



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายทะเบียน

รหัสโครงการ... : 50420000-3365

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสายไหม / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณพพิธ รัตนบุรี (โทร 02-158-7358 , 7260)

ผู้ประสานงาน สยป : คุณพรพรรณมล สุนทรวิเศษ (โทร.1519)

1.3 หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัจจุบันมีประชาชนเข้ามาใช้บริการที่ฝ่ายทะเบียนจำนวนมาก

ประกอบกับระบบงานทะเบียนต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและระบบฐานข้อมูลออนไลน์

จึงจำเป็นต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีที่สุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เป็นผู้ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีจิตสำนึกในการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ (SERVICES MIND)

2 เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้ ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (SERVICES GOVERNANCE)

3 เพื่อตอบสนองนโยบายของกรุงเทพมหานครและรัฐบาลในการปฏิรูประบบราชการโดยการปรับปรุงพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจในการให้บริการประชาชน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1.ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่

2.ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริการของกลุ่มงานทะเบียนทั่วไปเพิ่มขึ้น

3.ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และได้รับความเสมอภาคในการรับบริการ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 (25) ร้อยละของการลงจุดแสดงตำแหน่งพื้นที่ที่อนุญาตให้มีการก่อสร้างอาคารและตำแหน่งของอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้าน

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

-เสนอโครงการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2561 ต่อผู้อำนวยการเขตสายไหม

-สำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการทอแบบสอบถามประจำเดือนตุลาคม 2560 จำนวน 100 ชุด

-นำแบบสอบถามที่ได้ มาคิดค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานประจำเดือนตุลาคม 2560 คิดเป็นร้อยละ 4.623

-รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขตทราบ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 27/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

อยู่ระหว่างขั้นตอน...

-สำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการทอแบบสอบถามประจำเดือนพฤศจิกายน 2560 จำนวน 100 ชุด

-นำแบบสอบถามที่ได้ มาคิดค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานประจำเดือนพฤศจิกายน 2560 คิดเป็นร้อยละ 4.736

-รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขตทราบ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 28/12/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

-สำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการทอแบบสอบถามประจำเดือนธันวาคม 2560 จำนวน 100 ชุด

-นำแบบสอบถามที่ได้ มาคิดค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานประจำเดือนธันวาคม 2560 คิดเป็นร้อยละ 4.836

-รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขตทราบ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 30/1/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

-สำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการทอแบบสอบถามประจำเดือนมกราคม 2561 จำนวน 100 ชุด

-นำแบบสอบถามที่ได้ มาคิดค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานประจำเดือนมกราคม 2561 คิดเป็นร้อยละ 4.816



