



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการสะดวก (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-3249

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอินทรา โชติพันธุ์จิวังค์ (โทร 6962)

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง ( โทร 1515 )

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย

และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2561)

และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้านคน

ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก

ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555

ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ Bangkok Fast & Clear? (BFC)

กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก

อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้

ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้ขอรับบริการ ณ สำนักงานเขตวังทองหลาง ได้รับความพึงพอใจ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนตุลาคม2563





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่2

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 27/11/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.80
- คิดเป็นระดับ 4.89
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
รายงานครั้งที่3 :: 12/28/2020 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนธันวาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
รายงานครั้งที่4 :: 27/01/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 25/02/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6

:: 30/04/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน เมษายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.80
- คิดเป็นระดับ 4.89





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 25/05/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนพฤษภาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนพฤษภาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.40
- คิดเป็นระดับ 4.92
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

รายงานครั้งที่8 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 24/06/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมิถุนายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมิถุนายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

รายงานครั้งที่9 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 23/07/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทคนิค
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 25/08/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนสิงหาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทคนิค
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนสิงหาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 22/09/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกันยายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทคนิค
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนกันยายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.65
- คิดเป็นระดับ 4.89
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการสะดวก (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-3249

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอินทรา โชติพันธ์รุจิวงศ์ (โทร 6962)

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง ( โทร 1515 )

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย

และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2561)

และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้านคน

ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก

ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้รับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555

ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ Bangkok Fast & Clear? (BFC)

กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก

อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้

ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้รับบริการ ณ สำนักงานเขตวังทองหลาง ได้รับความพึงพอใจ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนตุลาคม2563



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่2

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 9 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 27/11/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.80
- คิดเป็นระดับ 4.89
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 12/28/2020 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนธันวาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 27/01/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา



- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 25/02/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6

:: 30/04/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน เมษายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.80
- คิดเป็นระดับ 4.89



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 25/05/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนพฤษภาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนพฤษภาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.40
- คิดเป็นระดับ 4.92
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

รายงานครั้งที่8 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 24/06/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมิถุนายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมิถุนายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

รายงานครั้งที่9 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 23/07/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 25/08/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนสิงหาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนสิงหาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 22/09/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกันยายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนกันยายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.65
- คิดเป็นระดับ 4.89
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการสะดวก (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-3249	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564
เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอินทรา โชติพันธุ์จิวังค์ (โทร 6962)      ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง ( โทร 1515 )

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2561) และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้านคน ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555 ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ Bangkok Fast & Clear? (BFC) กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้ขอรับบริการ ณ สำนักงานเขตวังทองหลาง ได้รับความพึงพอใจ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนตุลาคม2563



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่2

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 27/11/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.80
- คิดเป็นระดับ 4.89
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
รายงานครั้งที่3 :: 12/28/2020 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนธันวาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
รายงานครั้งที่4 :: 27/01/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา



- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 25/02/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6

:: 30/04/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน เมษายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.80
- คิดเป็นระดับ 4.89



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 25/05/2564 :  
ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนพฤษภาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนพฤษภาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.40
- คิดเป็นระดับ 4.92
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

รายงานครั้งที่8 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 24/06/2564 :  
ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมิถุนายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมิถุนายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

รายงานครั้งที่9 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 23/07/2564 :  
ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 25/08/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนสิงหาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนสิงหาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 22/09/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกันยายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนกันยายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.65
- คิดเป็นระดับ 4.89
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการสะดวก (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-3249

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอินทรา โชติพันธ์รุจิวงศ์ (โทร 6962)

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง ( โทร 1515 )

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย

และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2561)

และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้านคน

ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก

ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555

ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ Bangkok Fast & Clear? (BFC)

กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก

อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้

ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้ขอรับบริการ ณ สำนักงานเขตวังทองหลาง ได้รับความพึงพอใจ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนตุลาคม2563



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่2

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 9 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 27/11/2563 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.80
- คิดเป็นระดับ 4.89
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 12/28/2020 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนธันวาคม 2563 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2563

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 27/01/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา



- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 25/02/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6

:: 30/04/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน เมษายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.80
- คิดเป็นระดับ 4.89



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 25/05/2564 :  
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนพฤษภาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนพฤษภาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.40
- คิดเป็นระดับ 4.92
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

รายงานครั้งที่8

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 24/06/2564 :  
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมิถุนายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมิถุนายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

รายงานครั้งที่9

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 23/07/2564 :  
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทคนิค
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 25/08/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนสิงหาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทคนิค
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนสิงหาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 22/09/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกันยายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทคนิค
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง  
ประจำเดือนกันยายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.65
- คิดเป็นระดับ 4.89
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

