



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : แก้ไขข้อไขว่โดยสแกนคิวอาร์โค้ด

รหัสโครงการ... : 50480000-7079

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-04-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตทวีวัฒนา / ฝ่ายโยธา / ฝ่ายโยธา

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายธนณัฐ แก้วทอง โทร. 5515

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวปาริฉัตร เตชะธีรปัญญา โทร.1517

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะปัญหาทางกายภาพ อาทิ ปัญหาน้ำท่วมขัง ปัญหาจราจร ปัญหายยะและสิ่งปฏิกูล ซึ่งล้วนแต่สร้างความเดือดร้อนและส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน

สำนักงานเขตทวีวัฒนาได้เล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้มีการนำแนวคิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง เข้ามาใช้ในการจัดทำโครงการ ?แก้ไขข้อไขว่โดยสแกนคิวอาร์โค้ด? เพื่อเป็นช่องทางบริการเสริมอีกช่องทางหนึ่งให้แก่ประชาชนในพื้นที่เขตทวีวัฒนา สำหรับการร้องเรียน แจ้งซ่อม แจ้งเหตุ และการแจ้งสาธารณภัย เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่นที่ได้อบรมแล้ว และทันทั่วทั้งที่ยังมีขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1) เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน รวมถึงการแจ้งซ่อม แจ้งเหตุ และแจ้งสาธารณภัยจากประชาชนในพื้นที่เขตทวีวัฒนา โดยครอบคลุมประเภทเรื่องร้องเรียน ได้แก่

1.1 การกระทำผิดในที่สาธารณะ

1.2 สะพาน

1.3 ประปา

1.4 ต้นไม้ สวนสาธารณะ

1.5 ถนนและบาทวิถี

1.6 เรื่องฉุกเฉิน

1.7 อาคาร

1.8 ท่อระบายน้ำ

1.9 น้ำท่วม

1.10 เชื้อน คุคลอง

1.11 เหตุเดือดร้อนรำคาญ

1.12 ปัญหาจราจร

1.13 ไฟฟ้า

1.14 ขยะและสิ่งปฏิกูล

1.15 สภาพแวดล้อมเป็นพิษ

2) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเข้าถึงการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายและขยายฐานผู้ใช้งานซึ่งเป็นประชาชนในพื้นที่เขตทวีวัฒนาทุกกลุ่ม ทุกช่วงวัยโดยเฉพาะผู้สูงอายุ และผู้ที่ไม่ถนัดในการใช้เทคโนโลยีที่ซับซ้อน เพื่อให้ประชาชนทุกช่วงวัยสามารถเข้าใช้งานได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

3) เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการของประชาชน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4) เพื่อให้ข้าราชการทุกฝ่ายตระหนักถึงการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการทำงานด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. สำนักงานเขตทวีวัฒนา เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาด่วนที่ได้รับแจ้งได้อย่างรวดเร็ว และดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา 3 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

2. ประชาชนในท้องถิ่นเขตทวีวัฒนา สามารถเข้าใช้งานคิวอาร์โค้ด ได้สะดวก รวดเร็ว ไม่มีค่าใช้จ่าย และเข้าถึงง่ายในคนทุกช่วงวัย

3. เสริมสร้างทัศนียภาพที่สวยงามในพื้นที่เขตทวีวัฒนา

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ -เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนาวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: มีรายละเอียดผลดำเนินการดำเนินการ ดังนี้





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

เดือนกุมภาพันธ์ 2566:

- มีคำสั่งสำนักงานเขตทวีวัฒนา ที่ 52/2566 ลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566 แต่งตั้งคณะทำงานในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- จัดการประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมฯ
- ดำเนินการจัดส่งหนังสือที่ กท 8601/1057 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย แบบเสนอแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมฯ แบบสรุปผลการคัดเลือกแนวคิดนวัตกรรมฯ แบบนำเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ และโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ

เดือนมีนาคม 2566: ดำเนินการปรับปรุง แก้ไขโครงการฯ ตามมติของคณะกรรมการฯ

เดือนเมษายน 2566: อยู่ระหว่างการปรับปรุง แก้ไขโครงการฯ ตามมติของคณะกรรมการฯ

เดือนพฤษภาคม 2566: โครงการได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการฯ

เดือนมิถุนายน 2566: อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในโครงการฯ

เดือนกรกฎาคม 2566: อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในโครงการฯ

เดือนสิงหาคม 2566: อยู่ระหว่างการนำนวัตกรรมไปใช้ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในโครงการฯ

เดือนกันยายน 2566: รวบรวมหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง และสรุปผลการดำเนินการ พร้อมจัดทำรายงานเสนอต่อสกก. เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
 ตำแหน่ง

