



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50420000-3527

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสายไหม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : น.ส.อรอุมา สมบูรณ์ (7256)

ผู้ประสานงาน สยป : นางพิกุล หงษ์วีไล (1519)

1.3 หลักการและเหตุผล

รายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ หมายถึง

ผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานบันทึกเข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS) โดยระบุวิธีการดำเนินการ/พิจารณาเรื่อง เช่น การส่งต่อให้แก่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวน

ข้อเท็จจริง แจ้งการตัดสินใจ การดำเนินคดี แจ้งการพิจารณายุติเรื่องหรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย

พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ (กรณีสามารถติดต่อผู้ร้องได้) ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ทันทั่วถึง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

มีระบบการรับเรื่องราวร้องเรียนของประชาชนและสามารถแจ้งหน่วยงานเพื่อทำการแก้ไขได้

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2561 : เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-30 ตุลาคม 2561 จำนวน 70 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 67 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2561 : เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-30 พฤศจิกายน 2561 จำนวน 70 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 67 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 27/12/2561 : เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-27 ธันวาคม 2561 จำนวน 75 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 69 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 30/1/2562 : เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-30 มกราคม 2562 จำนวน 117 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 88 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 29 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/2/2562 : เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-28 กุมภาพันธ์ 2562 จำนวน 109 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 87 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 22 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 29/3/2562 : เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-29 มีนาคม 2562 จำนวน 107 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 84 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 32 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2562 : เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-29 เมษายน 2562 จำนวน 112 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 90 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 22 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/6/2562 : เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1พฤษภาคม - 30 มิถุนายน จำนวน 229 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 229 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 31/7/2562 : เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 กรกฎาคม 2562 จำนวน 108 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 74 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 34 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 30/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรวบรวมข้อมูลแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์เดือนสิงหาคม	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 30/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %	งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

