



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50500000-3244

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางบอน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวปาริชาติ คัญสุข

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรทิพย์ ทุมพันธ์

1.3 หลักการและเหตุผล

การร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ที่มีมาถึงกรุงเทพมหานครที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร

ได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพโดยเร็วที่สุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อสามารถรายงานผลการร้องทุกข์ต่อศูนย์ 1555 ได้ทันระยะเวลาที่กำหนด
3. ประชาชนผู้ร้องทุกข์ เกิดความพึงพอใจในผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1.ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทางที่มีการบันทึกเข้าสู่ระบบเรื่องร้องทุกข์ ประกอบด้วยศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร(กองประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) หรือหน่วยงานภายนอก เช่น ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ทุกวัน และแจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่หน่วยงานมีการรับเรื่องจากระบบ

2.รับเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทางที่มีการบันทึกเข้าสู่ระบบเรื่องร้องทุกข์ ภายใน 1 วัน และดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่หน่วยงานมีการรับเรื่องจากระบบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่เข้าสู่ระบบดังกล่าว

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 28/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนตุลาคม 2562 จำนวน 78 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 1 เรื่อง กระทำผิดในที่สาธารณะ 11 เรื่อง สะพาน 1 เรื่อง ถนน 3 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 5 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 10 เรื่อง เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง น้ำท่วม 5 เรื่อง เชื้อน คู คลอง 3 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 22 เรื่อง ปัญหาจราจร 1 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 8 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 5 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 78 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนพฤศจิกายน 2562 จำนวน 82 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2 เรื่อง กระทำผิดในที่สาธารณะ 10 เรื่อง สะพาน 1 เรื่อง ถนน 4 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 3 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 9 เรื่อง เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง น้ำท่วม 1 เรื่อง เชื้อน คู คลอง 1 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 24 เรื่อง ปัญหาจราจร 5 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 13 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 7 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 82 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 2019-12-20 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนธันวาคม 2562จำนวน 67 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 4 เรื่อง กระทำผิดในที่สาธารณะ 10 เรื่อง สะพาน 1 เรื่อง ถนน 1เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 1 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 3 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 5 เรื่อง เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง เชื้อน คู คลอง 2 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 20 เรื่อง ปัญหาจราจร 2 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 9 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 7 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 67 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนมกราคม 2563จำนวน 62 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2เรื่อง กระทำผิดในที่สาธารณะ 7 เรื่อง ถนน 3 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 2 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 10 เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ			



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่5	23เรื่อง ปัญหาจราจร 3 เรื่อง ไฟฟ้า 5 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 5 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 62 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 36.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 59 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2 เรื่อง
รายงานครั้งที่6	กระทำผิดในที่สาธารณะ 3 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 1 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 10 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 31 เรื่อง ปัญหาจราจร 2 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 4เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 4 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 59 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 46.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนมีนาคม 2563จำนวน92 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2เรื่อง
รายงานครั้งที่7	กระทำผิดในที่สาธารณะ 7 เรื่อง ถนน 2เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 4 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 2เรื่อง ท่อระบายน้ำ 2 เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง เรื่องถูกฉีก 17 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 38 เรื่อง ปัญหาจราจร 3 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล10 เรื่อง ไฟฟ้า 4 เรื่องดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 91 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 96.91 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 27/04/2563 : ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนเมษายน 2563 จำนวน 88 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2 เรื่อง
รายงานครั้งที่8	กระทำผิดในที่สาธารณะ 9 เรื่อง ถูกฉีก 9 เรื่อง ถนน 1 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 3 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 2 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 8 เรื่อง อาคาร 4 เรื่องน้ำท่วม 3เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 34 เรื่อง ปัญหาจราจร 2 เรื่อง ง ไฟฟ้า 4 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 7 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 88 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในเดือนพฤษภาคม 2563จำนวน 64 เรื่อง แยกเป็น
รายงานครั้งที่9	กระทำผิดในที่สาธารณะ8 เรื่อง ถนน 5 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 3 เรื่อง เรื่องถูกฉีก 2 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 4 เรื่อง อาคาร 2 เรื่อง เชื้อน คู คลอง 1 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 23 เรื่อง ปัญหาจราจร 2 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 2 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 10 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 45 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 70.31 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 26/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนมิถุนายน 2563 จำนวน 78 เรื่องแยกเป็นร้องทุกข์ประเภททั่วไป 1 เรื่อง
รายงานครั้งที่10	กระทำผิดในที่สาธารณะ 11 เรื่อง สะพาน 1 เรื่อง ถนน 3 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 5 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 10 เรื่อง อาคาร 1 เรื่องน้ำท่วม 5 เรื่อง เชื้อน คู คลอง 3 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 22 เรื่อง ปัญหาจราจร 1 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 8 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 5 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้ คิดเป็นร้อยละ 100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 30/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนกรกฎาคม 2563 จำนวน 36 เรื่องแยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2 เรื่อง
รายงานครั้งที่11	กระทำผิดในที่สาธารณะ 6 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 3 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 4 เรื่อง เชื้อน คู คลอง 1 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 9 เรื่อง ปัญหาจราจร 4 เรื่อง ไฟฟ้า 1 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 5 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้ จำนวน 27 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือน สิงหาคม 2563 จำนวน 54 เรื่อง
รายงานครั้งที่12	แยกเป็นเรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 7เรื่อง กระทำผิดในที่สาธารณะ 15 เรื่อง เรื่องถูกฉีก 4 เรื่อง ถนน 3 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 6 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 1 เรื่อง อาคาร 1 เรื่องน้ำท่วม 1 เรื่องบาทวิถี 1เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 10เรื่อง ปัญหาจราจร 1 เรื่อง ไฟฟ้า 1 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 3 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้ จำนวน 38 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 70.37 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 93.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 2020-9-28 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว โดยดสำนักงานเขตบางบอนได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนได้ตามขั้นตอนที่กำหนด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50500000-3244

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ





หน่วยงานที่รับชอบ.



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: สำนักงานเขตบางบอน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวปาริชาติ คุษสุข

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรทิพย์ ทุมพันธ์

1.3 หลักการและเหตุผล

การร้องเรียนจากประชาชน/ผู้บริการ ที่มีมาถึงกรุงเทพมหานครที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร ได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพโดยเร็วที่สุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อสามารถรายงานผลการร้องทุกข์ต่อศูนย์ 1555 ได้ทันระยะเวลาที่กำหนด
3. ประชาชนผู้ร้องทุกข์ เกิดความพึงพอใจในผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทางที่มีการบันทึกเข้าสู่ระบบเรื่องร้องทุกข์ ประกอบด้วยศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร(กองประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) หรือหน่วยงานภายนอก เช่น ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ทุกวัน และแจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่หน่วยงานมีการรับเรื่องจากระบบ
2. รับเรื่องเรียนจากทุกช่องทางที่มีการบันทึกเข้าสู่ระบบเรื่องร้องทุกข์ ภายใน 1 วัน และดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่หน่วยงานมีการรับเรื่องจากระบบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่เข้าสู่ระบบดังกล่าว

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้บริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 28/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนตุลาคม 2562 จำนวน 78 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 1 เรื่อง กระทำผิดในที่สาธารณะ 11 เรื่อง สะพาน 1 เรื่อง ถนน 3 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 5 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 10 เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง น้ำท่วม 5 เรื่อง เชื้อน คู คลอง 3 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 22 เรื่อง ปัญหาจราจร 1 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 8 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 5 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 78 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนพฤศจิกายน 2562 จำนวน 82 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2 เรื่อง กระทำผิดในที่สาธารณะ 10 เรื่อง สะพาน 1 เรื่อง ถนน 4 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 3 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 9 เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง น้ำท่วม 1 เรื่อง เชื้อน คู คลอง 1 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 24 เรื่อง ปัญหาจราจร 5 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 13 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 7 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 82 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 2019-12-20 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนธันวาคม 2562จำนวน 67 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 4 เรื่อง กระทำผิดในที่สาธารณะ 10 เรื่อง สะพาน 1 เรื่อง ถนน 1เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 1 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 3 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 5 เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง เชื้อน คู คลอง 2 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 20 เรื่อง ปัญหาจราจร 2 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 9 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 7 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 67 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนมกราคม 2563จำนวน 62 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2เรื่อง กระทำผิดในที่สาธารณะ 7 เรื่อง ถนน 3 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 2 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 10 เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 23เรื่อง ปัญหาจราจร 3 เรื่อง ไฟฟ้า 5 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 5 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 62 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 36.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 59 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2 เรื่อง กระทำผิดในที่สาธารณะ 3 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 1 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 10 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 31 เรื่อง ปัญหาจราจร 2 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 4เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 4 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 59 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 46.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 6





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่6	<p>:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนมีนาคม 2563จำนวน92 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2เรื่อง</p> <p>กระทำผิดในที่สาธารณะ 7 เรื่อง ถนน 2เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 4 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 2เรื่อง ท่อระบายน้ำ 2 เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง เรื่องฉุกเฉิน 17 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 38 เรื่อง ปัญหาจราจร 3 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล10 เรื่อง ไฟฟ้า 4 เรื่องดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 91 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 96.91</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: 27/04/2563 : ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนเมษายน 2563 จำนวน 88 เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2 เรื่อง</p> <p>กระทำผิดในที่สาธารณะ 9 เรื่อง ฉุกเฉิน 9 เรื่อง ถนน 1 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 3 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 2 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 8 เรื่อง อาคาร 4 เรื่อง น้ำท่วม 3เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 34 เรื่อง ปัญหาจราจร 2 เรื่อง ไฟฟ้า 4 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 7 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 88 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในเดือนพฤษภาคม 2563จำนวน 64 เรื่อง แยกเป็น</p> <p>กระทำผิดในที่สาธารณะ8 เรื่อง ถนน 5 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 3 เรื่อง เรื่องฉุกเฉิน 2 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 4 เรื่อง อาคาร 2 เรื่อง เชื้อนก คู คลอง 1 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 23 เรื่อง ปัญหาจราจร 2 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 2 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 10 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้จำนวน 45 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 70.31</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: 26/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนมิถุนายน 2563 จำนวน 78 เรื่องแยกเป็นร้องทุกข์ประเภททั่วไป 1 เรื่อง</p> <p>กระทำผิดในที่สาธารณะ 11 เรื่อง สะพาน 1 เรื่อง ถนน 3 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 5 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 10 เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง น้ำท่วม 5 เรื่อง เชื้อนก คู คลอง 3 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 22 เรื่อง ปัญหาจราจร 1 เรื่อง โทรศัพท์ 1 เรื่อง ไฟฟ้า 8 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 5 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้ คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 30/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือนกรกฎาคม 2563 จำนวน 36 เรื่องแยกเป็น</p> <p>เรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 2 เรื่อง</p> <p>กระทำผิดในที่สาธารณะ 6 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 3 เรื่อง การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 4 เรื่อง เชื้อนก คู คลอง 1 เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 9 เรื่อง ปัญหาจราจร 4 เรื่อง ไฟฟ้า 1 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 5 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้ จำนวน 27 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเดือน สิงหาคม 2563 จำนวน 54 เรื่อง</p> <p>แยกเป็นเรื่องร้องทุกข์ประเภททั่วไป 7เรื่อง</p> <p>กระทำผิดในที่สาธารณะ 15 เรื่อง เรื่องฉุกเฉิน 4 เรื่อง ถนน 3 เรื่อง ต้นไม้และสวนสาธารณะ 6 เรื่อง ท่อระบายน้ำ 1 เรื่อง อาคาร 1 เรื่อง น้ำท่วม 1 เรื่องบาทวิถี 1เรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ 10เรื่อง ปัญหาจราจร 1 เรื่อง ไฟฟ้า 1 เรื่อง ขยะและสิ่งปฏิกูล 3 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขได้ จำนวน 38 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 70.37</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 93.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 2020-9-28 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <p>โดยดสำนักงานเขตบางบอนได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนได้ตามขั้นตอนที่กำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

