

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการแจ้งประเมินภาษี

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : ๗.๔ - การคลังและงบประมาณ

เป้าประสงค์ที่ : ๗.๔.๑ กรุงเทพมหานครมีการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังและการงบประมาณ ที่เป็นมาตรฐานสากลแ

3. คำนิยาม :

:: สำนักงานเขตสามารถแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในปี 2563 ได้ร้อยละ 100 ของผู้ที่ต้องเสียภาษี

4. วิธีการคำนวณ :

:: วิธีการคำนวณ : จำนวนรายของผู้ที่ต้องเสียภาษีที่ได้รับการแจ้งประเมินภาษีหารด้วยจำนวนรายของผู้ที่ต้องเสียภาษีให้คะแนน

1. สามารถแจ้งประเมินภาษีได้ร้อยละ 100 ได้คะแนน 5 คะแนน
2. สามารถแจ้งประเมินภาษีได้ตั้งแต่ร้อยละ 95 แต่ไม่ถึงร้อยละ 100 ได้ 4 คะแนน
3. สามารถแจ้งประเมินภาษีได้ตั้งแต่ร้อยละ 90 แต่ไม่ถึงร้อยละ 95 ได้ 3 คะแนน
4. สามารถแจ้งประเมินภาษีได้ตั้งแต่ร้อยละ 85 แต่ไม่ถึงร้อยละ 90 ได้ 2 คะแนน
5. สามารถแจ้งประเมินภาษีได้ไม่ถึงร้อยละ 85 ได้ 1 คะแนน

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 40 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : อยู่ระหว่างดำเนินการแจ้งประเมินภาษี

(6.2) ไตรมาสที่ 2 :

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : อยู่ระหว่างการแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ประชาชนมาขอแก้ไข

และการเตรียมข้อมูล(ราคาประเมินที่ดินสิ่งปลูกสร้าง, ห่วงชุดและค่าภาษีจากพรบ.เดิม) เพื่อส่งไปแจ้งค่าภาษีให้กับเจ้าของกรรมสิทธิ์

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : ดำเนินการแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้วจำนวน 7,992 ราย จำนวนเงิน 5,979,828.28 บาท

จากจำนวนที่ต้องแจ้งประเมินทั้งหมด 7,992 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ความสำเร็จของการแจ้งประเมินภาษี

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: ดำเนินการแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้วจำนวน 8,136 ราย จำนวนเงิน 6,020,145.05 บาท

จากจำนวนที่ต้องแจ้งประเมินทั้งหมด 8,136 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ความสำเร็จของการแจ้งประเมินภาษี

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: เจาหน้าที่ฝ่ายรายได้, ผู้เสียภาษี

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ปัญหาและอุปสรรคในการแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 แบ่งออกเป็นแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านข้อมูล

- 1.1) ข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่ดินและห้องชุดจากกรมที่ดินไม่เป็นปัจจุบัน เช่น ห้องชุดขายไปเป็นเวลานานแล้วแต่ข้อมูลจากกรมที่ดินยังคงเป็นกรรมสิทธิ์อยู่
- 1.2) ข้อมูลกรรมสิทธิ์จากกรมที่ดินไม่ครบถ้วน เช่น ไม่มีเลขประจำตัวประชาชน หากบุคคลดังกล่าวมีชื่อ-สกุลซ้ำจะไม่สามารถระบุตัวตนได้
- 1.3) ราคาประเมินที่ดินจากกรมธนารักษ์มีไม่ครบทุกแปลง เช่น กรณีแปลงที่ดินที่มีการแบ่งแยกโฉนด หรือแปลงที่ดินที่พัฒนาใหม่เพื่อเป็นที่หมู่บ้านจัดสรร ซึ่งต้องใช้วิธีการกำหนดราคาประเมินที่ดินที่ไม่มีราคาประเมินตามหลักเกณฑ์ของกรมธนารักษ์
- 1.4) วิธีการกำหนดราคาประเมินที่ดินที่ไม่มีราคาประเมินของกรมธนารักษ์มีหลักเกณฑ์



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

การพิจารณาที่ละเอียดต้องอาศัยวิจารณ์และใช้ระยะเวลา ซึ่งจำนวนแปลงที่ไม่มีราคาประเมินนั้นมีจำนวนมาก ระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอกับปริมาณงาน

2. ด้านระยะเวลาและการสำรวจ

ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 พนักงานสำรวจต้องสำรวจที่ดิน สิ่งปลูกสร้างและห้องชุดเพื่อแจ้งบัญชีรายการที่ดิน สิ่งปลูกสร้างและอาคารชุด หากพิจารณาจากจำนวนแปลงที่ดินในเขตทุ่งครุจำนวน 53,544 แปลงกับจำนวนบุคลากรในฝ่ายรายได้แล้วเป็นปริมาณงานที่หนัก และด้วยพื้นที่เขตทุ่งครุเป็นพื้นที่ที่มีการใช้ประโยชน์ในที่ดินที่หลากหลาย มีตรอกซอยจำนวนมากยิ่งยากกับการสำรวจ ทำให้การสำรวจไม่ครบทุกแปลง

3. ดานโปรแกรม

กรุงเทพมหานครมีข้อมูลที่ดิน

สิ่งปลูกสร้างและห้องชุดจำนวนมากและมีการใช้ประโยชน์ที่หลากหลายทำให้การประมวลผลเพื่อออกค่าภาษีมีความซับซ้อน โปรแกรมระบบจัดการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (Ptax) ที่มีการนำมาใช้ครั้งแรกมีปัญหาการใช้งานอยู่ เช่น

3.1) กรณีที่ดินคร่อมแปลงที่มีการใช้ประโยชน์หลายประเภท ระบบยังไม่สามารถประมวลผลได้

3.2) กรณีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีการใช้ประโยชน์หลาย ประเภทที่เจ้าของที่ดินคนละคนกับเจ้าของสิ่งปลูกสร้าง ระบบยังไม่สามารถประมวลผลได้

4. ด้านการส่งไปรษณีย์ มีปัญหาในการจัดส่งดังนี้

4.1) ไม่มีผู้รับตามเจ้าหน้าที่

4.2) ผู้รับไม่มารับตามกำหนด

4.3) ผู้รับย้ายที่อยู่ใหม่

4.4) ไม่มีเลขที่ตามเจ้าหน้าที่

4.5) กระบวนการตีกลับมีความล่าช้า คือ ทำการจัดส่งบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตั้งแต่ปลายเดือนมิ.ย. 63 แต่วันที่ 20 ก.ค. 63 ยังมีจดหมายตีกลับมา แสดงถึงกระบวนการจัดส่งถึงการตีกลับใช้เวลาถึง 1 เดือน 20 วัน-1. อุปสรรคในด้านข้อมูลที่ ไม่ครบถ้วนและผิดพลาดจากกรมที่ดิน

2. อุปสรรคในด้านเวลา เวลาในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอกับขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

3. อุปสรรคในด้านประชาชน ด้วยภาษีใหม่พึ่งประกาศใช้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจไม่ทั่วถึง

4. อุปสรรคในด้านขั้นตอนการปฏิบัติ

ขั้นตอนในการปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจนสำหรับผู้ปฏิบัติ-ปัญหาและอุปสรรคในการแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 แยกออกเป็นแต่ละด้านดังนี้

1. ดานข้อมูล

1.1) ข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่ดินและห้องชุดจากกรมที่ดินไม่เป็นปัจจุบัน เช่น ห้องชุดขายไปเป็นเวลานานแล้วแต่ข้อมูลจากกรมที่ดินยังคงเป็นกรรมสิทธิ์อยู่

1.2) ข้อมูลกรรมสิทธิ์จากกรมที่ดินไม่ครบถ้วน เช่น ไม่มีเลขประจำตัวประชาชน หากบุคคลดังกล่าวมีชื่อ-สกุลซ้ำจะไม่สามารถระบุตัวตนได้

1.3) ราคาประเมินที่ดินจากกรมธนารักษ์ไม่ครบทุกแปลง เช่น กรณีแปลงที่ดินที่มีการแบ่งแยกโฉนดหรือแปลงที่ดินที่พัฒนาใหม่เพื่อเป็นที่หมู่บ้าน-จัดสรร

ซึ่งต้องใช้วิธีการกำหนดราคาประเมินที่ดินที่ไม่มีราคาประเมินตามหลักเกณฑ์ของกรมธนารักษ์

1.4)

วิธีการกำหนดราคาประเมินที่ดินที่ไม่มีราคาประเมินของกรมธนารักษ์มีหลักเกณฑ์การพิจารณาที่ละเอียดต้องอาศัยวิจารณ์และใช้ระยะเวลา

ซึ่งจำนวนแปลงที่ไม่มีราคาประเมินนั้นมีจำนวนมาก

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอกับปริมาณงาน

2. ด้านระยะเวลาและการสำรวจ

ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 พนักงานสำรวจต้องสำรวจที่ดิน สิ่งปลูกสร้างและห้องชุดเพื่อแจ้งบัญชีรายการ

ที่ดิน สิ่งปลูกสร้างและอาคารชุด หากพิจารณาจากจำนวนแปลงที่ดินในเขตทุ่งครุจำนวน 53,544 แปลงกับจำนวนบุคลากรในฝ่ายรายได้แล้วเป็น

ปริมาณงานที่หนัก และด้วยพื้นที่เขตทุ่งครุเป็นพื้นที่ที่มีการใช้ประโยชน์ในที่ดินที่หลากหลาย มีตรอกซอยจำนวนมากยิ่งยากกับการสำรวจ ทำให้การ

สำรวจไม่ครบทุกแปลง

3. ดานโปรแกรม



