



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (best service) (มิติที่ 3.2 ของ สกก.)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๑ - กฎหมาย

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๑.๑ ระบบกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระและให้อำนาจในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณสุข

3. คำนียาม :

:: -

4. วิธีการคำนวณ :

:: -

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : อยู่ระหว่างดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ทั้ง 2 โครงการ

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : - อยู่ระหว่างดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ทั้ง 2 โครงการ

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -อยู่ระหว่างดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ทั้ง 2 โครงการ

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : 1. โครงการรวมใจรักเจ้าพระยา (โครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) ดำเนินการร่วม 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการโยธา สำนักเทศกิจ และสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ลักษณะโครงการเป็นการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ ดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย

และการเฝ้าระวังความปลอดภัยแก่ประชาชนบริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา ในส่วนของสำนักการโยธาได้ดำเนินปรับปรุงภูมิทัศน์ พัฒนาพื้นที่สำคัญบริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา เขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่บริเวณใต้สะพานพระราม 8 ผังธนบุรี พื้นที่เขตบางพลัด, บริเวณทางเดินริมน้ำสวนสันติชัยปราการ พื้นที่เขตพระนคร, และบริเวณศาลาริมน้ำหน้าสำนักเทศกิจ พื้นที่เขตธนบุรี

2. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานก่อสร้างของสำนักการโยธา (โครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รักษา/คงไว้) อยู่ระหว่างดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้

2.1 จำนวนผู้ใช้บริการฐานข้อมูล 11,488 คน

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ ร้อยละ 82.48

2.3 การตอบข้อร้องเรียนในระบบฐานข้อมูลภายในเวลา 1 วัน

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: 1. โครงการรวมใจรักเจ้าพระยา (โครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) ดำเนินการร่วม 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการโยธา สำนักเทศกิจ และสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ลักษณะโครงการเป็นการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ ดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย

และการเฝ้าระวังความปลอดภัยแก่ประชาชนบริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา ในส่วนของสำนักการโยธาได้ดำเนินปรับปรุงภูมิทัศน์ พัฒนาพื้นที่สำคัญบริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา เขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่บริเวณใต้สะพานพระราม 8 ผังธนบุรี พื้นที่เขตบางพลัด, บริเวณทางเดินริมน้ำสวนสันติชัยปราการ พื้นที่เขตพระนคร, และบริเวณศาลาริมน้ำหน้าสำนักเทศกิจ พื้นที่เขตธนบุรี

2. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานก่อสร้างของสำนักการโยธา (โครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รักษา/คงไว้) อยู่ระหว่างดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้

2.1 จำนวนผู้ใช้บริการฐานข้อมูล 11,488 คน

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ ร้อยละ 82.48

2.3 การตอบข้อร้องเรียนในระบบฐานข้อมูลภายในเวลา 1 วัน

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: -

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :





:: ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: เอกสารรายละเอียดการดำเนินงานตามโครงการ

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

