



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการบัตร์ยิ้ม ทันด่วน ทันใจ ใส่ใจผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้เจ็บป่วย

รหัสโครงการ... : 50450000-3181

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายกวีพล มนต์รี (โทร.6962)

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง (โทร.1548)

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎรจำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) และมีประชากรแฝง ที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แก่แรงงานที่อยู่อีกประมาณ 8 ล้านคน รวมประมาณ 13 ล้านคนเศษ ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555 ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น และในอนาคตประเทศไทยจะเข้าสู่ ?สังคมผู้สูงอายุ? (Aged Society) ปัจจุบันผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีอยู่ประมาณร้อยละ 11 และในปี พ.ศ.2567 คาดว่าจะมีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 20 กอปรกับนโยบายที่ 4 ด้านคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้นำราชการกรุงเทพมหานคร (พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง) เพื่อดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศ โดยหนึ่งในภารกิจของนโยบายได้แก่ กิจกรรม Bangkok Special Care ดูแลผู้สูงอายุเป็นพิเศษ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่ออำนวยความสะดวกและใส่ใจเป็นพิเศษแก่ผู้สูงอายุ ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ ในการให้บริการด้านทะเบียน
2. เพื่อตอบสนองนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
3. ทำให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้เจ็บป่วย ได้รับการเอาใจใส่ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่า

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ขอรับบริการช่องทางพิเศษ ได้แก่ ผู้สูงอายุ (อายุ 70 ปีขึ้นไป) ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ได้รับการเอาใจใส่ดูแลในการขอรับบริการด้านทะเบียนเป็นพิเศษ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายทะเบียน เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๓.๑ - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

เป้าหมายที่ : ๓.๑.๑ ผู้สูงอายุและผู้พิการสามารถใช้ชีวิตได้สะดวก

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 15. ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้เจ็บป่วย ผู้พิการที่มีต่อการบริการให้บริการของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตวังทองหลาง

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ
2. จัดทำแบบสอบถาม

3. ดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน ประจำเดือน ตุลาคม 2562 จำนวน 10 ชุด กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้สูงอายุ(อายุ 70 ปีขึ้นไป) ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ จำนวน 10 ราย

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.00

- คิดเป็นระดับ 4.95

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 25/11/2562 : ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 จำนวน 10 ชุด กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้สูงอายุ(อายุ 70 ปีขึ้นไป) ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ จำนวน 10 ราย

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/12/2562 : ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน

ประจำเดือนธันวาคม 2562 จำนวน 10 ชุด กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้สูงอายุ(อายุ 70 ปีขึ้นไป) ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ จำนวน 10 ราย

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.00

- คิดเป็นระดับ 4.95





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

กันยายน 2563 จำนวน 10 ชุด กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้สูงอายุ(อายุ 70 ปีขึ้นไป) ผู้เจ็บป่วย และผู้พิการ จำนวน 10 ราย

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปลความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %ลบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

