



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

รหัสโครงการ... : 50380000-3258

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสวนหลวง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวปทุมทิพย์ อยู่เย็น โทร.023218695

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.มลธินิ แจ้งสามสี โทร.0877974172

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ฉับไว ปราศจากการเรียกรับสินบน ซึ่งประชาชนควรได้รับสิทธิของตนเอง ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ จากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก ในการขอรับบริการและติดต่อราชการ
2. เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. เพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมมีความโปร่งใสในการบริหารราชการ
4. เพื่อลดปัญหาการร้องเรียน ในการเข้าถึงการขอรับบริการของประชาชนในการเรียกรับสินบน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

-มีการจัดตั้งศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อราชการ ณ สำนักงานเขต โดยเท่าเทียมกันและไม่เลือกการปฏิบัติเป็นการเฉพาะราย และประชาชนร้อยละ 80 เกิดความพึงพอใจในการมาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 16/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1268 ราย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.35	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 6/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1282 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.22	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 11/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1288 ราย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.67	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 8/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1100 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.78	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 3/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1353 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.29	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 6/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1290 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.87	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 7/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1517 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.96	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 12/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1206 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.70	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 9





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่10	:: 8/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 966 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.86	:: ความเป็นไปตามแผน	:: ความเป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 9/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 1789 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.28	:: ความเป็นไปตามแผน	:: ความเป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 3/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 1212 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.52	:: ความเป็นไปตามแผน	:: ความเป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 8/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	:: ความเป็นไปตามแผน	:: ความเป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไส้สะอาด

รหัสโครงการ... : 50380000-3258

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสวนหลวง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวปทุมทิพย์ อยู่เย็น โทร.023218695

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.มลธิณี แจ่มสามสี โทร.0877974172

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ฉับไว ปราศจากการเรียกรับสินบน ซึ่งประชาชนควรได้รับสิทธิของตนเอง ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ จากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไส้สะอาด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- 1.เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก ในการขอรับบริการและติดต่อราชการ
- 2.เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3.เพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมมีความโปร่งใสในการบริหารราชการ
- 4.เพื่อลดปัญหาการร้องเรียน ในการเข้าถึงการขอรับบริการของประชาชนในการเรียกรับสินบน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

-มีการจัดตั้งศูนย์บริการราชการฉะเชิงเทรา ไส้สะอาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อราชการ ณ สำนักงานเขต โดยเท่าเทียมกันและไม่เลือกการปฏิบัติเป็นการเฉพาะราย และประชาชนร้อยละ 80 เกิดความพึงพอใจในการมาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไส้สะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 16/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 1268 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.35	:: ความเป็นไปตามแผน	:: ความเป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 6/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 1282 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.22	:: ความเป็นไปตามแผน	:: ความเป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 11/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 1288 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.67	:: ความเป็นไปตามแผน	:: ความเป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 8/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 1100 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.78	:: ความเป็นไปตามแผน	:: ความเป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 3/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่6	1353 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.29 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 6/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน
รายงานครั้งที่7	1290 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.87 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 7/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน
รายงานครั้งที่8	1517 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.96 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 12/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน
รายงานครั้งที่9	1206 ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.70 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 8/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 966
รายงานครั้งที่10	ราย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.86 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 9/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน
รายงานครั้งที่11	1789 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.28 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 3/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน
รายงานครั้งที่12	1212 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.52 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 8/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

