



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 3.2 กิจกรรมร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด ( Best Service ) โครงการประจำปีงบประมาณ 2561  
( โครงการวังทองหลาง สร้างสุข ปลูกรอยยิ้ม )

รหัสโครงการ... : 50450000-2936

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายปฤษฎี หล่อคุณธรรม ( โทร 6955-6958 )

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง ( โทร 1548 )

**1.3 หลักการและเหตุผล**

สำนักงานเขตวังทองหลางมีภารกิจหลักในการบริการและช่วยเหลือประชาชน และเป็นหน่วยงานในการนำนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนเป็นหน่วยงานในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นในพื้นที่เขตที่ขอความร่วมมือ เนื่องจากภารกิจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของเจ้าหน้าที่ทำให้เกิดโรคออฟฟิศซินโดรม (Office syndrome) เช่น โรคปวดกล้ามเนื้อ ข้อชา นิ้วล็อก เป็นต้น และโรคที่เกิดจากพฤติกรรม ( NCDs) เช่น โรคอ้วนลงพุง โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีผลต่อสุขภาพจิตของเจ้าหน้าที่ เกิดภาวะความเครียดและเหนื่อยล้าสะสมจากการทำงาน จากปัญหาดังกล่าวสำนักงานเขตวังทองหลางได้ตระหนักและเห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องสร้าง สุขภาวะที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ส่งเสริมการออกกำลังกาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีการขยับร่างกายให้มีการผ่อนคลายจากการทำงาน รวมทั้งเป็นการป้องกันโรคที่เกิดจากการนั่งทำงานเป็นระยะเวลานาน โรคออฟฟิศซินโดรม (Office syndrome) และ โรคที่เกิดจากพฤติกรรม ( NCDs)

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตวังทองหลางมีความสุขในการทำงาน
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน เกิดความรัก ความสามัคคีและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตวังทองหลางมีสุขภาพที่ดี ทั้งกาย ใจ อารมณ์ สังคม และปัญญา
4. เพื่อให้สำนักงานเขตวังทองหลางเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- 1.) ร้อยละของบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลาง เข้าร่วมกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- 2.) มีการจัดทำองค์ความรู้ในการทำงาน อย่างน้อย 10 เรื่อง
- 3.) ร้อยละบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลางที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอนามัย มีค่าเฉลี่ยดัชนีมวลกาย ( Body Mass Index : BMI ) มีแนวโน้มการพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์ปกติ ( 18.5-22.90 ) เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30
- 4.) จำนวนเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน 10 เรื่อง/ปี ( ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร 1555 )

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด ( Best Service )

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 20/10/2560 : อยู่ระหว่างเสนอโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 26/11/2560 : อยู่ระหว่างขออนุมัติโครงการจากคณะกรรมการพัฒนาระบบโครงการการให้บริการที่ดีที่สุด ( Best Service ) กรุงเทพมหานคร		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 22/12/2560 : อยู่ระหว่างพิจารณาโครงการจากคณะกรรมการฯ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 29/1/2561 : คณะกรรมการพิจารณา " ได้อนุมัติโครงการ " วังทองหลาง สร้างสุข ปลูกรอยยิ้ม "		
	คณะนี้อยู่ระหว่างประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 22/2/2561 : ดำเนินการจัดกิจกรรม ? ขยับกาย คลายเครียด ? ระหว่างการทำงาน วันละ 1 ครั้ง และ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอนามัย		
	โดยจัดกิจกรรมออกกำลังกาย ( BMA Sport Day ) ทุกวันพุธ หลังเวลา 16.00 น		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 26/3/2561 : ดำเนินการจัดกิจกรรม ? ขยับกาย คลายเครียด ? ระหว่างการทำงาน วันละ 1 ครั้ง และ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอนามัย		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7	<p>โดยจัดกิจกรรมออกกำลังกาย ( BMA Sport Day ) ทุกวันพุธ หลังเวลา 16.00 น และประสานศูนย์สาธารณสุข 15 ลาดพร้าว เพื่อขอความอนุเคราะห์หนังสือสงเคราะห์เพื่อดำเนินกิจกรรมการจัดการความเครียด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 27/4/2561 : ดำเนินการจัดกิจกรรม ? ขยับกาย คลายเครียด ? ระหว่างการทำงาน วันละ 1 ครั้ง และ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ</p>
รายงานครั้งที่8	<p>โดยจัดกิจกรรมออกกำลังกาย ( BMA Sport Day ) ทุกวันพุธ หลังเวลา 16.00 และดำเนินการประชุมสร้างองค์ความรู้แล้ว จำนวน 8 เรื่อง อยู่ประสานศูนย์สาธารณสุข 15 ลาดพร้าว เพื่อขอความอนุเคราะห์หนังสือสงเคราะห์เพื่อดำเนินกิจกรรมการจัดการความเครียด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 25/5/2561 : ดำเนินการจัดกิจกรรม ? ขยับกาย คลายเครียด ? ระหว่างการทำงาน วันละ 1 ครั้ง และ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ</p>
รายงานครั้งที่9	<p>โดยจัดกิจกรรมออกกำลังกาย ( BMA Sport Day ) ทุกวันพุธ หลังเวลา 16.00 และดำเนินการประชุมสร้างองค์ความรู้แล้ว จำนวน 9 เรื่อง ดำเนินการจัดกิจกรรมอบรมความเครียดแล้ว จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2561 โดยมีการทำแบบประเมินความเครียด เพื่อวัดระดับความเครียดของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อจะได้ให้คำปรึกษาได้ถูกต้องในครั้งต่อไป</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 22/6/2561 : ดำเนินการจัดกิจกรรม ? ขยับกาย คลายเครียด ? ระหว่างการทำงาน วันละ 1 ครั้ง และ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ</p>
รายงานครั้งที่10	<p>โดยจัดกิจกรรมออกกำลังกาย ( BMA Sport Day ) ทุกวันพุธ หลังเวลา 15.00 และดำเนินการประชุมสร้างองค์ความรู้แล้ว จำนวน 10 เรื่อง โดยขณะนี้อยู่ระหว่างรวบรวมองค์ความรู้จากแต่ละฝ่าย ดำเนินการจัดกิจกรรมอบรมความเครียดแล้ว จำนวน 2 ครั้ง โดยครั้งที่ 2 อบรมเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2561 โดยบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการรับมือความเครียดจากการทำงานและวิธีการบำบัดความเครียดโดยการทำสมาธิ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 27/7/2561 : ดำเนินการจัดกิจกรรม ? ขยับกาย คลายเครียด ? ระหว่างการทำงาน วันละ 1 ครั้ง และ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ</p>
รายงานครั้งที่11	<p>โดยจัดกิจกรรมออกกำลังกาย ( BMA Sport Day ) ทุกวันพุธ หลังเวลา 15.00 // จัดกิจกรรมมุมคลายเครียด เพื่อบริการประชาชนและเจ้าหน้าที่ ( ตัดผมฟรี ) เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/8/2561 : ดำเนินการจัดกิจกรรม ? ขยับกาย คลายเครียด ? ระหว่างการทำงาน วันละ 1 ครั้ง และ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ</p>
รายงานครั้งที่12	<p>โดยจัดกิจกรรมออกกำลังกาย ( BMA Sport Day ) ทุกวันพุธ หลังเวลา 15.00 ,, ดำเนินกิจกรรมการจัดการความเครียดเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีวิทยากรจากศูนย์ 15 ลาดพร้าว มาบรรยายการจัดการความเครียด มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 23 คน โดยระดับคะแนนความเครียดเฉลี่ยของผู้เข้าร่วมกิจกรรมก่อนดำเนินการกิจกรรม อยู่ที่ 13 และหลังเข้าร่วมกิจกรรม อยู่ที่ 8 ซึ่งลดลงร้อยละ 38 ( เป้าหมายลดลง ร้อยละ 10 ) การแปรผลอยู่ในระดับเกณฑ์ปกติ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 2018-9-14 : ผลการดำเนินโครงการมีรายละเอียด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร้อยละของบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลาง เข้าร่วมกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 80 ดำเนินการได้ ร้อยละ 100 ( บุคลากรทุกคนของสำนักงานเขตเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการ อย่างน้อย 1 กิจกรรม )</li> <li>2. มีการจัดทำองค์ความรู้ในการทำงาน เป้าหมาย 10 เรื่อง ดำเนินการได้ 13 เรื่อง</li> <li>3. ร้อยละบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลางที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอนามัย มีค่าเฉลี่ยดัชนีมวลกาย ( Body Mass Index : BMI ) มีแนวโน้มการพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์ปกติ (18.5 ? 22.90) เพิ่มมากขึ้น เป้าหมาย ร้อยละ 30 ดำเนินการได้ ร้อยละ 99 (จำนวนบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลาง ที่มีค่าเฉลี่ยดัชนีมวลกาย (Body Mass Index : BMI) ที่ไม่อยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยปกติ จำนวน 544 คน มีแนวโน้มการพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์ปกติ จำนวน 543 คน )</li> <li>4. ร้อยละบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลางที่เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความเครียด มีระดับความเครียดเฉลี่ยลดลงหลังเข้าร่วมกิจกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 10 ดำเนินการได้ เฉลี่ยลดลงร้อยละ 32</li> <li>5. ร้อยละของผู้ใช้บริการมุมคลายเครียด มีความพึงพอใจในการใช้บริการ เป้าหมาย ร้อยละ 80 ดำเนินการได้ ร้อยละ 89</li> <li>6. จำนวนเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป้าหมาย ไม่เกิน 10 เรื่อง มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 เรื่อง</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

