





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- รายงานครั้งที่9 :: ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " : เป็นไปตามเป้าหมาย  
ให้ประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ จำนวน 850 หลังคาเรือน จาก 1500 หลังคาเรือน
- รายงานครั้งที่10 :: 29/07/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " ให้ประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท
- รายงานครั้งที่11 :: 30/08/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " ให้ประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ จำนวน 1,300 หลังคาเรือน : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
โดยการดำเนินนวัตกรรมนี้ส่งผลให้การร้องเรียนปัญหาเรื่องขยะตกค้างลดน้อยลง  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท
- รายงานครั้งที่12 :: 21/09/2564 :
- ขั้นตอน/กระบวนการ ก่อนการปรับปรุง/พัฒนา ว่าเป็นอย่างไร
    - ประชาชนไม่ทราบเวลาเข้าดำเนินการที่แน่นอนของรถที่เข้าดำเนินการจัดเก็บภายในพื้นที่ของตน จึงทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการจัดการขยะก่อนนำออกมาทิ้ง
    - ประชาชนเข้ามาติดต่อเหตุร้องเรียนด้วยตนเองหรือโทรเข้ามาแจ้งเหตุที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เพื่อแจ้งเหตุ, นัดแนะวัน-เวลาเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บ อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ
  - ขั้นตอน/กระบวนการ หลังการปรับปรุง/พัฒนา รวมถึงอธิบายวิธีการนำไปปฏิบัติ ว่ามีกระบวนการหรือขั้นตอนอย่างไร
    - จัดเจ้าหน้าที่นำแจกประกาศประชาสัมพันธ์มี QR Code เส้นทางเดินรถและวัน เวลาเก็บขนมูลฝอยของแต่ละถนน, ตรอก, ซอย ในพื้นที่เขตวังทองหลางให้กับผู้รับบริการ, นิติบุคคล, ผู้นำชุมชน, หมู่บ้าน เพื่อแจ้งให้ผู้ที่ต้องการทราบอย่างทั่วถึง
  - มีกลุ่มผู้ใช้บริการ (ประชาชน /ผู้รับบริการ) เข้ามาเกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร
    - ประชาชน/ผู้รับบริการ จะเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนสุดท้ายเนื่องจากเป็นผู้รับบริการโดยตรง โดยประชาชนที่สนใจจะสามารถสแกน QR Code เพื่อตรวจสอบเส้นทางเดินรถเก็บขน วันและเวลาที่แน่นอนในการเข้าดำเนินการจัดเก็บขยะภายในพื้นที่ตนเองได้โดยตรง ทำให้สามารถบริหารจัดการขยะภายในครัวเรือนของตนเองและนำมาทิ้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บได้อย่างถูกต้อง, ตรงเวลา และลดปัญหาขยะตกค้างได้อีกทางหนึ่ง
  - ตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการมีอะไรบ้าง ผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการคืออะไร
    - มี QR Code เส้นทางให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง โดยมีการกำหนดวัน เวลาที่แน่นอนในการทิ้งขยะไว้ใน QR Code ด้วย จำนวน 4 QR Code (แยกตามแขวง)
    - แจกประกาศประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการ, นิติบุคคล, ผู้นำชุมชน, หมู่บ้าน ภายในพื้นที่เขตวังทองหลาง จำนวน 1,300 แผ่น จากเป้า 1500 แผ่น (ข้อมูล ณ เดือน สิงหาคม 2564)
  - ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง
    - ประชาชน/ผู้รับบริการ ที่ต้องการทราบข้อมูลจะสามารถสแกน QR Code เส้นทางเดินรถ และวัน เวลาเก็บขนมูลฝอยของแต่ละถนน, ตรอก, ซอย ที่จะเข้าให้บริการในพื้นที่เขตวังทองหลาง
    - ลดข้อร้องเรียนและลดความเข้าใจที่ผิดพลาดในการเข้าดำเนินการเก็บขนมูลฝอย และป้องกันการลักลอบทิ้งขยะไม่ตรงเวลาหรือขยะตกค้างได้
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (องค์ประกอบ 4)

รหัสโครงการ... : 50450000-6791

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**





หน่วยงานที่รับชอบ.





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายปฤษฎี หล่อคุณธรรม ( โทร 6955-6957 )

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง

**1.3 หลักการและเหตุผล**

โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการ หรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เทคนิคการรีอับระบบงาน (Reengineering) การออกแบบกระบวนการใหม่ (Process Redesign) ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน หรือการนำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของลักษณะการบริการที่หน่วยงานนั้นๆ ต้องการพัฒนา

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ
2. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น
2. องค์กรมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน/บริหารจัดการที่รวดเร็วขึ้น

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 4 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ( องค์ประกอบ 4 )

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 26/10/2563 : ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2563 : ดำเนินการประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนการดำเนินงานและระดมความคิดเห็นในการจัดทำนวัตกรรม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 12/28/2020 : อยู่ระหว่างพิจารณาคัดเลือกนวัตกรรมของหน่วยงาน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 26/01/2564 : ดำเนินการส่งเอกสารการคัดเลือกนวัตกรรมของหน่วยงานให้สำนักงาน ก.ก. โดยสำนักงานเขตคัดเลือกนวัตกรรมเรื่อง Qr code เส้นทางให้บริการเก็บขมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง ของฝ่ายรักษาความสะอาดฯ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 2/23/2021 : ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน " โครงการQR Code เส้นทางให้บริการเก็บขมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " และจัดส่งรายละเอียดโครงการให้สำนักงาน ก.ก.		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 31/03/2564 : อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางให้บริการเก็บขมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง "		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 21/04/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางให้บริการเก็บขมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " โดยหลังจากดำเนินการนวัตกรรมเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับขยะตกค้างมีจำนวนลดลง โดยเดือนเมษายน 2564 มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 2 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/05/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางให้บริการเก็บขมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " ให้ประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ จำนวน 650 หลังคาเรือน จาก 1500 หลังคาเรือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางให้บริการเก็บขมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " ให้ประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ จำนวน 850 หลังคาเรือน จาก 1500 หลังคาเรือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 29/07/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางให้บริการเก็บขมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " ให้ประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 11







## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เทคนิคการรีโอปรับระบบงาน (Reengineering) การออกแบบกระบวนการใหม่ (Process Redesign) ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน หรือการนำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของลักษณะการบริการที่หน่วยงานนั้นๆ ต้องการพัฒนา

### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ
2. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร

### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น
2. องค์กรมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน/บริหารจัดการที่รวดเร็วขึ้น

### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 4 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ( องค์ประกอบ 4 )

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 26/10/2563 : ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินโครงการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2563 : ดำเนินการประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนการดำเนินงานและระดมความคิดเห็นในการจัดทำนวัตกรรม :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 12/28/2020 : อยู่ระหว่างพิจารณาคัดเลือกนวัตกรรมของหน่วยงาน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 26/01/2564 : ดำเนินการส่งเอกสารการคัดเลือกนวัตกรรมของหน่วยงานให้สำนักงาน ก.ก. โดยสำนักงานเขตคัดเลือกนวัตกรรมเรื่อง Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง ของฝ่ายรักษาความสะอาดฯ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 2/23/2021 : ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน " โครงการQR Code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " และจัดส่งรายละเอียดโครงการให้สำนักงาน ก.ก. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 31/03/2564 : อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 21/04/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " โดยหลังจากดำเนินการนวัตกรรมเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับขยะตกค้างมีจำนวนลดลง โดยเดือนเมษายน 2564 มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 2 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/05/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " ให้ประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ จำนวน 650 หลังคาเรือน จาก 1500 หลังคาเรือน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " ให้ประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ จำนวน 850 หลังคาเรือน จาก 1500 หลังคาเรือน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 29/07/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " ให้ประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 30/08/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ นวัตกรรมของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง " ให้ประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ จำนวน 1,300 หลังคาเรือน โดยการดำเนินนวัตกรรมนี้ส่งผลให้การร้องเรียนปัญหาเรื่องขยะตกค้างลดน้อยลง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 21/09/2564 : 1. ขั้นตอน/กระบวนการ ก่อนการปรับปรุง/พัฒนา ว่าเป็นอย่างไร - ประชาชนไม่ทราบเวลาเข้าดำเนินการที่แน่นอนของรถที่เข้าดำเนินการจัดเก็บภายในพื้นที่ของตน จึงทำ		

ให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการจัดการขยะก่อนนำออกมาทิ้ง

- ประชาชนเข้ามาติดต่อเหตุร้องเรียนด้วยตนเองหรือโทรเข้ามาแจ้งเหตุที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เพื่อแจ้งเหตุ, นัดแนะวัน-เวลาเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บ อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

2. ขั้นตอน/กระบวนการ หลังการปรับปรุง/พัฒนา รวมถึงอธิบายวิธีการนำไปปฏิบัติ ว่ามีกระบวนการหรือขั้นตอนอย่างไร

- จัดเจ้าหน้าที่นำแจกประกาศประชาสัมพันธ์มี QR Code เส้นทางเดินรถและวัน เวลาเก็บขนมูลฝอยของแต่ละถนน, ตรอก, ซอย ในพื้นที่เขตวังทองหลางให้กับผู้รับบริการ, นิติบุคคล, ผู้นำชุมชน, หมู่บ้าน เพื่อแจ้งให้ผู้ต้องการทราบอย่างทั่วถึง

3. มีกลุ่มผู้ใช้บริการ (ประชาชน /ผู้รับบริการ) เข้ามาเกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร

- ประชาชน/ผู้รับบริการ จะเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนสุดท้ายเนื่องจากเป็นผู้รับบริการโดยตรง โดยประชาชนที่สนใจจะสามารถสแกน QR Code เพื่อตรวจสอบเส้นทางเดินรถเก็บขน วันและเวลาที่แน่นอนในการเข้าดำเนินการจัดเก็บขยะภายในพื้นที่ตนเองได้โดยตรง ทำให้สามารถบริหารจัดการขยะภายในครัวเรือนของตนเองและนำมาทิ้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บได้อย่างถูกต้อง, ตรงเวลา และลดปัญหาขยะตกค้างได้อีกทางหนึ่ง

4. ตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการมีอะไรบ้าง ผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการคืออะไร

- มี QR Code เส้นทางเดินรถให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง โดยมีการกำหนดวัน เวลาที่แน่นอนในการทิ้งขยะไว้ใน QR Code ด้วย จำนวน 4 QR Code (แยกตามแขวง)
- แจกประกาศประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการ, นิติบุคคล, ผู้นำชุมชน, หมู่บ้าน ภายในพื้นที่เขตวังทองหลาง จำนวน 1,300 แผ่น จากเป้า 1500 แผ่น (ข้อมูล ณ เดือน สิงหาคม 2564)

5. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง

- ประชาชน/ผู้รับบริการ ที่ต้องการทราบข้อมูลจะสามารถสแกน QR Code เส้นทางเดินรถ และวัน เวลาเก็บขนมูลฝอยของแต่ละถนน, ตรอก, ซอย ที่จะเข้าให้บริการในพื้นที่เขตวังทองหลาง
- ลดข้อร้องเรียนและลดความเข้าใจที่ผิดพลาดในการเข้าดำเนินการเก็บขนมูลฝอย และป้องกันการลักลอบทิ้งขยะไม่ตรงเวลาหรือขยะตกค้างได้

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมความสำเร็จในการเสนอวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (องค์ประกอบ 4)

รหัสโครงการ... : 50450000-6791

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายปฤษฎี หล่อคุณธรรม ( โทร 6955-6957 )

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย

คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการ

หรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ

หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม

เช่น ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เทคนิคการรีออกแบบระบบงาน (Reengineering)

การออกแบบกระบวนการใหม่ (Process Redesign) ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน

หรือการนำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน

หรือการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของลักษณะการบริการที่หน่วยงานนั้นๆ ต้องการพัฒนา

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

2. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- 1. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น
- 2. องค์กรมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน/บริหารจัดการที่รวดเร็วขึ้น

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 4 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ( องค์ประกอบ 4 )

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 26/10/2563 : ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2563 : ดำเนินการประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนการดำเนินงานและระดมความคิดเห็นในการจัดทำนวัตกรรม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 12/28/2020 : อยู่ระหว่างพิจารณาคัดเลือกนวัตกรรมของหน่วยงาน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 26/01/2564 : ดำเนินการส่งเอกสารการคัดเลือกนวัตกรรมของหน่วยงานให้สำนักงาน ก.ก. โดยสำนักงานเขตคัดเลือกนวัตกรรมเรื่อง Qr code		
	เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง ของฝ่ายรักษาความสะอาดฯ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 2/23/2021 : ดำเนินการพัฒนาวัตกรรมการของหน่วยงาน " โครงการQR Code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง "		
	และจัดส่งรายละเอียดโครงการให้สำนักงาน ก.ก.		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 31/03/2564 : อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาวัตกรรมการของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย		
	สำนักงานเขตวังทองหลาง "		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 21/04/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ วัตกรรมการของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง		
	" โดยหลังจากดำเนินการนวัตกรรมเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับขยะตกค้างมีจำนวนลดลง โดยเดือนเมษายน 2564 มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 2 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/05/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ วัตกรรมการของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง		
	" ให้ประชาชนที่พิกอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ จำนวน 650 หลังคาเรือน จาก 1500 หลังคาเรือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: ดำเนินการประชาสัมพันธ์ วัตกรรมการของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง "		
	ให้ประชาชนที่พิกอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ จำนวน 850 หลังคาเรือน จาก 1500 หลังคาเรือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 29/07/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ วัตกรรมการของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง		
	" ให้ประชาชนที่พิกอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 30/08/2564 : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ วัตกรรมการของหน่วยงาน " Qr code เส้นทางการให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง		
	" ให้ประชาชนที่พิกอาศัยในพื้นที่ได้รับทราบ จำนวน 1,300 หลังคาเรือน		
	โดยการดำเนินนวัตกรรมนี้ส่งผลให้การร้องเรียนปัญหาเรื่องขยะตกค้างลดน้อยลง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 21/09/2564 :		
	1. ขั้นตอน/กระบวนการ ก่อนการปรับปรุง/พัฒนา ว่าเป็นอย่างไร		
	- ประชาชนไม่ทราบเวลาเข้าดำเนินการที่แน่นอนของรถที่เข้าดำเนินการจัดเก็บภายในพื้นที่ของตน จึงทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการจัดการขยะก่อนนำออกมาทิ้ง		
	- ประชาชนเข้ามาติดต่อเหตุร้องเรียนด้วยตนเองหรือโทรเข้ามาแจ้งเหตุที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เพื่อแจ้งเหตุ, นัดแนะวัน-เวลาเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บ อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ		
	2. ขั้นตอน/กระบวนการ หลังการปรับปรุง/พัฒนา รวมถึงอธิบายวิธีการนำไปปฏิบัติ ว่ามีกระบวนการหรือขั้นตอนอย่างไร		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- จัดเจ้าหน้าที่นำแจกประกาศประชาสัมพันธ์มี QR Code เส้นทางเดินรถและวัน เวลาเก็บขนมูลฝอยของแต่ละถนน, ตรอก, ซอย ในพื้นที่เขตวังทองหลางให้กับผู้รับบริการ, นิติบุคคล, ผู้นำชุมชน, หมู่บ้าน เพื่อแจ้งให้ผู้ที่ต้องการทราบอย่างทั่วถึง

3. มีกลุ่มผู้ใช้บริการ (ประชาชน /ผู้รับบริการ) เข้ามาเกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร

- ประชาชน/ผู้รับบริการ จะเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนสุดท้ายเนื่องจากเป็นผู้รับบริการโดยตรง โดยประชาชนที่สนใจจะสามารถสแกน QR Code เพื่อตรวจสอบเส้นทางเดินรถเก็บขน วันและเวลาที่แน่นอนในการเข้าดำเนินการจัดเก็บขยะภายในพื้นที่ตนเองได้โดยตรง ทำให้สามารถบริหารจัดการขยะภายในครัวเรือนของตนเองและนำมาทิ้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บได้อย่างถูกต้อง, ตรงเวลา และลดปัญหาขยะตกค้างได้อีกทางหนึ่ง

4. ตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการมีอะไรบ้าง ผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการคืออะไร

- มี QR Code เส้นทางเดินรถให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขตวังทองหลาง โดยมีการกำหนดวัน เวลาที่แน่นอนในการทิ้งขยะไว้ใน QR Code ด้วย จำนวน 4 QR Code (แยกตามแขวง)  
- แจกประกาศประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการ, นิติบุคคล, ผู้นำชุมชน, หมู่บ้าน ภายในพื้นที่เขตวังทองหลาง จำนวน 1,300 แผ่น จากเป้า 1500 แผ่น (ข้อมูล ณ เดือน สิงหาคม 2564)

5. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง

- ประชาชน/ผู้รับบริการ ที่ต้องการทราบข้อมูลจะสามารถสแกน QR Code เส้นทางเดินรถ และวัน เวลาเก็บขนมูลฝอยของแต่ละถนน, ตรอก, ซอย ที่จะเข้าให้บริการในพื้นที่เขตวังทองหลาง  
- ลดข้อร้องเรียนและลดความเข้าใจที่ผิดพลาดในการเข้าดำเนินการเก็บขนมูลฝอย และป้องกันการลักลอบทิ้งขยะไม่ตรงเวลาหรือขยะตกค้างได้

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0% : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

