

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการการให้บริการที่ดีที่สุด(Best Service)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธฯ : ด่านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

----- ย่อย : มิติที่ ๑.๖ - ปลอดภัยคนเมือง อาหารปลอดภัย

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๑.๖.๑ คนกรุงเทพฯ มีสุขภาพร่างกายและจิต มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ไม่มีภาวะเจ็บป่วยจาก โร

3. คำนิยาม :

:: โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น พัฒนา ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางโดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการ หรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบ

4. วิธีการคำนวณ :

:: -

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : อยู่ระหว่างดำเนินการกิจกรรมตามโครงการ โดย

- มีการประสัมพันธ์กิจกรรมโครงการ
- ลงพื้นที่เจรจาหรือถอนสิ่งปลูกสร้างรुक้า
- ปรับแต่งภูมิทัศน์โดยรอบ ฯลฯ

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามตัวชี้วัดของโครงการ

1. ความลึกของคลองราษฎร์เจริญสุขอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักการระบายน้ำกำหนด เป้าหมาย 0.50 เมตร

รทก.ของสำนักการระบายน้ำกำหนด ปัจจุบันดำเนินการตามสัญญา (สัญญาลงวันที่ 15 มกราคม 2563) ระยะเวลา 60 วัน ระยะขุดลอก 1,915 เมตร ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2. ร้อยละความสำเร็จของการจัดการรुक้าพื้นที่สาธารณะตลอดแนวคลองราษฎร์เจริญสุขตามโครงการ เป้าหมายร้อยละ 100

ปัจจุบันดำเนินการแล้ว

3. การปรับปรุงพื้นที่ว่างริมคลองราษฎร์เจริญสุขให้เป็นจุด Landmark เป้าหมาย จำนวน 2 จุด

ปัจจุบันดำเนินการปรับพื้นที่เพื่อดำเนินการจุด Landmark จุดแรกบริเวณเพชรเกษม 110 และเพชรเกษม 108

4. ค่าปริมาณออกซิเจนละลายในน้ำ (DO) และค่าปริมาณออกซิเจนที่ถูกใช้โดยจุลินทรีย์ในกระบวนการย่อยสลายสารอินทรีย์ที่อยู่ในน้ำ (BOD) เทียบกับก่อนดำเนินโครงการ เป้าหมาย ดีขึ้น ปัจจุบันมีการส่งการวัดค่าน้ำให้สำนักการระบายน้ำตรวจสอบก่อนดำเนินการแล้ว

5. ร้อยละความสำเร็จในการปลูกและขยายพันธุ์ต้นพุทธรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 20 สายพันธุ์

ปัจจุบันมีการเตรียมเพื่อรอการปลูกหลังจากปรับพื้นที่เสร็จ

6. ไม่มีขยะ วัชพืช และสิ่งกีดขวางทางน้ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ปัจจุบันมีการจัดเจ้าหน้าที่จัดเก็บวัชพืชน้ำอาทิตย์ละ 1 ครั้งและ

ฝ่ายเทคนิคการช่างกฎหมายบังคับเกี่ยวกับการทิ้งขยะลงคูคลอง โดยมีการออกตรวจอาทิตย์ละ 1 วัน

7. กิจกรรมที่เกิดจากการออกแบบและการมีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาคลองราษฎร์เจริญสุข เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม/ปี

ปัจจุบันดำเนินการไปแล้ว 7 กิจกรรม (1. ติดป้ายประชาสัมพันธ์, สน.ร่วมกับเขต ประชาสัมพันธ์รักษาความสะอาดคลอง 2.

ให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะ การผลิตน้ำหมัก พร้อมสนับสนุนเมล็ดพันธุ์สำหรับปลูกพืชผักสวนครัว, 3.

ประสานเจ้าของสิ่งปลูกสร้างรुक้าให้ดำเนินการรื้อถอน, 4. แก้ไขปัญหาสิ่งกีดขวางทางน้ำ, 5. ปรับภูมิทัศน์ริมคลอง โดยทาสีราวกันตก

ซ่อมแซมสะพาน ทำความสะอาดคลอง, 6. ให้ความรู้เกี่ยวกับการปลูกพืชผักสวนครัว, 7. ตรวจวัดค่าน้ำ)

8. มีคู่มือการถอดบทเรียนกระบวนการทำงาน การสร้างกิจกรรม

เพื่อเป็นองค์ความรู้สำหรับใช้เป็นแบบอย่างในการดำเนินโครงการในพื้นที่อื่น ๆ รวมถึงหน่วยงานอื่นศึกษาเรียนรู้ เป้าหมาย จำนวน 1 ฉบับ

ปัจจุบันอยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูล

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตามตัวชี้วัดของโครงการ 1.

ความลึกของคลองราษฎร์เจริญสุขอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักการระบายน้ำกำหนด เป้าหมาย 0.50 เมตร

รทก.ของสำนักการระบายน้ำกำหนด ปัจจุบันดำเนินการตามสัญญา (สัญญาลงวันที่ 15 มกราคม 2563) ระยะเวลา 60 วัน ระยะขุดลอก

1,915 เมตร ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2. ร้อยละความสำเร็จของการจัดการรुक้ำพื้นที่สาธารณะตลอดแนวคลองราชภัฏเจริญสุขตามโครงการ เป้าหมายร้อยละ 100 ปัจจุบันดำเนินการแล้ว
3. การปรับปรุงพื้นที่ว่างริมคลองราชภัฏเจริญสุขให้เป็นจุด Landmark เป้าหมาย จำนวน 2 จุด ปัจจุบันดำเนินการปรับพื้นที่เพื่อดำเนินการจุด Landmark จุดแรกบริเวณเพชรเกษม 110 และเพชรเกษม 108
4. ค่าปริมาณออกซิเจนละลายในน้ำ (DO) และค่าปริมาณออกซิเจนที่ถูกใช้โดยจุลินทรีย์ในกระบวนการย่อยสลายสารอินทรีย์ที่อยู่ในน้ำ (BOD) เทียบกับก่อนดำเนินโครงการ เป้าหมาย ดีขึ้น ปัจจุบันมีการส่งการวัดค่าน้ำให้สำนักการระบายน้ำตรวจสอบก่อนดำเนินการแล้ว จำนวน 2 ครั้ง จาก 3 ครั้ง
5. ร้อยละความสำเร็จในการปลูกและขยายพันธุ์ต้นพุทธรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 20 สายพันธุ์ ปัจจุบันมีการเตรียมเพื่อรอการปลูกหลังจากปรับพื้นที่เสร็จ
6. ไม่มีขยะ วัชพืช และสิ่งกีดขวางทางน้ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ปัจจุบันมีการจัดเจ้าหน้าที่จัดเก็บวัชพืชน้ำอาทิตย์ละ 1 ครั้งและ ฝ่ายเทคนิคการช่างกฎหมายบังคับเกี่ยวกับการทิ้งขยะลงคลอง โดยมีการออกตรวจอาทิตย์ละ 1 วัน
7. กิจกรรมที่เกิดจากการออกแบบและการมีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาคลอง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรมต่อไป ปัจจุบันมีการจัดกิจกรรมแล้ว 8 กิจกรรม (1. ติดป้ายประชาสัมพันธ์, สน.ร่วมกับเขต ประชาสัมพันธ์รักษาความสะอาดคลอง 2. ให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะ การผลิตน้ำหมัก พร้อมสนับสนุนเมล็ดพันธุ์สำหรับปลูกพืชผักสวนครัว, 3. ประสานเจ้าของสิ่งปลูกสร้างรูก้ำให้ดำเนินการรื้อถอน, 4. แก้ไขปัญหาสิ่งกีดขวางทางลำนน้ำ, 5. ปรับภูมิทัศน์ริมคลอง โดยทาสีราวกันตก ซ่อมแซมสะพาน ทำความสะอาดคลอง, 6. ให้ความรู้เกี่ยวกับการปลูกพืชผักสวนครัว, 7. ตรวจวัดค่าน้ำ, 8. มอบพันธุ์ผักสวนครัวเพื่อส่งเสริมการปลูกพืชพันธุ์ผักตามศาสตร์พระราชา)
8. มีคู่มือการถอดบทเรียนกระบวนการทำงาน การสร้างกิจกรรม เพื่อเป็นองค์ความรู้สำหรับใช้เป็นแบบอย่างในการดำเนินโครงการในพื้นที่อื่น ๆ รวมถึงหน่วยงานอื่นศึกษาเรียนรู้ เป้าหมาย จำนวน 1 ฉบับ ปัจจุบันอยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูล (6.4) ไตรมาสที่ 4 : ดำเนินการเสร็จสิ้น

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: ดำเนินการเสร็จสิ้นครบทุกตัวชี้วัด ซึ่งกำหนดไว้ 8 ตัวชี้วัด

ตามตัวชี้วัดของโครงการ 1. ความลึกของคลองราชภัฏเจริญสุขอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักการระบายน้ำกำหนด เป้าหมาย 0.50 เมตร รทก.ของสำนักการระบายน้ำกำหนด ปัจจุบันดำเนินการตามสัญญา (สัญญาลงวันที่ 15 มกราคม 2563) ระยะเวลา 60 วัน ระยะเวลาขุดลอก 1,915 เมตร ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2. ร้อยละความสำเร็จของการจัดการรูก้ำพื้นที่สาธารณะตลอดแนวคลองราชภัฏเจริญสุขตามโครงการ เป้าหมายร้อยละ 100 ปัจจุบันดำเนินการแล้ว

3. การปรับปรุงพื้นที่ว่างริมคลองราชภัฏเจริญสุขให้เป็นจุด Landmark เป้าหมาย จำนวน 2 จุด

ปัจจุบันดำเนินการปรับพื้นที่เพื่อดำเนินการจุด Landmark จุดแรกบริเวณเพชรเกษม 110 และเพชรเกษม 108

4. ค่าปริมาณออกซิเจนละลายในน้ำ (DO) และค่าปริมาณออกซิเจนที่ถูกใช้โดยจุลินทรีย์ในกระบวนการย่อยสลายสารอินทรีย์ที่อยู่ในน้ำ (BOD) เทียบกับก่อนดำเนินโครงการ เป้าหมาย ดีขึ้น ปัจจุบันมีการส่งการวัดค่าน้ำให้สำนักการระบายน้ำตรวจสอบก่อนดำเนินการแล้ว

จำนวน 2 ครั้ง จาก 3 ครั้ง 5. ร้อยละความสำเร็จในการปลูกและขยายพันธุ์ต้นพุทธรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 20 สายพันธุ์

ปัจจุบันมีการเตรียมเพื่อรอการปลูกหลังจากปรับพื้นที่เสร็จ 6. ไม่มีขยะ วัชพืช และสิ่งกีดขวางทางน้ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100

ปัจจุบันมีการจัดเจ้าหน้าที่จัดเก็บวัชพืชน้ำอาทิตย์ละ 1 ครั้งและ ฝ่ายเทคนิคการช่างกฎหมายบังคับเกี่ยวกับการทิ้งขยะลงคลอง

โดยมีการออกตรวจอาทิตย์ละ 1 วัน

7. กิจกรรมที่เกิดจากการออกแบบและการมีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาคลอง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรมต่อไป

(ดำเนินการครบทั้ง 10 กิจกรรม)

8. มีคู่มือการถอดบทเรียนกระบวนการทำงาน การสร้างกิจกรรม

เพื่อเป็นองค์ความรู้สำหรับใช้เป็นแบบอย่างในการดำเนินโครงการในพื้นที่อื่น ๆ รวมถึงหน่วยงานอื่นศึกษาเรียนรู้ เป้าหมาย จำนวน 1 ฉบับ (ดำเนินการแล้ว)

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: -

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: -ช่วงระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2563 มีการวางแผนลงพื้นที่ปรับภูมิทัศน์โดยการทาสีกำแพง ร่วมกับชุมชน และนักศึกษาจากม.ศิลปากรและภาคอื่นๆ แต่ติดปัญหาโรคโควิดไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด--

9. หลักฐานอ้างอิง :



:: -

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)
(.....)
ตำแหน่ง

