



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ปี พ.ศ.2562

รหัสโครงการ... : 50380000-3209

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสวนหลวง / ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล / ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายพลภัทร ฉลาดแย้ม 023224668

ผู้ประสานงาน สยป : คุณกิริทัต เจริญจริง

1.3 หลักการและเหตุผล

โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการตามภารกิจ/อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้การบริการมีความคล่องตัวและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ร้อยละ100

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 26/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 21/11/2561 : อยู่ระหว่างสำรวจข้อมูลกลุ่มเป้าหมายโครงการฯ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และจัดประชุมคณะทำงาน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 21/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ประชาสัมพันธ์โครงการทางโซเชียลเน็ตเวิร์ก		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมการจัดอบรมกลุ่มเป้าหมาย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 26/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รณรงค์เชิญชวนให้ผู้ประกอบการภายในห้างสรรพสินค้าในพื้นที่ ลด ละ เลิก ใช้ถุงพลาสติก ถุงหูหิ้ว และโฟม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 1/4/2562 : การดำเนินการสำรวจ การจัดประชุม จัดอบรมและรณรงค์ให้ผู้ประกอบการลด ละ เลิก การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและภาชนะโฟมบรรจุอาหาร		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 19/4/2562 : ดำเนินการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายลด ละ เลิก การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและภาชนะโฟมบรรจุอาหาร รวมทั้งทำการประเมินการใช้ถุงพลาสติกและโฟมในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 29/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่รณรงค์ลด ละ เลิก การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 28/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่รณรงค์ลด ละ เลิก การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 28/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่รณรงค์ลด ละ เลิก การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 27/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สรุปรายงานและตรวจสอบปริมาณพลาสติกและโฟมเมื่อสิ้นสุดโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 13





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่14 :: 20/9/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่รณรงค์ลด ละ เลิก การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร สรุปรายงานและตรวจสอบปริมาณพลาสติกและโฟมเมื่อสิ้นสุดโครงการ
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่14 :: 24/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ปี พ.ศ.2562

รหัสโครงการ... : 50380000-3209

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสวนหลวง / ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล / ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายพลภัทร ฉลาดแย้ม 023224668

ผู้ประสานงาน สยป : คุณกิริทัต เจริญรุ่ง

1.3 หลักการและเหตุผล

โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการตามภารกิจ/อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้การบริการมีความคล่องตัวและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ร้อยละ100

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 26/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 21/11/2561 : อยู่ระหว่างสำรวจข้อมูลกลุ่มเป้าหมายโครงการฯ
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และจัดประชุมคณะทำงาน
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 21/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ประชาสัมพันธ์โครงการทางโซเชียลเน็ตเวิร์ก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 26/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมการจัดอบรมกลุ่มเป้าหมาย
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 26/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รณรงค์เชิญชวนให้ผู้ประกอบการภายในห้างสรรพสินค้าในพื้นที่ ลด ละ เลิก ใช้ถุงพลาสติก ถุงหูหิ้ว และโฟม
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 1/4/2562 : การดำเนินการสำรวจ การจัดประชุม จัดอบรมและรณรงค์ให้ผู้ประกอบการลด ละ เลิก การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและภาชนะโฟมบรรจุอาหาร
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 19/4/2562 : ดำเนินการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายลด ละ เลิก การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและภาชนะโฟมบรรจุอาหาร รวมทั้งทำการประเมินการใช้ถุงพลาสติกและโฟมในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 29/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่รณรงค์ลด ละ เลิก การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 28/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่รณรงค์ลด ละ เลิก การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 11





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: 28/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่รณรงค์ลด ละ เลิก
 การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 รายงานครั้งที่12 :: 27/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สรุปรายงานและตรวจสอบปริมาณพลาสติกและโฟมเมื่อสิ้นสุดโครงการ
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 รายงานครั้งที่13 :: 20/9/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่รณรงค์ลด ละ เลิก
 การใช้ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร สรุปรายงานและตรวจสอบปริมาณพลาสติกและโฟมเมื่อสิ้นสุดโครงการ
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 รายงานครั้งที่14 :: 24/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
 ตำแหน่ง

