



1. ชื่อตัวชี้วัด : (ยุทธศาสตร์/นโยบายผ.ภทม.) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา เขตหน่วยวาง(BFC)(ผลลัพธ์)

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา ภทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

3. คำนิยาม :

:: นิยาม/คำอธิบาย

- ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนในระดับมากที่สุด

- ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา หมายถึง ศูนย์บริการประชาชนของเขตหน่วยวางที่มีจุดรับคำร้อง

คำขอदानการทะเบียนทั้งหมดและการอนุญาตต่าง ๆ ของทุกฝ่าย เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และสร้างกระบวนการที่ใสสะอาด ตามมาตรฐาน พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80

4. วิธีการคำนวณ :

:: วิธีการคำนวณ

- จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด X 100 หารด้วยจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 95 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจภายในศูนย์ BFC โดยได้รับความพึงพอใจเฉลี่ย เดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2562 คิดเป็นร้อยละ 98

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจภายในศูนย์ BFC ได้รับความพึงพอใจเฉลี่ย เดือน ตุลาคม 2562 - กุมภาพันธ์ 2563 คิดเป็นร้อยละ 93

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจภายในศูนย์ BFC ได้รับความพึงพอใจดังนี้

เดือน ตุลาคม 2562 ร้อยละ 96

เดือน พฤศจิกายน 2562 ร้อยละ 95

เดือน ธันวาคม 2562 ร้อยละ 94

เดือน มกราคม 2563 ร้อยละ 91

เดือน กุมภาพันธ์ 2563 ร้อยละ 89

เดือน มีนาคม 2563 ร้อยละ 95

เดือน เมษายน 2563 ร้อยละ 95

เดือน พฤษภาคม 2563 ร้อยละ 96

เฉลี่ย ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 - พฤษภาคม 2563 คิดเป็นร้อยละ 96.84

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจภายในศูนย์ BFC ได้รับความพึงพอใจดังนี้

เดือน ตุลาคม 2562 ร้อยละ 96

เดือน พฤศจิกายน 2562 ร้อยละ 95

เดือน ธันวาคม 2562 ร้อยละ 94

เดือน มกราคม 2563 ร้อยละ 91

เดือน กุมภาพันธ์ 2563 ร้อยละ 89

เดือน มีนาคม 2563 ร้อยละ 95

เดือน เมษายน 2563 ร้อยละ 95

เดือน พฤษภาคม 2563 ร้อยละ 95

เดือน มิถุนายน 2563 ร้อยละ 93

เดือน กรกฎาคม 2563 ร้อยละ 96





**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

เดือน สิงหาคม 2563 ร้อยละ 97  
เดือน กันยายน 2563 ร้อยละ 99 (ข้อมูล ณ 15 กันยายน 63)  
เฉลี่ย ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 - กันยายน 2563 คิดเป็นร้อยละ 94.58

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :  
:: ข้อมูล ณ 15 กันยายน 63

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: - ผู้ให้บริการ  
- เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ----

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: - แบบสอบถาม  
- รายงานเสนอผู้บริหาร

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)  
(.....)  
ตำแหน่ง .....

