



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50420000-3563

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสายไหม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : น.ส.อรอุมา สมบูรณ์ (7256)

ผู้ประสานงาน สยป : นายศุภวิชช์ ทรัพย์ศิริสวัสดิ์ เบอร์โทร. 1550

1.3 หลักการและเหตุผล

รายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ หมายถึง ผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานบันทึกเข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS) โดยระบุวิธีการดำเนินการ/พิจารณาเรื่อง เช่น การส่งต่อให้แก่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวน ข้อเท็จจริง แจ้งการตักเตือน การดำเนินคดี แจ้งการพิจารณายุติเรื่องหรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ (กรณีสามารถติดต่อผู้ร้องได้) ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ทันทั่วถึง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

มีระบบการรับเรื่องราวร้องเรียนของประชาชนและสามารถแจ้งหน่วยงานเพื่อทำการแก้ไขได้

1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 23/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนจัดทำโครงการเสนอขออนุมัติ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการรายงานความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนตามที่กำหนด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 30/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรายงานผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2562		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2563 :		
	1. เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2562 จำนวน 159 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด		
	2. เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2562 จำนวน 120 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด		
	3. เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 126 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด		
	4. เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1 - 31 มกราคม 2563 จำนวน 162 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 106 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 20 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 29/2/2563 : เรื่องร้องเรียนในระบบศูนย์ร้องทุกข์ 1555 ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ระหว่างวันที่ 1 - 29 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 108 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง 108 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 31/3/2563 : เรื่องร้องเรียนในระบบศูนย์ร้องทุกข์ 1555 ประจำเดือนมีนาคม 2563 ระหว่างวันที่ 1 - 31 มีนาคม 2563 จำนวน 100 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 93 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 7 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ 1555 ประจำเดือนเมษายน 2563 จำนวน 124 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง 124 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ 1555 ประจำเดือนพฤษภาคม 2563 จำนวน 108 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง 108 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 29/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2563 ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ 1555 จำนวน.....เรื่อง		





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ดำเนินการแล้วเสร็จ..... เรื่อง

รายงานครั้งที่10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม 2563 โดยจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่าน 1555 เดือนกรกฎาคม 2563 มีจำนวน 176 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 139 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 37 เรื่อง		
รายงานครั้งที่11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรวบรวมรายงานการแก้ไขเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2563		
รายงานครั้งที่12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 30/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

