



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : สำรวจความพึงพอใจของประชาชน

รหัสโครงการ... : 50390000-3245

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวัฒนา / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : น.ส.ปิยะกมล ภูมิน้ำ โทร.7009

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวณัฐา อีระวุฒิศาสตร์ โทร.1519

1.3 หลักการและเหตุผล

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พลตำรวจเอก อัศวิน ขวัญเมือง) ได้มีนโยบายจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้เสียด (Bangkok Fast & Clear : BFC) เพื่อเป็นศูนย์รับคำขอด้านทะเบียนราษฎร์ และการอนุญาตต่าง ๆ โดยแบ่งพื้นที่รับคำขอและพื้นที่พิจารณาแยกออกจากกัน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ ประกอบกับ ปลัดกรุงเทพมหานครได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้เสียด (Bangkok Fast & Clear : BFC) เพื่อให้ทุกสำนักงานเขตมีการบริหารจัดการเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ตามบันทึกกรุงเทพมหานครที่ กท 0406/115 ลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560) และสามารถดำเนินการให้เป็นที่ไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้ศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้เสียด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ของสำนักงานเขตวัฒนา สามารถให้บริการประชาชนได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว บรรลุวัตถุประสงค์ และตอบสนองนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน โดยประสานกับกองงานผู้ตรวจราชการ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 15/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 21/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 20/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำแบบสอบถาม และการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 20/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ครั้งที่ 1		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 22/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรอผลสรุปความพึงพอใจจากกองงานผู้ตรวจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 17/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนนำผลสรุปมาปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 27/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนนำผลที่ได้จากข้อเสนอแนะของประชาชนมาดำเนินการแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 22/5/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

