



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50420000-3419

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสายไหม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : น.ส.อรอุมา สมบูรณ์ (7257)

ผู้ประสานงาน สยป : คุณพรชมล สุนทรวิเศษ (1519)

1.3 หลักการและเหตุผล

รายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ หมายถึง ผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานบันทึกเข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS) โดยระบุวิธีการดำเนินการ/พิจารณาเรื่อง เช่น การส่งต่อให้แก่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวน ข้อเท็จจริง แจ้งการตักเตือน การดำเนินคดี แจ้งการพิจารณายุติเรื่องหรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ (กรณีสามารถติดต่อผู้ร้องได้) ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ทันทั่วถึง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนและสามารถแจ้งหน่วยงานเพื่อทำการแก้ไขได้

1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 (3.1) ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอนตรวจสอบจำนวนเรื่องเดือนตุลาคม และดำเนินการแก้ไข		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 6/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน แก้ไขเรื่องร้องเรียน เดือนตุลาคม 2560 ทั้งหมด 85 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 69 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 81.18		
	จำนวน 16 เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 7.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 23/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1.ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ในเดือน พฤศจิกายน มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ 1 - 23		
	พฤศจิกายน 2560 ทั้งสิ้น 67 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 51 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 16 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 28/11/2560 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 28 พฤศจิกายน 2560 รวมทั้งสิ้น 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 64 เรื่อง		
	อยู่ระหว่างการดำเนินการ 10 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 23.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 27/12/2560 : เรื่องร้องทุกข์ประจำเดือนธันวาคม 2560 จำนวนทั้งสิ้น 84 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ 84 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 26/1/2561 : สำนักงานเขตสายไหมรับเรื่องร้องทุกข์ประจำเดือนมกราคม 2561 จำนวนทั้งสิ้น 89 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ 74 เรื่อง		
	อยู่ระหว่างดำเนินการ 15 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 22/2/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 22 กุมภาพันธ์ 2561 รวมทั้งสิ้น 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 59 เรื่อง		
	อยู่ระหว่างการดำเนินการ 15 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 22/3/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 22 มีนาคม 2561 รวมทั้งสิ้น 76 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 60 เรื่อง		
	อยู่ระหว่างการดำเนินการ 16 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 43.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 26/4/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 27 เมษายน 2561 รวมทั้งสิ้น 92 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 75 เรื่อง		
	อยู่ระหว่างการดำเนินการ 17 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่10





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

	:: 23/5/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 23 พฤษภาคม 2561 รวมทั้งสิ้น 95 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 76 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 19 เรื่อง		
รายงานครั้งที่ 11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 26/6/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 28 มิถุนายน 2561 รวมทั้งสิ้น 107 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 93 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 14 เรื่อง		
รายงานครั้งที่ 12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 30/7/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 26 กรกฎาคม 2561 รวมทั้งสิ้น 115 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 81 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 34 เรื่อง		
รายงานครั้งที่ 13	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 30/8/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 24 สิงหาคม 2561 รวมทั้งสิ้น 65 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 55 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 10 เรื่อง		
รายงานครั้งที่ 14	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 24/9/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 24 กันยายน 2561 รวมทั้งสิ้น 101 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 75 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 26 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

