



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการติดตาม เြงร็ดแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555

รหัสโครงการ... : 50470000-3235

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางนา / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายปณัส สิงคารวณิช / นายธนภูมิ ไยมาก โทร. 6055

ผู้ประสานงาน สยป : คุณสมพร ทองทวี โทร. 1519

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อพัฒนางานด้านการบริการแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องในการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดี  
ทัศนคติที่ดีต่อกัน ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ ซึ่งส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพิ่มคุณภาพการให้บริการในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการตาม พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน  
(ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 และพระราชกฤษฎีกากว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

หน่วยงานสามารถแก้ไขเรื่องร้องเรียนได้ครบ 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การรับเรื่อง

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการแก้ไข

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผล

**1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ (ผลลัพธ์)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2562 : วันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 110 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 88 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 22 เรื่อง
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2562 : วันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 116 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 63 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 53 เรื่อง
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 27/12/2562 : วันที่ 1 - 27 ธันวาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 91 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 54 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 37 เรื่อง
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2563 : วันที่ 28 ธันวาคม 2562 ? 31 มกราคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 120 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 81 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 39 เรื่อง
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/2/2563 : วันที่ 1 ? 28 กุมภาพันธ์ 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 90 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 41 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 49 เรื่อง
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 42.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 31/3/2563 : วันที่ 29 กุมภาพันธ์ ? 31 มีนาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 113 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 60 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 53 เรื่อง
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2563 : วันที่ 1 ? 30 เมษายน 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 84 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 63 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 21 เรื่อง
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/5/2563 : วันที่ 1 ? 29 พฤษภาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 83 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 47 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 36 เรื่อง
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/6/2563 : วันที่ 30 พฤษภาคม ? 30 มิถุนายน 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 105 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 52 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 53 เรื่อง
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 31/7/2563 : วันที่ 1 ? 31 กรกฎาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 93 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 47 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 46 เรื่อง
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 31/8/2563 : วันที่ 1 ? 31 สิงหาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 118 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 61 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 57 เรื่อง





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่ 12 :: 30/9/2563 : วันที่ 1 ? 30 กันยายน 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 117 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 117 เรื่อง  
 (ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว)  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

