



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

3. คำนียาม :

:: ////

4. วิธีการคำนวณ :

:: ////

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : มีประชาชนผู้มาติดต่อราชการฝ่ายทะเบียนหย่อนบัตรคิวใส่ช่องวัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการงานทะเบียนต่างๆ เสร็จสิ้นแล้ว ตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึง ธันวาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น $726+673+823 = 2,222$ ราย โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 2,222 ราย คิดเป็นร้อยละ 100

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : มีประชาชนผู้มาติดต่อราชการฝ่ายทะเบียนหย่อนบัตรคิวใส่ช่องวัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการงานทะเบียนต่างๆ เสร็จสิ้นแล้ว ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2563 จำนวนทั้งสิ้น $726+673+823 = 2,222$ ราย โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 2,222 ราย คิดเป็นร้อยละ 100

(6.3) ไตรมาสที่ 3 :

-มีประชาชนผู้มาติดต่อราชการฝ่ายทะเบียนหย่อนบัตรคิวใส่ช่องวัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการงานทะเบียนต่างๆ เสร็จสิ้นแล้ว ใส่ช่องพอใจมากตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 ถึงมิถุนายน 2563 $726+673+823+761+583+583+287+546+518=5,500$ ราย คิดเป็นร้อยละ 100

(6.4) ไตรมาสที่ 4 :

-มีประชาชนผู้มาติดต่อราชการฝ่ายทะเบียนหย่อนบัตรคิวใส่ช่องวัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการงานทะเบียนต่างๆ เสร็จสิ้นแล้ว ใส่ช่องพอใจมากตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 ถึงกันยายน 2563 $726+673+823+761+583+583+287+546+518+723+716+647 = 6,973$ ราย คิดเป็นร้อยละ 100

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: มีประชาชนผู้มาติดต่อราชการฝ่ายทะเบียนหย่อนบัตรคิวใส่ช่องวัดความพึงพอใจหลังจากได้รับการงานทะเบียนต่างๆ เสร็จสิ้นแล้ว ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 ถึง เดือนกันยายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น $726+673+823+761+583+583+287+546+518+723+716+647 = 6,973$ ราย โดยหย่อนใส่ช่องพอใจมาก จำนวน 6,973 ราย คิดเป็นร้อยละ 100

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ไม่มี

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ไม่มีไม่มี-

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: แบบรายงาน

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ





**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

