



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50500000-3262

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางบอน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสรสิน นุชผดุง

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรทิพย์ ทุมพันธ์

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกที่มีบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงการ กิจกรรม ต่าง ๆ ของสำนักงานเขตบางบอน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ได้ระดับคะแนน 5

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 - ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีรับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการ BFC ประจำเดือนตุลาคม 2562		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ BFC ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 20/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำรวจความพึงพอใจ ณ ศูนย์ บริการ BFC ประจำเดือนธันวาคม 2562		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ BFC ประจำเดือน มกราคม 2563		
	และสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดำเนินงานโดย กองงานผู้ตรวจราชการ		
	สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ร่วมกับคณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ BFC ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตบางบอนได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตบางบอน		
	ดำเนินการโดยคณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้รับคะแนนจากการสำรวจ 4.562		
	ซึ่งผลสำรวจอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 27/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ และดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ จุด		
	BFC ประจำเดือนเมษายน 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดำเนินการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 26/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ BFC ในเดือนมิถุนายน 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 30/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ BFC ในเดือนกรกฎาคม 2563		
	และรอผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดำเนินการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 31/8/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร		
	ดำเนินการโดย คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำนวน 2 ครั้ง ผลคะแนนครั้งที่ 1 ได้ 4.612		
	ผลคะแนนครั้งที่ 2 ได้ 4.808 ค่าเฉลี่ย 2 ครั้ง ได้		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

4.710

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50500000-3262

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางบอน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสรริณ นุชผดุง

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรทิพย์ ทุมพันธ์

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกที่มีบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงการ กิจกรรม ต่าง ๆ ของสำนักงานเขตบางบอน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ได้ระดับคะแนน 5

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 - ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีรับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจผู้ขอรับบริการ ณ ศูนย์บริการ BFC ประจำเดือนตุลาคม 2562		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ BFC ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 20/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจ ณ ศูนย์ บริการ BFC ประจำเดือนธันวาคม 2562		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ BFC ประจำเดือน มกราคม 2563		
	และสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดำเนินงานโดย กองงานผู้ตรวจราชการ		
	สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ร่วมกับคณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ BFC ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตบางบอนได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตบางบอน		
	ดำเนินการโดยคณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้รับคะแนนจากการสำรวจ 4.562		
	ซึ่งผลสำรวจอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 27/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ และดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ จุด		
	BFC ประจำเดือนเมษายน 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดำเนินการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 26/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ BFC ในเดือนมิถุนายน 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 30/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ BFC ในเดือนกรกฎาคม 2563		
	และรอผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดำเนินการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 31/8/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ดำเนินการโดย คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำนวน 2 ครั้ง ผลคะแนนครั้งที่ 1 ได้ 4.612  
ผลคะแนนครั้งที่ 2 ได้ 4.808 ค่าเฉลี่ย 2 ครั้ง ได้

4.710

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0( : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

