



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานเขตสายไหม

รหัสโครงการ... : 50420000-3528

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตสายไหม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวสายทิพย์ อเนกบุญลาภ (7258)

ผู้ประสานงาน สยป : นางพิกุล หงษ์วิไล (โทร.1519)

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เนื่องจากปัจจุบันมีประชาชนเข้ามาใช้บริการที่ฝ่ายทะเบียนจำนวนมาก

ประกอบกับระบบงานทะเบียนต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและระบบฐานข้อมูลออนไลน์

จึงจำเป็นต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีที่สุด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เป็นผู้ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีจิตสำนึกในการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ (SERVICES MIND)

2 เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้ ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (SERVICES GOVERNANCE)

3 เพื่อตอบสนองนโยบายของกรุงเทพมหานครและรัฐบาลในการปฏิรูประบบราชการโดยการปรับปรุงพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจในการให้บริการประชาชน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1.ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่

2.ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริการของกลุ่มงานทะเบียนทั่วไปเพิ่มขึ้น

3.ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และได้รับความเสมอภาคในการรับบริการ

**1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ตัวชี้วัดที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2561 : ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ กำหนดแนวทางการดำเนินการบริเวณจุดประชาสัมพันธ์และศูนย์ BFC เพิ่มเติม และพัฒนาสภาพแวดล้อมของสำนักงานเขตเป็นประจำ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2561 : ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยพัฒนารูปแบบบริเวณนั่งพักคอยให้มีที่นั่งเพิ่มขึ้น และกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 27/12/2561 : รับฟังแนวทางการดำเนินการจากสถาบัน NIDA เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561 และเตรียมรับการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 30/1/2562 : สถาบัน NIDA เข้าทดสอบแบบสอบถามเพิ่มเติม ในวันที่ 29 ม.ค. 62		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 25/2/2562 : พัฒนาระบบการให้บริการ และแก้ไขปัญหาจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ดังนี้ - โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กองงานผู้ตรวจฯ) ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการให้สะดวกรวดเร็วเพิ่มขึ้น บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ และจุดให้บริการเบ็ดเสร็จ - การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (สยป.) ดำเนินการแก้ไขปัญหาการจราจรบริเวณถนนเพิ่มสินและถนนเลียบริมคลองสองปรับปรุงผิวจราจรถนนเพิ่มสิน และแก้ไขปัญหาการจราจรถนนทางเท้าบริเวณถนนพหลโยธินเรียบร้อยแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 29/3/2562 : สถาบัน NIDA รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจรอบที่ 1 สำนักงานเขตสายไหมได้คะแนน 4.2 (เต็ม 5) โดยผู้ตอบแบบสำรวจได้แสดงความเห็น ดังนี้ 1) แผนกทะเบียนค่อนข้างช้า 2) ครรภ์เสนอข่าวสารต่างๆ ให้ชุมชนทราบมากขึ้น 3) อยากให้พยายามแก้ปัญหาที่ชุมชนร้องขอ 4) ควรจัดรถเก็บขยะสัปดาห์ละ 3 ครั้ง และ 5) ควรเพิ่มพื้นที่ในการจอดรถ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 7





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8	:: 30/4/2562 : สรุปผลความพึงพอใจรอบที่ 1 แจงทุกฝ่าย เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 2/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสำรวจความพึงพอใจ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 29/6/2562 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2 ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บริการจำนวน 250 ชุด... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 31/7/2562 : เจ้าหน้าที่จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจรอบที่ 2 แล้วเสร็จ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 30/8/2562 : ผลสรุปการสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 2 จากกองงานผู้ตรวจราชการ ได้คะแนน 4.502 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 30/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

