



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ไม่ใช้งบประมาณ)

รหัสโครงการ... : 50450000-3210

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ / ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางอรวรรณ ชุมบางลี่ โทร.6992 ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง โทร.1548

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นสวัสดิการประเภทหนึ่งซึ่งรัฐกำหนดให้ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปี

บริบูรณ์ขั้นไม่ได้รับเบี้ยยังชีพโดยได้รับตามอายุแบบขั้นบันได

เพื่อเป็นหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุแต่การได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ได้รับสิทธิเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอาจยังไม่เข้าถึงกับกลุ่มเป้าหมายเท่าที่ควร

สำนักงานเขตวังทองหลาง

จึงจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขึ้นเพื่อกำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแก่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
3. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มารับบริการด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1. จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง
2. ผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด่านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๓.๑ - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๓.๑.๑ ผู้สูงอายุและผู้พิการสามารถใช้ชีวิตได้สะดวก

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 08. ระดับความสำเร็จของการแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 8.1

จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ ค่าเป้าหมายจำนวน 3 ช่องทาง // 8.2

ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มารับบริการด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1 :: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการเขียนโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 25/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามแบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562

โดยมีการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ได้แก่

1. ช่องทางทางเว็บไซต์
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล
3. ช่องทางการทำแผ่นพับ
4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.67 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 17/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 โดยมีการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ได้แก่

1. ช่องทางทางเว็บไซต์
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล
3. ช่องทางการทำแผ่นพับ
4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์

แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนธันวาคม 2562 โดยมีการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ได้แก่

1. ช่องทางทางเว็บไซต์
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล
3. ช่องทางการทำแผ่นพับ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์  
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุจำนวน 19 ราย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  
ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการลงทะเบียนและการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเรียบร้อยดีและเขตนย้ายมาใหม่ดูสดใสสะอาดดี  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
รายงานครั้งที่ 4 :: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนมกราคม 2563 โดยมีการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง  
ได้แก่  
1. ช่องทางทางเว็บไซต์  
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล  
3. ช่องทางการทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และแจกให้กับประชาชนในชุมชนและในพื้นที่เขตวังทองหลาง  
4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์
- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุจำนวน 35 ราย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  
ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการลงทะเบียนและการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
เจ้าหน้าที่มีความรู้และแนะนำในการให้บริการดีมาก  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.33 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
รายงานครั้งที่ 5 :: 25/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 โดยมีการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง  
ได้แก่  
1. ช่องทางทางเว็บไซต์  
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล  
3. ช่องทางการทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และแจกให้กับประชาชนในชุมชนและในพื้นที่เขตวังทองหลาง  
4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์
- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุจำนวน 35 ราย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  
ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการลงทะเบียนและการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
เจ้าหน้าที่มีความรู้และแนะนำในการให้บริการดีมาก  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.67 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
รายงานครั้งที่ 6 :: 28/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... 1. ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนผู้สูงอายุ แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนมีนาคม 2563  
วันที่ 3,18,20 มีนาคม 2563 รวม 3 ครั้ง 4 ชุมชน โดยมีการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ได้แก่  
1. ช่องทางทางเว็บไซต์  
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล  
3. ช่องทางการทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และแจกให้กับประชาชนในชุมชนและในพื้นที่เขตวังทองหลาง  
4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์
- ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
2. ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด  
- ประชาชนได้รับความสะดวกในการให้บริการและขอให้รักษาระดับการให้บริการ  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
รายงานครั้งที่ 7 :: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1. ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนผู้สูงอายุ แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนเมษายน 2563  
ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพื้นที่เขตวังทองหลางและในชุมชน ได้แก่ ซอยลาดพร้าว 85 , ชุมชนทรัพย์สินเก่า  
โดยมีการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ได้แก่  
1. ช่องทางทางเว็บไซต์  
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล  
3. ช่องทางการทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และแจกให้กับประชาชนในชุมชนและในพื้นที่เขตวังทองหลาง  
4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์
- ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
2. ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด  
- ประชาชนได้รับความสะดวกในการให้บริการเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้นและมีความเต็มใจในการให้บริการ บริการรวดเร็ว  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
รายงานครั้งที่ 8 :: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1. ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนผู้สูงอายุ แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤษภาคม



2563 ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพื้นที่เขตวังทองหลางและในชุมชน ได้แก่ ซอยลาดพร้าว 81 ประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ได้แก่

1. ช่องทางทางเว็บไซต์
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล
3. ช่องทางการทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และแจกให้กับประชาชนในชุมชนและในพื้นที่เขตวังทองหลาง
4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

2. ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด

- ประชาชนได้รับความสะดวกในการให้บริการเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้นและมีความเต็มใจในการให้บริการ บริการรวดเร็ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 9 :: 29/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1. ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนมิถุนายน 2563

ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพื้นที่เขตวังทองหลางและในชุมชน ได้แก่ ซอยลาดพร้าว 101

ประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ได้แก่

1. ช่องทางทางเว็บไซต์
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล
3. ช่องทางการทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และแจกให้กับประชาชนในชุมชนและในพื้นที่เขตวังทองหลาง
4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

2. ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด

- ประชาชนได้รับความสะดวกในการให้บริการเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้นและมีความเต็มใจในการให้บริการ บริการรวดเร็ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 10 :: 30/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน.... ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤษภาคม 2563

ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพื้นที่เขตวังทองหลางและในชุมชน ได้แก่ ซอยลาดพร้าว 87 ชุมชนร่วมสามัคคี

ชุมชนเทพลีลา ชุมชนรุ่งมณีพัฒนา ประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ได้แก่

1. ช่องทางทางเว็บไซต์
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล
3. ช่องทางการทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และแจกให้กับประชาชนในชุมชนและในพื้นที่เขตวังทองหลาง
4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

2. ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด

- ประชาชนได้รับความสะดวกในการให้บริการเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้นและมีความเต็มใจในการให้บริการ บริการรวดเร็ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 11 :: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจประจำเดือนสิงหาคม 2563 ในชุมชนและในพื้นที่เขตวังทองหลางจำนวน 3

ชุมชน ได้แก่ ชุมชนลาดพร้าว 64, ชุมชนสันประเสริฐ, ชุมชน 9 พัฒนา

1. ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ แบบสำรวจความพึงพอใจ โดยมีการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ได้แก่

1. ช่องทางทางเว็บไซต์
2. ช่องทางการทำป้ายไวนิล
3. ช่องทางการทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และแจกให้กับประชาชนในชุมชนและในพื้นที่เขต

วังทองหลาง

4. การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์

2. ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไปได้รับความสะดวกในการให้บริการและมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก ขอให้รักษาระดับการให้บริการที่ดีต่อไป

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ย ร้อยละ 100 ( พึงพอใจมากที่สุด )

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 12 :: 9/29/2020 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

1. แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนกันยายน 2563 โดยมีการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ได้แก่

1.1 ช่องทางทางเว็บไซต์

1.2 ช่องทางการทำป้ายไวนิล

1.3 ช่องทางการทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และแจกให้กับประชาชนในชุมชนและในพื้นที่เขตวังทองหลาง

1.4 การทำจดหมายแจ้งเตือนผู้สูงอายุที่มีอายุถึงเกณฑ์



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุจำนวน 141 ราย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  
ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการลงทะเบียนและการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และแนะนำในการให้บริการดีมาก มีความกระตือรือร้น
- เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตและไม่เรียกร้องผลประโยชน์
- ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก
- มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่เสมอ ผ่านทางแผ่นพับ ป้ายประกาศ เว็บไซต์ สื่อออนไลน์
- สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

