



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ความสำเร็จในการจัดการเรื่องร้องเรียน

รหัสโครงการ... : 50400000-3597

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตบางแค / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายศุภพล ไชยมงคล

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวณัฐสุดา

1.3 หลักการและเหตุผล

ดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จากระบบ

พร้อมทั้งประสานการดำเนินงานมอบหมายให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

2. เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้ทันตามกำหนดเวลา

2. ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

3. ความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ครบถ้วน 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย

3.1 การรับเรื่อง

3.2 การดำเนินการแก้ไข

3.3 การรายงานผล

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 28/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการส่งเรื่องให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องแก้ไขเรื่องร้องเรียน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 26/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียน แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 132 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 22/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียน แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 130 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 185 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5 :: 27/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 148 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 6 :: 29/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 190 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7 :: 29/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 170 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8 :: 28/05/2563 : รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 170 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 9





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: 29/06/2563 : รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 150 เรื่อง
 รายงานครั้งที่ 1C :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 31/07/2563 : รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 145 เรื่อง
 รายงานครั้งที่ 11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 28/08/2563 : รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 245 เรื่อง
 รายงานครั้งที่ 12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 28/09/2563 : รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 193 เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ 29/9/2563)
 รายงานครั้งที่ 13 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 29/09/2563 : รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน จำนวนทั้งหมด 193 เรื่อง
 รายงานครั้งที่ 13 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
 ตำแหน่ง

