



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-3180	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายสรายุทธ เต๋นสุนทร (โทร.6962)      ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง (โทร.1548)

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2561) และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้านคน ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้รับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555 ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ Bangkok Fast & Clear? (BFC) กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้ขอรับบริการ ณ สำนักงานเขตวังทองหลาง ได้รับความพึงพอใจ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๑.๑ - ปลอดภัยพิช

เป้าหมายที่ : ๑.๑.๑ แหล่งน้ำสาธารณะทั้งแม่น้ำสายหลักและคูคลองต่างๆ มีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน  คุณณ

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ
2. จัดทำแบบสอบถาม
- 3.

ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2562 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2562

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 80.40
- คิดเป็นระดับ 4.02
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 6.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 25/11/2562 :

รายงานครั้งที่2

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 80.40
- คิดเป็นระดับ 4.02
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 25/12/2562 :

รายงานครั้งที่3

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนธันวาคม 2562 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2562

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 96.00
- คิดเป็นระดับ 4.80
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
::

รายงานครั้งที่4

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 96.80
- คิดเป็นระดับ 4.73
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 24/2/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 96.00
- คิดเป็นระดับ 4.80
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6

:: 24/3/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมีนาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 94.60
- คิดเป็นระดับ 4.73
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 7



:: 24/4/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน เมษายน 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8

:: 25/5/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนพฤษภาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.00
- คิดเป็นระดับ 4.85
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9

:: 29/6/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมิถุนายน 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือน มิถุนายน 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.80
- คิดเป็นระดับ 4.85
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 29/7/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนกรกฎาคม 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.40
- คิดเป็นระดับ 4.92
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 93.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 27/8/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนสิงหาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนสิงหาคม2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 98.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 25/9/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกันยายน 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการนับไว้สะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนกันยายน2563

- ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.40
- คิดเป็นระดับ 4.92
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
- ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 98.40%ประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

