



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมวัดความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุดให้บริการ

รหัสโครงการ... : 50400000-3679

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางแค / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนุชรี อยู่เย็น โทร. 5962

ผู้ประสานงาน สยป : คุณณัฐสุดา เวียงอำพล โทร.1544

1.3 หลักการและเหตุผล

พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตร ผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน งานทะเบียนทั่วไปที่มาติดต่อขอรับบริการ มีความพึงพอใจในภาพรวม

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพอใจมากต่อการให้บริการงานทะเบียน ร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยึด

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1	:: 29/10/2562 : เดือนตุลาคมมีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้านงานทะเบียนต่างๆ หย่อนบัตรคิวใส่ตัววัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการบริการงานทะเบียนเสร็จสิ้นแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 726 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 726 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2	:: 28/11/2562 : เดือนพฤศจิกายน 2562 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนต่างๆ หย่อนบัตรคิวใส่ตัววัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการบริการงานทะเบียนเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 673 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 673 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ช่องควรปรับปรุง ไม่มี :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 3	:: 27/12/2562 : เดือนธันวาคม 2562 มีประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ ฝ่ายทะเบียน หย่อนบัตรคิวใส่ตัววัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการบริการงานทะเบียนต่างๆ เสร็จสิ้นแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 823 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 823 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ช่องพอใจ ไม่มี ช่องควรปรับปรุง ไม่มี :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 4	:: 29/1/2563 : เดือนมกราคม 2563 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค หย่อนบัตรคิวใส่ตัววัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการบริการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 761 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 761 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ช่องพอใจ ไม่มี ช่องควรปรับปรุง ไม่มี :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 5	:: 28/2/2563 : เดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการงานทะเบียน หย่อนบัตรคิวใส่ตัววัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการบริการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 583 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 583 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ช่องพอใจ ไม่มี ช่องควรปรับปรุง ไม่มี :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 6	:: 30/3/2563 : เดือนมีนาคม มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการงานทะเบียน หย่อนบัตรคิวใส่ตัววัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการบริการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 583 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 583 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ช่องพอใจ ไม่มี ช่องควรปรับปรุง ไม่มี :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 7	:: 29/4/2563 : เดือนเมษายน 2563 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการงานทะเบียน หย่อนบัตรคิวใส่ตัววัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการให้บริการเสร็จสิ้นแล้ว





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่ 8	<p>จำนวนทั้งสิ้น 287 ราย โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 287 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 (อยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา(COVID-19)เปิดให้บริการแจ้งเกิด แจ้งตาย จดทะเบียนสมรส หาย คัดรับรองสำเนาทะเบียนบ้าน คัดรับรองสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/5/2563 : เดือนพฤษภาคม 2563</p> <p>มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนที่หย่อนบัตรคิวใส่ตู้วัดความพึงพอใจหลังได้รับการบริการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 546 ราย โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 546 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ช่องพอใจ ไม่มี ช่องควรปรับปรุง ไม่มี</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่ 9	<p>:: 26/6/2563 : เดือนมิถุนายน 2563 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ ฝ่ายทะเบียน หย่อนบัตรคิวใส่ตู้วัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการบริการงานทะเบียนต่างๆ เสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 518 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 518 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ช่องพอใจ ไม่มี ช่องควรปรับปรุง ไม่มี</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่ 10	<p>:: 29/7/2563 : เดือนกรกฎาคม 2563 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ ฝ่ายทะเบียน หย่อนบัตรคิวใส่ตู้วัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการบริการด้านงานทะเบียนต่างๆ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 723 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 723 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ช่องพอใจไม่มี ช่องควรปรับปรุง ไม่มี</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่ 11	<p>:: 26/8/2563 : เดือนสิงหาคม 2563 มีประชาชนผู้มีติดต่อขอรับบริการ ณ ฝ่ายทะเบียน หย่อนบัตรคิวใส่ตู้วัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการบริการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 716 ราย โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 716 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ช่องพอใจ ไม่มี ช่องควรปรับปรุง ไม่มี</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่ 12	<p>:: 21/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

