



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการต่อเนื่องโดยไม่พักเที่ยง (ฝ่ายทะเบียน)

รหัสโครงการ... : 50370000-3222

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตดินแดง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายพิชุลักษณ์ สวายุรูป โทร. 5359

ผู้ประสานงาน สยป : นายณัฐ คงธนะมงคล โทร. 1515

**1.3 หลักการและเหตุผล**

มุ่งเน้นเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ส่งเสริมให้ข้าราชการกรุงเทพมหานคร มีความพร้อมในการให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ และทุ่มเท เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อปรับปรุงกระบวนการบริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีและเกิดความพึงพอใจสูงสุด (เช่น เปิดให้บริการโดยไม่พักเที่ยง เป็นต้น)
2. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดระยะเวลาการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตดินแดง (โดยนำระบบ Lean เข้ามาปรับลดขั้นตอนจาก 3 ขั้นตอน เหลือ 2 ขั้นตอน ในการเปลี่ยนชื่อตัว - สกุล และแก้ไขทะเบียนบ้านในจุดเดียวเบ็ดเสร็จ)
3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียน ให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตดินแดง

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตดินแดง
2. สำนักงานเขตดินแดงเป็นองค์กรที่ให้บริการ โดยมุ่งสู่การบริการที่เป็นเลิศ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๑.๖ - ปลอดภัยคนเมือง อาหารปลอดภัย

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๑.๖.๑ คนกรุงเทพฯ มีสุขภาพร่างกายและจิต มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ไม่มีภาวะเจ็บป่วยจาก □□โร

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานครบ 2 กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1	:: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้มารับบริการงานทะเบียน จำนวน 120 ราย ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ที่มาขอรับบริการงานทะเบียน มีความพึงพอใจต่องานทะเบียนในระดับมาก ถึงมากที่สุด จำนวน 119 ราย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.93 คิดเป็น 99.17 เปอร์เซ็นต์/โดยได้ดำเนินกิจกรรมให้ประชาชนผู้มารับบริการพึงพอใจ ได้แก่ ให้บริการโดยไม่พักเที่ยง นำระบบ Lean มาปรับลดขั้นตอนการทำงาน จาก 3 ขั้นตอน เหลือ 2 ขั้นตอน ตามโครงการเปลี่ยนชื่อตัว - สกุล แก้ไขรายการในจุดเดียวเบ็ดเสร็จ คัดทะเบียนด่วนออนไลน์ ให้บริการ FastTrack แก่ผู้สูงอายุ คนพิการ พระภิกษุ สามเณร เป็นต้น พร้อมให้บริการต่อเนื่องโดยไม่พักเที่ยง รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขต :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้มารับบริการงานทะเบียน จำนวน 120 ราย ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ที่มาขอรับบริการงานทะเบียน มีความพึงพอใจต่องานทะเบียนในระดับมาก ถึงมากที่สุด จำนวน 119 ราย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.93 คิดเป็น 99.17 เปอร์เซ็นต์/โดยได้ดำเนินกิจกรรมให้ประชาชนผู้มารับบริการพึงพอใจ ได้แก่ ให้บริการโดยไม่พักเที่ยง นำระบบ Lean มาปรับลดขั้นตอนการทำงาน จาก 3 ขั้นตอน เหลือ 2 ขั้นตอน ตามโครงการเปลี่ยนชื่อตัว - สกุล แก้ไขรายการในจุดเดียวเบ็ดเสร็จ คัดทะเบียนด่วนออนไลน์ ให้บริการ FastTrack แก่ผู้สูงอายุ คนพิการ พระภิกษุ สามเณร เป็นต้น พร้อมให้บริการต่อเนื่องโดยไม่พักเที่ยง รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขต :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 3	:: 28/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้มารับบริการงานทะเบียน จำนวน 120 ราย ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ที่มาขอรับบริการงานทะเบียน มีความพึงพอใจต่องานทะเบียนในระดับมาก ถึงมากที่สุด จำนวน 119 ราย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.93 คิดเป็น 99.17 เปอร์เซ็นต์/โดยได้ดำเนินกิจกรรมให้ประชาชนผู้มารับบริการพึงพอใจ ได้แก่ ให้บริการโดยไม่พักเที่ยง นำระบบ Lean มาปรับลดขั้นตอนการทำงาน จาก 3 ขั้นตอน เหลือ 2 ขั้นตอน ตามโครงการเปลี่ยนชื่อตัว - สกุล แก้ไขรายการในจุดเดียวเบ็ดเสร็จ คัดทะเบียนด่วนออนไลน์ ให้บริการ FastTrack แก่ผู้สูงอายุ คนพิการ พระภิกษุ สามเณร เป็นต้น พร้อมให้บริการต่อเนื่องโดยไม่พักเที่ยง รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขต :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 4	:: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้มารับบริการงานทะเบียน จำนวน 120 ราย ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ที่มาขอรับบริการงานทะเบียน มีความพึงพอใจต่องานทะเบียนในระดับมาก ถึงมากที่สุด จำนวน 119 ราย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.93 คิดเป็น 99.17 เปอร์เซ็นต์/โดยได้ดำเนินกิจกรรมให้ประชาชนผู้มารับบริการพึงพอใจ ได้แก่ ให้บริการโดยไม่พักเที่ยง







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

พร้อมให้บริการต่อเนื่องโดยไม่พักเที่ยง รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขต

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 12 :: 30/9/2563 : ดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้มารับบริการงานทะเบียน เดือนกันยายน 2563 จำนวน 120 ราย

ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ที่มาขอรับบริการงานทะเบียน มีความพึงพอใจต่องานทะเบียนในระดับมาก ถึงมากที่สุด จำนวน 119 ราย

ได้คะแนนเฉลี่ย 4.93 คิดเป็น 99.17 เปอร์เซ็นต์/โดยได้ดำเนินกิจกรรมให้ประชาชนผู้มารับบริการพึงพอใจ ได้แก่ ให้บริการโดยไม่พักเที่ยง

นำระบบ Lean มาปรับลดขั้นตอนการทำงาน จาก 3 ขั้นตอน เหลือ 2 ขั้นตอน ตามโครงการเปลี่ยนชื่อตัว - สกุล

แก้ไขรายการในจุดเดียวเบ็ดเสร็จ คัดทะเบียนด่วนออนไลน์ ให้บริการ FastTrack แก่ผู้สูงอายุ คนพิการ พระภิกษุ สามเณร เป็นต้น

พร้อมให้บริการต่อเนื่องโดยไม่พักเที่ยง รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขต

- ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

