

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้นจากปี 2562

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๕ - มหานครประชาธิปไตย : Bangkok as a Democratic City

----- ย่อย : ๕.๓ - การกระจายอำนาจสู่ประชาชน

เป้าประสงค์ที่ : ๕.๓.๑ ลดบทบาทส่วนกลางลงเหลือภารกิจหลักเท่าที่ต้องทำเท่าที่จำเป็นและให้อำนาจในการกำหนดคนโน

3. คำนียาม :

:: เกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร หมายถึง เกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร ในการประเมินปี พ.ศ. 2563 จำนวน 431 เกณฑ์

4. วิธีการคำนวณ :

:: จำนวนเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครที่ผ่านค่าเป้าหมาย (ในการประเมินปี 2563) เพิ่มขึ้นจากการประเมินในปี 2562

5. เป้าหมาย : 1 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 10 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : กำหนดแนวทางการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดฯ ประจำปี 2563 จำนวน 431 เกณฑ์ชี้วัด

(6.2) ไตรมาสที่ 2 :

อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามกรอบการประเมินเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครในปี พ.ศ. 2563 (ข้อมูลผลการดำเนินงาน ปี พ.ศ.2562) รวมทั้งสิ้น 431 เกณฑ์ชี้วัด

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : - อยู่ระหว่างตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ที่หน่วยงานหลัก 18 หน่วยงาน

ได้จัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของ กทม. ที่รับผิดชอบ และบันทึกข้อมูลลงใน

โปรแกรมระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดฯ ของกรุงเทพมหานคร? รวม 431 เกณฑ์ ชี้วัดเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563

เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการพิจารณาแนวทางการดำเนินงานด้านการกระจายอำนาจของ กทม. พิจารณาให้ความเห็นชอบ

แล้วส่งให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่อปท. ตามกำหนด (ภายใน 15 สิงหาคม 2563) ต่อไป

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ.

2563 จำนวน 421 เกณฑ์ ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ จำนวน 409 เกณฑ์ชี้วัด (97.15%) ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 6 เกณฑ์ชี้วัด(1.43%)

ไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินการจำนวน 3 เกณฑ์ชี้วัด (0.71%) และไม่มีบริการสาธารณะ จำนวน 3 เกณฑ์ชี้วัด (0.71%)

- ผลการประเมินปี พ.ศ. 2562 ผ่านค่าเป้าหมาย 93.85 %

- วิธีการคำนวณ (97.15 - 93.85 = ร้อยละผลการประเมินที่ผ่านเกณฑ์เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3)

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

::

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

