



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการสะดวก (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-6942	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565
เริ่มต้นโครงการ : 2021-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง (โทร 1515)

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2561) และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้านคน ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้รับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555 ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ Bangkok Fast & Clear? (BFC) กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้ขอรับบริการ ณ สำนักงานเขตวังทองหลาง ได้รับความพึงพอใจ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนตุลาคม2564





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่2

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 24/11/2564 :
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

รายงานครั้งที่3

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97
- คิดเป็นระดับ 4.86
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 23/12/2564 :
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2564

รายงานครั้งที่4

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.40
- คิดเป็นระดับ 4.87
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 26/01/2565 :
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา



- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนมกราคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.8

- คิดเป็นระดับ 4.94

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 28/02/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10

ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98

- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6

:: 28/03/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10

ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน

มีนาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20

- คิดเป็นระดับ 4.91

รายงานครั้งที่7	<p>- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/04/2565 :</p> <p>ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน เมษายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) ฝ่ายทะเบียน2) ฝ่ายปกครอง3) ฝ่ายโยธา4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ5) ฝ่ายรายได้6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ7) ฝ่ายการศึกษา8) ฝ่ายการคลัง9) ฝ่ายเทศกิจ10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม <p>ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน เมษายน 2565</p> <p>- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20 - คิดเป็นระดับ 4.91</p> <p>- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/05/2565 :</p> <p>ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) ฝ่ายทะเบียน2) ฝ่ายปกครอง3) ฝ่ายโยธา4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ5) ฝ่ายรายได้6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ7) ฝ่ายการศึกษา8) ฝ่ายการคลัง9) ฝ่ายเทศกิจ10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม <p>ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2565</p> <p>- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.40 - คิดเป็นระดับ 4.87</p> <p>- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 29/06/2565 :</p> <p>ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) ฝ่ายทะเบียน2) ฝ่ายปกครอง3) ฝ่ายโยธา4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ5) ฝ่ายรายได้
รายงานครั้งที่8	
รายงานครั้งที่9	

- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10

:: 27/07/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กรกฎาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11

:: 25/08/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่12



:: 27/09/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่13

:: 25/10/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน ตุลาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่14

:: 24/11/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

- ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปลความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการสะดวก (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-6942

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2021-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง (โทร 1515)

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย

และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2561)

และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้านคน

ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก

ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้บริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555

ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ ?Bangkok Fast & Clear? (BFC)

กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก

อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้

ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้บริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้บริการ

สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้บริการอย่างแท้จริง
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้บริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้บริการ ณ สำนักงานเขตวังทองหลาง ได้รับความพึงพอใจ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา

- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนตุลาคม2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 9 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 24/11/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97
- คิดเป็นระดับ 4.86

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 23/12/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.40
- คิดเป็นระดับ 4.87



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- รายงานครั้งที่4
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 26/01/2565 :
- ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้
- 1) ฝ่ายทะเบียน
 - 2) ฝ่ายปกครอง
 - 3) ฝ่ายโยธา
 - 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
 - 5) ฝ่ายรายได้
 - 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
 - 7) ฝ่ายการศึกษา
 - 8) ฝ่ายการคลัง
 - 9) ฝ่ายเทศกิจ
 - 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนมกราคม 2565
- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.8
 - คิดเป็นระดับ 4.94
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 28/02/2565 :
- ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้
- 1) ฝ่ายทะเบียน
 - 2) ฝ่ายปกครอง
 - 3) ฝ่ายโยธา
 - 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
 - 5) ฝ่ายรายได้
 - 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
 - 7) ฝ่ายการศึกษา
 - 8) ฝ่ายการคลัง
 - 9) ฝ่ายเทศกิจ
 - 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565
- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
 - คิดเป็นระดับ 4.90
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 28/03/2565 :
- ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้
- 1) ฝ่ายทะเบียน
 - 2) ฝ่ายปกครอง
 - 3) ฝ่ายโยธา
 - 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
 - 5) ฝ่ายรายได้

- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มีนาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7

:: 25/04/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน เมษายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน เมษายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8

:: 25/05/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.40
- คิดเป็นระดับ 4.87

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 9



:: 29/06/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 10

:: 27/07/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กรกฎาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 11

:: 25/08/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา

- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 27/09/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่13 :: 25/10/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน ตุลาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่14 :: 24/11/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการส่วนท้องถิ่น (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการส่วนท้องถิ่น (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-6942

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2021-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง (โทร 1515)

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย

และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2561)

และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้านคน

ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก

ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555

ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ Bangkok Fast & Clear? (BFC)

กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก

อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้

ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้ขอรับบริการ ณ สำนักงานเขตวังทองหลาง ได้รับความพึงพอใจ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****





เป้าหมายที่





** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

: **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนตุลาคม2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 24/11/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97
- คิดเป็นระดับ 4.86

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 23/12/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้



- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.40

- คิดเป็นระดับ 4.87

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4

:: 26/01/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10

ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนมกราคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.8

- คิดเป็นระดับ 4.94

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 28/02/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10

ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98

- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 6



:: 28/03/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มีนาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7

:: 25/04/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน เมษายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน เมษายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8

:: 25/05/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.40

- คิดเป็นระดับ 4.87

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9

:: 29/06/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

1) ฝ่ายทะเบียน

2) ฝ่ายปกครอง

3) ฝ่ายโยธา

4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

5) ฝ่ายรายได้

6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

7) ฝ่ายการศึกษา

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10

:: 27/07/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

1) ฝ่ายทะเบียน

2) ฝ่ายปกครอง

3) ฝ่ายโยธา

4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

5) ฝ่ายรายได้

6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

7) ฝ่ายการศึกษา

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กรกฎาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11

:: 25/08/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 27/09/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่13 :: 25/10/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน ตุลาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่14 :: 24/11/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

1) ฝ่ายทะเบียน

2) ฝ่ายปกครอง

3) ฝ่ายโยธา

4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

5) ฝ่ายรายได้

6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

7) ฝ่ายการศึกษา

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการสะดวก (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-6942

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2021-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง (โทร 1515)

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย

และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,682,415 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2561)

และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้านคน

ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก

ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555

ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ Bangkok Fast & Clear? (BFC)

กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก

อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้

ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้ขอรับบริการ ณ สำนักงานเขตวังทองหลาง ได้รับความพึงพอใจ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนตุลาคม2564

- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 9 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 24/11/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97
- คิดเป็นระดับ 4.86

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 3



:: 23/12/2564 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2564 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2564

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.40

- คิดเป็นระดับ 4.87

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4

:: 26/01/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนมกราคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.8

- คิดเป็นระดับ 4.94

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 28/02/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98

- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 6

:: 28/03/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

1) ฝ่ายทะเบียน

2) ฝ่ายปกครอง

3) ฝ่ายโยธา

4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

5) ฝ่ายรายได้

6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

7) ฝ่ายการศึกษา

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มีนาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7

:: 25/04/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน เมษายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

1) ฝ่ายทะเบียน

2) ฝ่ายปกครอง

3) ฝ่ายโยธา

4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

5) ฝ่ายรายได้

6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

7) ฝ่ายการศึกษา

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน เมษายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8

:: 25/05/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.40
- คิดเป็นระดับ 4.87

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9

:: 29/06/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10

:: 27/07/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กรกฎาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 25/08/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

1) ฝ่ายทะเบียน

2) ฝ่ายปกครอง

3) ฝ่ายโยธา

4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

5) ฝ่ายรายได้

6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

7) ฝ่ายการศึกษา

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 27/09/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

1) ฝ่ายทะเบียน

2) ฝ่ายปกครอง

3) ฝ่ายโยธา

4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

5) ฝ่ายรายได้

6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

7) ฝ่ายการศึกษา

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทศกิจ

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่13 :: 25/10/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน ตุลาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่14 :: 24/11/2565 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10

ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

