



**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

1. ชื่อตัวชี้วัด : 9.ระดับความสำเร็จของการแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ)
- 1.จำนวนช่วงทางการประชาสัมพันธ์ฯ
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มารับบริการด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธฯ : ด้านที่ ๓ -มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : มิติที่ ๓.๑ - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๓.๑.๒ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี

3. คำนิยาม :

:: 1. ข้อมูลข่าวสารการรับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

หมายถึงระยะเวลาการรับลงทะเบียนฯ, ช่วงอายุที่ถึงเวลาการมาลงทะเบียนฯและข่าวสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ถ้ามี)

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของผู้มาพบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อขอรับบริการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (โดยแบบประเมินความพึงพอใจ)

4. วิธีการคำนวณ :

:: 1.นับจำนวนช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การรับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ทำการสื่อสารให้ประชาชนได้รับทราบ

2.ผลรวมคะแนนทั้งหมด หารด้วย ผลรวมของคะแนนเต็ม คูณด้วย 100

ผลรวมคะแนนทั้งหมด=คะแนน X ความถี่ของแต่ละระดับที่เลือกตอบแต่ละรายการประเมิน

ผลรวมของคะแนนเต็ม = คะแนนสูงสุด X จำนวนข้อ X จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

5. เป้าหมาย : 80 (จำนวน 3 ช่องทาง ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100 (จำนวน 3 ช่องทาง ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : การประชาสัมพันธ์ในชุมชนและตามท้องถนนเรื่องการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ปี 2563

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -การลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมเคสขอสนับสนุนบุตรและการขอความช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาลตามเคสที่ยื่นคำร้อง

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -การประชาสัมพันธ์และลงพื้นที่เยี่ยมเคสผู้สูงอายุในชุมชนพร้อมแจกถุงยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -การลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบเคสผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการบริหารจัดการศพตามประเพณี

ดำเนินการเสร็จสิ้น เตรียมพร้อมรับการตรวจประเมิน

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: ตามระยะเวลาที่กำหนด

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ป้ายประชาสัมพันธ์

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ----

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: รูปถ่าย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)





**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

(.....)

ตำแหน่ง .....

