



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

รหัสโครงการ... : 50480000-3457

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตทวีวัฒนา / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวมาณิดา เทพยา โทร. 5510

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวรพลา สุขห่อง โทร. 1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงานเขต

มีความจำเป็นจะต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือพัฒนาเพื่อให้การปฏิบัติงานต่างๆเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลและมีคุณภาพในการปฏิบัติงาน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

หน่วยงานนำเสนอนวัตกรรมเพื่อปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มความสามารถหรือทักษะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุณภาพเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

จัดทำนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหน่วยงาน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 22/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการเตรียมความพร้อมการดำเนินงาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 26/11/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอนการค้นหาและรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนางานจากทุกงานในสำนักงานเขต

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 24/12/2563 : มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ค้นหาและรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานจากฝ่ายต่างๆ จำนวน 20 เรื่อง

2. ประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกแนวคิด 1 แนวคิด เพื่อนำมาพัฒนาหรือปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยจัดทำเป็นโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

3. อยู่ระหว่างการนำแนวคิดที่ได้รับการคัดเลือกมาจัดทำโครงการพัฒนานวัตกรรม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 26/1/2564 : มีการดำเนินงาน

โดยจัดทำเอกสารการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานส่งสำนักงาน ก.ก.ภายในวันที่ 15 มกราคม 2564 ดังนี้

1. แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรม จำนวน 20 ชุด

2. แบบสรุปผลการคัดเลือกความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรมและรายงานการประชุมฯ

3. โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยนำเสนอเรื่องการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา

4. แบบฟอร์มนำเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

5. คลิปวีดีโอการนำเสนอโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 23/02/2564 : คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของโครงการ ครั้งที่ 1/2564

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีมติให้หน่วยงานแก้ไขปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน

และสำนักงานเขตทวีวัฒนาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโครงการและนำส่งโครงการให้สำนักงาน ก.ก.เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 23/03/2564 : อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมในการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา

เพื่อให้บริการประชาชนโดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานและประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นพร้อมกำหนดรูปแบบในการจัดทำ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 27/04/2564 : อยู่ระหว่างการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา เพื่อให้บริการประชาชน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8	<p>โดยมีการจัดทำรูปแบบและข้อความตอบกลับอัตโนมัติ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 27/05/2564 : อยู่ระหว่างการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา เพื่อให้บริการประชาชน</p> <p>โดยมีการจัดทำรูปแบบและข้อความตอบกลับอัตโนมัติ</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/06/2564 : อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ Line Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ</p> <p>โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 27/07/2564 : อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ Line Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ</p> <p>โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 ขณะนี้มีผู้เข้ามาใช้บริการจำนวน 103 ราย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 26/08/2564 : อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ Line Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ</p> <p>โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 ขณะนี้มีผู้เข้ามาใช้บริการจำนวน 112 ราย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 10/09/2564 : สำนักงานเขตทวีวัฒนาได้ดำเนินการจัดทำนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยการจัดทำ LINE Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการประชาชน</p> <p>โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ LINE Official Account เขตทวีวัฒนา ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 จนถึงปัจจุบันพบว่า มีผู้ที่เพิ่ม LINE ?THAWI Connect? เป็นเพื่อนจำนวน 132 คน และมีผู้ติดตามทั้งหมดจำนวน 126 คน</p> <p>มีประชาชนเข้ามาใช้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลจำนวน 126 คน ซึ่งถือว่าได้ผลตอบรับค่อนข้างดีพอสมควร</p> <p>มีประชาชนเข้ามาติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการมาติดต่อในเรื่องต่างๆ</p>
	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	
รหัสโครงการ... : 50480000-3457	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564
เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตทวีวัฒนา / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง	
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวมาณิดา เทพยา โทร. 5510	ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวรพลา สุขห่อง โทร. 1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงานเขต มีความจำเป็นจะต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือพัฒนาเพื่อให้การปฏิบัติงานต่างๆเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลและมีคุณภาพในการปฏิบัติงาน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

หน่วยงานนำเสนอนวัตกรรมเพื่อปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มความสามารถหรือทักษะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุณภาพเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

จัดทำนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหน่วยงาน

**1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	<p>:: 22/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการเตรียมความพร้อมการดำเนินงาน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่2	<p>:: 26/11/2563 :</p>





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่3	<p>อยู่ระหว่างขั้นตอนการค้นหาและรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนางานจากทุกงานในสำนักงานเขต</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 24/12/2563 : มีการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ค้นหาและรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานจากฝ่ายต่างๆ จำนวน 20 เรื่อง</li> <li>2. ประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกแนวคิด 1 แนวคิด เพื่อนำมาพัฒนาหรือปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โดยจัดทำเป็นโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</li> <li>3. อยู่ระหว่างการนำแนวคิดที่ได้รับการคัดเลือกมาจัดทำโครงการพัฒนานวัตกรรม</li> </ol>
รายงานครั้งที่4	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 26/1/2564 : มีการดำเนินงาน</p> <p>โดยจัดทำเอกสารการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานส่งสำนักงาน ก.ก.ภายในวันที่ 15 มกราคม 2564 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรม จำนวน 20 ชุด</li> <li>2. แบบสรุปผลการคัดเลือกความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรมและรายงานการประชุมฯ</li> <li>3. โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยนำเสนอเรื่องการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา</li> <li>4. แบบฟอร์มนำเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</li> <li>5. คลิปวีดีโอการนำเสนอโครงการ</li> </ol>
รายงานครั้งที่5	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 23/02/2564 : คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของโครงการ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีมติให้หน่วยงานแก้ไขปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน และสำนักงานเขตทวีวัฒนาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโครงการและนำเสนอโครงการให้สำนักงาน ก.ก.เป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 23/03/2564 : อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมในการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา เพื่อให้บริการประชาชนโดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานและประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นพร้อมกำหนดรูปแบบในการจัดทำ</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 27/04/2564 : อยู่ระหว่างการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา เพื่อให้บริการประชาชน โดยมีการจัดทำรูปแบบและข้อความตอบกลับอัตโนมัติ</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 27/05/2564 : อยู่ระหว่างการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา เพื่อให้บริการประชาชน โดยมีการจัดทำรูปแบบและข้อความตอบกลับอัตโนมัติ</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/06/2564 : อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ Line Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 27/07/2564 : อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ Line Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 ขณะนี้มีผู้เข้ามาใช้บริการจำนวน 103 ราย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 26/08/2564 : อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ Line Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 ขณะนี้มีผู้เข้ามาใช้บริการจำนวน 112 ราย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 10/09/2564 : สำนักงานเขตทวีวัฒนาได้ดำเนินการจัดทำนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยการจัดทำ LINE Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการประชาชน โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ LINE Official Account เขตทวีวัฒนา ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 จนถึงปัจจุบันพบว่าผู้ที่เพิ่ม LINE ?THAWI Connect? เป็นเพื่อนจำนวน 132 คน และมีผู้ติดตามทั้งหมดจำนวน 126 คน มีประชาชนเข้ามาใช้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลจำนวน 126 คน ซึ่งถือว่าได้ผลตอบรับค่อนข้างดีพอสมควร มีประชาชนเข้ามาติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการมาติดต่อในเรื่องต่างๆ</p>
	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

รหัสโครงการ... : 50480000-3457

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตทวีวัฒนา / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวมาณิดา เทพยา โทร. 5510

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวรพลา สุขห่อง โทร. 1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงานเขต

มีความจำเป็นจะต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือพัฒนาเพื่อให้การปฏิบัติงานต่างๆเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลและมีคุณภาพในการปฏิบัติงาน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

หน่วยงานนำเสนอโครงการเพื่อปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มความสามารถหรือทักษะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุณภาพเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

จัดทำนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหน่วยงาน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 22/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการเตรียมความพร้อมการดำเนินงาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 26/11/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอนการค้นหาและรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนางานจากทุกงานในสำนักงานเขต

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 24/12/2563 : มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ค้นหาและรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานจากฝ่ายต่างๆ จำนวน 20 เรื่อง

2. ประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกแนวคิด 1 แนวคิด เพื่อนำมาพัฒนาหรือปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยจัดทำเป็นโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

3. อยู่ระหว่างการนำแนวคิดที่ได้รับการคัดเลือกมาจัดทำโครงการพัฒนานวัตกรรม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 26/1/2564 : มีการดำเนินงาน

โดยจัดทำเอกสารการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานส่งสำนักงาน ก.ก.ภายในวันที่

15 มกราคม 2564 ดังนี้

1. แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรม จำนวน 20 ชุด

2. แบบสรุปผลการคัดเลือกความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรมและรายงานการประชุมฯ

3. โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยนำเสนอเรื่องการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา

4. แบบฟอร์มนำเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

5. คลิปวีดีโอการนำเสนอโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 23/02/2564 : คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของโครงการ ครั้งที่ 1/2564

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีมติให้หน่วยงานแก้ไขปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน

และสำนักงานเขตทวีวัฒนาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโครงการและนำเสนอโครงการให้สำนักงาน ก.ก.เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 23/03/2564 : อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมในการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา

เพื่อให้บริการประชาชนโดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานและประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นพร้อมกำหนดรูปแบบในการจัดทำ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 27/04/2564 : อยู่ระหว่างการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา เพื่อให้บริการประชาชน

โดยมีการจัดทำรูปแบบและข้อความตอบกลับอัตโนมัติ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่3	:: 24/12/2563 : มีการดำเนินงาน ดังนี้ 1. ค้นหาและรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานจากฝ่ายต่างๆ จำนวน 20 เรื่อง 2. ประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกแนวคิด 1 แนวคิด เพื่อนำมาพัฒนาหรือปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โดยจัดทำเป็นโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน 3. อยู่ระหว่างการนำแนวคิดที่ได้รับการคัดเลือกมาจัดทำโครงการพัฒนานวัตกรรม :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 26/1/2564 : มีการดำเนินงาน โดยจัดทำเอกสารการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำนักงาน ก.ก.ภายในวันที่ 15 มกราคม 2564 ดังนี้ 1. แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรม จำนวน 20 ชุด 2. แบบสรุปผลการคัดเลือกความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรมและรายงานการประชุมฯ 3. โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยนำเสนอเรื่องการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา 4. แบบฟอร์มนำเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน 5. คลิปวิดีโอการนำเสนอโครงการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 23/02/2564 : คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของโครงการ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีมติให้หน่วยงานแก้ไขปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน และสำนักงานเขตทวีวัฒนาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโครงการและนำเสนอโครงการให้สำนักงาน ก.ก.เป็นที่เรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 23/03/2564 : อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมในการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา เพื่อให้บริการประชาชนโดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานและประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นพร้อมกำหนดรูปแบบในการจัดทำ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 27/04/2564 : อยู่ระหว่างการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา เพื่อให้บริการประชาชน โดยมีการจัดทำรูปแบบและข้อความตอบกลับอัตโนมัติ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 27/05/2564 : อยู่ระหว่างการจัดทำนวัตกรรม โดยการจัดทำ Line Official Account เขตทวีวัฒนา เพื่อให้บริการประชาชน โดยมีการจัดทำรูปแบบและข้อความตอบกลับอัตโนมัติ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 28/06/2564 : อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ Line Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 27/07/2564 : อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ Line Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 ขณะนี้มีผู้เข้ามาใช้บริการจำนวน 103 ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 26/08/2564 : อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ Line Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 ขณะนี้มีผู้เข้ามาใช้บริการจำนวน 112 ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 10/09/2564 : สำนักงานเขตทวีวัฒนาได้ดำเนินการจัดทำนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยการจัดทำ LINE Official Account เขตทวีวัฒนา ในชื่อไลน์ THAWI Connect เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการประชาชน โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบและใช้บริการ LINE Official Account เขตทวีวัฒนา ในการติดต่อสอบถาม นัดหมายการเข้ารับบริการ โดยเริ่มให้บริการประชาชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 จนถึงปัจจุบันพบว่าผู้ที่ใช้ LINE ?THAWI Connect? เป็นเพื่อนจำนวน 132 คน และมีผู้ติดตามทั้งหมดจำนวน 126 คน มีประชาชนเข้ามาใช้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลจำนวน 126 คน ซึ่งถือว่าได้ผลตอบรับค่อนข้างดีพอสมควร มีประชาชนเข้ามาติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการมาติดต่อในเรื่องต่างๆ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

