



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียน จากระบบ 1555 (ไม่ใช้งบประมาณ)

รหัสโครงการ... : 50440000-3368

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตสะพานสูง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวเอี่ยมพร ศิริกุล โทร 7107

ผู้ประสานงาน สยป : นางพรณี ศรีสมบัติ โทร 1513

1.3 หลักการและเหตุผล

- เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่
- เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่
- เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

แก้ไขเรื่องร้องเรียนได้ร้อยละ 100

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยึด

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1	:: 24/10/2562 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม 2562 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 79 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 79 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2	:: 25/11/2562 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 76 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 75 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 3	:: 24/12/2562 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม 2562 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 74 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 4	:: 27/1/2563 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนมกราคม 2563 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 111 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 111 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 5	:: 25/2/2563 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 115 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 115 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 6	:: 24/3/2563 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2563 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 92 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 92 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 7	:: 24/4/2563 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนเมษายน 2563 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 111 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 111 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 8	:: 25/5/2563 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2563 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 99 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 99 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 9	:: 26/6/2563 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2563 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 153 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 153 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 10	:: 29/7/2563 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม 2563 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 102 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 102 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 11	:: 27/8/2563 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2563 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 100 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 100 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 12	:: 28/9/2563 : ติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2563 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 110 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 110 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

