



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชิ

3. คำนิยาม :

:: การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร หมายถึง

ประชาชนผู้รับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้น ๆ ใ้บริการ

4. วิธีการคำนวณ :

:: (ผลสำรวจความพึงพอใจครั้งที่1+ผลสำรวจความพึงพอใจครั้งที่2)หารด้วยจำนวนครั้งของการสำรวจความพึงพอใจ

5. เป้าหมาย : 5 (ระดับ)

: ผลงานที่ทำได้ = 4 (ระดับ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : อยู่ระหว่างเตรียมการสำรวจความพึงพอใจในรอบที่ 1 ในเดือนมกราคม 2563

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -ผลการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 ได้คะแนน 4.376

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -มีการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 ในเดือนมิถุนายน 2563

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -ผลการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 ได้คะแนน 4.521 ค่าเฉลี่ยหลังปรับน้ำหนักได้คะแนน 4.487

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: การให้บริการอย่างดีของเจ้าหน้าที่

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ไม่มี---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: แบบสอบถาม ผลสรุปการสำรวจความพึงพอใจ

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

