



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการแก้ไขเรื่องที่ได้รับความเดือดร้อน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50380000-3153

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสวนหลวง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายปริญญ์ จันทน์บัว

ผู้ประสานงาน สยป : คุณกิริต เจิมจูง

1.3 หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ที่ปรากฏในระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการดำเนินการแก้ไข และรายงานผลอย่างมีคุณภาพตามอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อให้เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแจ้ง ได้ดำเนินการแก้ไข และรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการ/พิจารณาเข้าสู่ระบบฯ

2.เพื่อให้การแก้ไขปัญหาลงทะเบียนและรายงานผลในระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร ประสบความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน สามารถแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชน และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรุงเทพมหานคร

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ ร้อยละ 90

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 19/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานในระบบฯ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากประชาชนภายในกำหนด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 4/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 17/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 20/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555, MIS, โลกผู้ว่ากทม.,เฟสบุ๊ค และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 25/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555, MIS, โลกผู้ว่ากทม.,เฟสบุ๊ค และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 1/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 และประสานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องแก้ไขเรื่องให้ได้ตามกำหนดระยะเวลา		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 23/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555, MIS, โลกผู้ว่ากทม.,เฟสบุ๊ค และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 27/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555, MIS, โลกผู้ว่ากทม.,เฟสบุ๊ค และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด เดือนมิถุนายน 2562 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS จำนวน 121 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 89 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 73.55 อยู่ระหว่างดำเนินการ 32 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 26.45 ยอดรวมจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 24 มิถุนายน 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 1335 เรื่อง		



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

รายงานครั้งที่10	ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น จำนวน 1301 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 97.45 อยู่ระหว่างดำเนินการ 34 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.55 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 30/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555, MIS, โฉนดผู้ว่าทม.,เฟสบูค์ และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 31/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555, MIS, โฉนดผู้ว่าทม.,เฟสบูค์ และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด เดือนกรกฎาคม 2562 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS จำนวน 161 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 136 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 84.47 อยู่ระหว่างดำเนินการ 25 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 15.53 ยอดรวมจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 1520 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น จำนวน 1490 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 98.03 อยู่ระหว่างดำเนินการ 30 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.97 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 26/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555, MIS, โฉนดผู้ว่าทม.,เฟสบูค์ และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ระหว่างวันที่ 1-26 สิงหาคม 2562 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS จำนวน 121 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 95 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 78.51 อยู่ระหว่างดำเนินการ 26 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 21.49 ยอดรวมจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 26 สิงหาคม 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 1645 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น จำนวน 1611 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 97.93 อยู่ระหว่างดำเนินการ 34 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.07 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: 30/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555, MIS, โฉนดผู้ว่าทม.,เฟสบูค์ และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ระหว่างวันที่ 1-30 สิงหาคม 2562 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS จำนวน 145 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 121 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.45 อยู่ระหว่างดำเนินการ 24 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 16.55 ยอดรวมจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 1669 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น จำนวน 1637 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 98.08 อยู่ระหว่างดำเนินการ 32 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.92 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่14	:: 20/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555, MIS, โฉนดผู้ว่าทม.,เฟสบูค์ และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ระหว่างวันที่ 1-20 กันยายน 2562 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS จำนวน 124 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 74 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.68 อยู่ระหว่างดำเนินการ 50 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 40.32 ยอดรวมจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 20 กันยายน 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 1800 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น จำนวน 1739 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 96.61 อยู่ระหว่างดำเนินการ 61 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.39 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการแก้ไขเรื่องที่ได้รับจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50380000-3153

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสวนหลวง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายปริญญ์ จันทร์บัว

ผู้ประสานงาน สยป : คุณกิตติ์ เจิมจรัส

1.3 หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ที่ปรากฏในระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการดำเนินการแก้ไข

และรายงานผลอย่างมีคุณภาพตามอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อให้เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแจ้ง ได้ดำเนินการแก้ไข และรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการ/พิจารณาเข้าสู่ระบบฯ

2.เพื่อให้การแก้ไขปัญหาและรายงานผลในระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร ประสบความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน

สามารถแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชน และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรุงเทพมหานคร

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ ร้อยละ 90

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

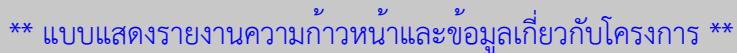
ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

เป้าหมายที่





2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

50380000-3153-7-72568



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 %



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่ 14 :: 20/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555, MIS, ไลน์ผู้ว่ากทม., เฟสบุ๊ค และประสานแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ระหว่างวันที่ 1-20 กันยายน 2562 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS จำนวน 124 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 74 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.68 อยู่ระหว่างดำเนินการ 50 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 40.32 ยอดรวมจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ MIS ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 20 กันยายน 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 1800 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น จำนวน 1739 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 96.61 อยู่ระหว่างดำเนินการ 61 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.39
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0% : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง