



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการบัตริยม์ ทนตวน ทนใจ ใส่ใจผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้เจ็บป่วย

รหัสโครงการ... : 50450000-3181

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายกวีพล มนต์รี (โทร.6962)

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง (โทร.1548)

**1.3 หลักการและเหตุผล**

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎรจำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) และมีประชากรแฝง ที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ 8 ล้านคน รวมประมาณ 13 ล้านคนเศษ ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555 ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น และในอนาคตประเทศไทยจะเข้าสู่ ?สังคมผู้สูงอายุ? (Aged Society) ปัจจุบันผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีอยู่ประมาณร้อยละ 11 และในปี พ.ศ.2567 คาดว่าจะมีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 20 กอปรกับนโยบายที่ 4 ด้านคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้นำราชการกรุงเทพมหานคร (พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง) เพื่อดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศ โดยหนึ่งในภารกิจของนโยบายได้แก่ กิจกรรม Bangkok Special Care ดูแลผู้สูงอายุเป็นพิเศษ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่ออำนวยความสะดวกและใส่ใจเป็นพิเศษแก่ผู้สูงอายุ ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ ในการให้บริการด้านทะเบียน
2. เพื่อตอบสนองนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
3. ทำให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้เจ็บป่วย ได้รับการเอาใจใส่ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่า

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ขอรับบริการช่องทางพิเศษ ได้แก่ ผู้สูงอายุ (อายุ 70 ปีขึ้นไป) ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ได้รับการเอาใจใส่ดูแลในการขอรับบริการด้านทะเบียนเป็นพิเศษ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายทะเบียน เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๓.๑ - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๓.๑.๑ ผู้สูงอายุและผู้พิการสามารถใช้ชีวิตได้สะดวก

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 15. ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้เจ็บป่วย ผู้พิการที่มีต่อการให้บริการให้บริการของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตวังทองหลาง

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1 :: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ
2. จัดทำแบบสอบถาม

3. ดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน ประจำเดือน ตุลาคม 2562 จำนวน 10 ชุด กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้สูงอายุ(อายุ 70 ปีขึ้นไป) ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ จำนวน 10 ราย

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.00

- คิดเป็นระดับ 4.95

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 25/11/2562 : ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 จำนวน 10 ชุด กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้สูงอายุ(อายุ 70 ปีขึ้นไป) ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ จำนวน 10 ราย

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 25/12/2562 : ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน

ประจำเดือนธันวาคม 2562 จำนวน 10 ชุด กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้สูงอายุ(อายุ 70 ปีขึ้นไป) ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ จำนวน 10 ราย

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.00

- คิดเป็นระดับ 4.95







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

กันยายน 2563 จำนวน 10 ชุด กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้สูงอายุ(อายุ 70 ปีขึ้นไป) ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ จำนวน 10 ราย

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปลความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

