



1. ชื่อตัวชี้วัด : 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๑ - กฎหมาย

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๑.๑ ระบบกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระและให้อำนาจในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะตา

3. คำนิยาม :

:: การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร หมายถึง ประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครผู้มารับบริการโดยตรง หรือบุคลากรหน่วยงาน/ส่วนราชการ ทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้น ๆ ให้บริการ

4. วิธีการคำนวณ :

:: ผลสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 1 + ผลสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 2
จำนวนครั้งของการสำรวจความพึงพอใจฯ

5. เป้าหมาย : 5 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 5 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ฝ่ายปกครองได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงตัวชี้วัดกับกองงานผู้ตรวจราชการในเดือน ธ.ค. 62 ณ โรงแรมรอยัลซิดดี้ซึ่ง สถาบัน นิดา จะเข้าประเมินความพึงพอใจเขตจตุจักรในเดือนธ.ค. 2562

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)ได้เข้าสำรวจได้เข้ามาสำรวจความพึงพอใจสำนักงานเขตจตุจักรครั้งที่ 1 วันที่ 6 มกราคม 2563 และผลการสำรวจออกมาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจสำนักงานเขตจตุจักร คิดเป็น 4.270

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)ได้เข้าสำรวจได้เข้ามาสำรวจความพึงพอใจสำนักงานเขตจตุจักรครั้งที่ 2 เดือนพฤษภาคม 2563 ได้สำรวจความพึงพอใจ 250 ชุด ซึ่งต้องรอผลการสำรวจต่อไป

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : ผลการสำรวจครั้งที่1+ครั้งที่2 ทหาร2 เท่ากับ 4.568

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: รายงานผลสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 1 กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

