



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการ ด้บัว ไสสะอาด

รหัสโครงการ... : 50380000-6432

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสวนหลวง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.มลธิณี แจ้งสามสี

**1.3 หลักการและเหตุผล**

1. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

2. เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อนำผลประเมินการให้บริการไปปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

2. เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด จำนวน 1171 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.24 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด จำนวน 774 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.21 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด จำนวน 752 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.03 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด จำนวน 1637 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.44 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด จำนวน 1557 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.73 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 16/03/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด จำนวน 1428 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.73 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด จำนวน 1933 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.79 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 12/05/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด จำนวน 1862 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.68 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 18/06/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด จำนวน 1636 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.03 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 16/07/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการด้บัว ไสสะอาด จำนวน 2,906 คน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.80  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 17/08/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 904 คน  
 อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.58  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 21/09/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 655 คน  
 อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.67  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ใสสะอาด

รหัสโครงการ... : 50380000-6432

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสวนหลวง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.มลธิณี แจ่มสามสี

**1.3 หลักการและเหตุผล**

- 1.เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
- 2.เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อนำผลประเมินการให้บริการไปปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- 1.เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
- 2.เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 1171 คน อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.24  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 774 คน  
 อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.21  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 752 คน  
 อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.03  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 1637 คน  
 อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.44  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 1557 คน  
 อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.73  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 16/03/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 1428 คน  
 อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.73  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 1933 คน  
 อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.79





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8	:: 12/05/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 1862 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.68	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 18/06/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 1636 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.03	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 16/07/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 2,906 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.80	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 17/08/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 904 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.58	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 21/09/2564 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา จำนวน 655 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.67	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

