

**รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต  
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑**

ด้าน สุขภาพดี ประเด็นการพัฒนา ๕.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ

รหัส OKRs ๓.๒ ชื่อ KRs ร้อยละของผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินจากโรคเบาหวานที่ได้รับการประเมิน คัดกรอง และส่งต่อ  
รักษาอย่างเหมาะสมโดยระบบ EMS ตามแนวทางมาตรฐาน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H).....สำนักงานแพทย์.....

ความรับผิดชอบในการดำเนินการ ☒ ดำเนินการหน่วยงานเดียว ☐ มีหน่วยงานสนับสนุน (R)

ลักษณะของการประเมินผล (เฉพาะกรณีมีหน่วยงานสนับสนุนร่วมดำเนินการ)

☐ ประเมินผลโดยใช้ KRs และหน่วยนับเดียวกัน

☐ ประเมินผลโดยใช้ KRs ย่อยอื่น ๆ ที่มีชื่อหรือหน่วยนับต่างกัน

| ประเด็น                                                                                                                    | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ค่าเป้าหมายรวม</b><br><b>ปีงบประมาณ</b><br><b>พ.ศ. ๒๕๖๑</b><br><b>หน่วยงาน</b><br><b>รับผิดชอบหลัก (H)</b>              | ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๐<br><input checked="" type="checkbox"/> เฉพาะปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๑<br><input type="checkbox"/> ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบฯ พ.ศ..... ถึง พ.ศ. ....)<br>หน่วยนับ : ร้อยละ<br>ผลการดำเนินการย้อนหลัง ๓ ปี<br>ปี ๒๕๖๘ = ร้อยละ ๗๐.๓๗                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ค่าเป้าหมายรวม</b><br><b>ปีงบประมาณ</b><br><b>พ.ศ. ๒๕๖๑</b><br><b>หน่วยงาน</b><br><b>สนับสนุน (R)</b><br><b>(ถ้ามี)</b> | ชื่อตัววัดผลย่อย<br>ค่าเป้าหมาย :<br><input type="checkbox"/> เฉพาะปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๑<br><input type="checkbox"/> ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบฯ พ.ศ..... ถึง พ.ศ. ....)<br>หน่วยนับ : .....                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>นิยาม</b><br><b>หน่วยงาน</b><br><b>รับผิดชอบหลัก (H)</b>                                                                | <b>ผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินจากโรคเบาหวาน หมายถึง</b> ผู้ป่วยที่ได้รับการคัดกรองเป็นกลุ่มอาการ<br>นำเบาหวาน (Criteria Based Dispatch; CBD ๙) ที่ EMS ให้การดูแล ด้วยภาวะ<br>Hypoglycemia, Diabetic ketoacidosis (DKA), Hyperglycemic crisis หรือภาวะ<br>ฉุกเฉินอื่นที่เกี่ยวข้องกับโรคเบาหวานและได้รับการประเมินคัดกรองให้การช่วยเหลือ<br>เบื้องต้นและส่งต่อรักษาตาม clinical practice guideline (Offline EMS Medical<br>Protocol ของเขตสุขภาพที่ ๑๓) ของระบบ EMS |

| ประเด็น                                                                                                                                   | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                    |            |             |               |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |            |             |  |  |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------------|--|--|--------------------------|
| <b>นิยาม</b><br><b>หน่วยงาน</b><br><b>สนับสนุน (R)</b>                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |            |             |               |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |            |             |  |  |                          |
| <b>วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล</b><br><b>การดำเนินงาน/</b><br><b>สูตรคำนวณ</b><br><b>หน่วยงาน</b><br><b>รับผิดชอบหลัก (H)</b>                     | <b>วิธีคำนวณ</b><br>จำนวนผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินจากโรคเบาหวานที่ EMS ดำเนินการตาม Offline Protocol ครบถ้วนตามฐานข้อมูลที่ตรวจสอบได้ หารด้วย จำนวนผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินจากโรคเบาหวานทั้งหมดที่ EMS ให้บริการ คูณ ๑๐๐<br><br><b>สูตรคำนวณ</b><br>$\frac{\text{จำนวนผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินจากโรคเบาหวานที่ EMS ดำเนินการตาม Offline Protocol ครบถ้วนตามฐานข้อมูลที่ตรวจสอบได้}}{\text{จำนวนผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินจากโรคเบาหวานทั้งหมดที่ EMS ให้บริการ}} \times 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |            |             |               |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |            |             |  |  |                          |
| <b>วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล</b><br><b>การดำเนินงาน/</b><br><b>สูตรคำนวณ</b><br><b>หน่วยงาน</b><br><b>สนับสนุน (R)</b>                          | <b>วิธีคำนวณ</b><br>-<br><br><b>สูตรคำนวณ</b><br>-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |            |             |               |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |            |             |  |  |                          |
| <b>คำเป้าหมาย</b><br><b>ของหน่วยงาน</b><br><b>รับผิดชอบหลัก (H)</b><br><b>หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาท</b><br><b>ภารกิจที่เกี่ยวข้อง</b> | หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (Host / CO - Host) <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สำนักการแพทย์</td><td>ร้อยละ ๗๐</td><td>ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและส่งการไปยังโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ และ โรงพยาบาลเครือข่าย รวมถึงจุดจอดนอก โรงพยาบาลของศูนย์เอราวัณเพื่อปฏิบัติการให้บริการผู้ป่วยด้วยรถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน</td></tr> </tbody> </table><br>หน่วยงานสนับสนุน (R)<br>ชื่อตัววัดผลย่อย..... <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td>กำหนดให้สอดคล้องกับนิยาม</td></tr> </tbody> </table> | ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ                                                                                                                                                                                                                            | คำเป้าหมาย | บทบาทภารกิจ | สำนักการแพทย์ | ร้อยละ ๗๐ | ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและส่งการไปยังโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ และ โรงพยาบาลเครือข่าย รวมถึงจุดจอดนอก โรงพยาบาลของศูนย์เอราวัณเพื่อปฏิบัติการให้บริการผู้ป่วยด้วยรถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ | คำเป้าหมาย | บทบาทภารกิจ |  |  | กำหนดให้สอดคล้องกับนิยาม |
| ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ                                                                                                                   | คำเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | บทบาทภารกิจ                                                                                                                                                                                                                                        |            |             |               |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |            |             |  |  |                          |
| สำนักการแพทย์                                                                                                                             | ร้อยละ ๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและส่งการไปยังโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ และ โรงพยาบาลเครือข่าย รวมถึงจุดจอดนอก โรงพยาบาลของศูนย์เอราวัณเพื่อปฏิบัติการให้บริการผู้ป่วยด้วยรถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน |            |             |               |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |            |             |  |  |                          |
| ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ                                                                                                                   | คำเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | บทบาทภารกิจ                                                                                                                                                                                                                                        |            |             |               |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |            |             |  |  |                          |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กำหนดให้สอดคล้องกับนิยาม                                                                                                                                                                                                                           |            |             |               |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |            |             |  |  |                          |

| ประเด็น                                                      | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------|------|-------|-------|-------------|-------|------|------|------|
|                                                              | ชื่อตัววัดผลย่อย ๒ (ถ้ามี).....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
|                                                              | ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      | คำเป้าหมาย   |      |       |       | บทบาทภารกิจ |       |      |      |      |
|                                                              | *กรณีเป็น สนข. ให้ระบุ<br>ชื่อ สนข.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
| ฯลฯ                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
| โครงการสนับสนุน                                              | <input checked="" type="checkbox"/> โครงการยุทธศาสตร์<br><input type="checkbox"/> โครงการงานประจำ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
| แผนปฏิบัติการ (Actionplan) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H)         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน                                          | ปี พ.ศ. ๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      | ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ |      |       |       |             |       |      |      |      |
|                                                              | ต.ค.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.         | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค.        | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. กำหนดแนวทางการให้บริการ และการจัดเก็บข้อมูลผลการให้บริการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
| ๒. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบสารสนเทศ                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
| ๓. วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
| ๔. ประเมินผลการให้บริการตามตัวชี้วัด                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
| แผนปฏิบัติการ (Actionplan) หน่วยงานสนับสนุน R (ถ้ามี)        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน                                          | ปี พ.ศ. ๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      | ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ |      |       |       |             |       |      |      |      |
|                                                              | ต.ค.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.         | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค.        | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |
| เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม                                       | <input checked="" type="checkbox"/> มาตรฐานการดำเนินงาน<br>: ประกาศสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เรื่อง เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๖๘<br>: คู่มือปฏิบัติการฉุกเฉิน นอกโรงพยาบาล สำหรับชุดปฏิบัติการทุกระดับ (สมาคมเวชศาสตร์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย)<br>: ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการปฏิบัติหน้าที่ และการกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการแพทย์ พ.ศ.๒๕๖๔ |      |      |              |      |       |       |             |       |      |      |      |

| ประเด็น                                                                      | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | <p>: เกณฑ์วิธีการคัดแยกและจัดลำดับการจ่ายงานบริหารผู้ป่วยฉุกเฉินตามหลักเกณฑ์ที่ กพฉ.กำหนด พ.ศ.๒๕๕๖</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน)<br/> เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง</p> <p>: สถิติการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในระบบ EMS กรุงเทพมหานคร</p> <p><input type="checkbox"/> ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (ถ้ามี)</p>                                                    |
| การรายงานผลการดำเนินงาน/<br>แหล่งข้อมูล                                      | <p>- ระบุรายละเอียดการรายงาน ผ่านระบบ BMA Policy Tracking</p> <p>๑. หน่วยงาน H รายงานผลการดำเนินงานตาม KR's</p> <p>๒. หน่วยงาน R.....</p> <p>- ผ่านระบบอื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุ.....</p> <p>.....</p> <p><input type="radio"/> สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยตรงผ่าน API</p> <p><input type="radio"/> สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) สรุปรายข้อมูลจากระบบ</p> |
| ผู้ประสานงานหลัก/<br>ส่วนราชการประมวลผล<br>และจัดทำข้อมูล<br>(ระดับส่วนกลาง) | <p>ชื่อ นางสาวกาญจนาภา อาษาสนานนท์</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p> <p>หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๒๓ ๙๔๐๑</p> <p>ส่วนราชการ กลุ่มงานมาตรฐานและระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน</p> <p>ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)</p> <p>หน่วยงาน สำนักงานการแพทย์</p> <p>.....<br/> ( ..... )<br/> หัวหน้าส่วนราชการ<br/> (ระดับ ผอ.กองขึ้นไป)<br/> ลงนาม</p>                                                                                        |
| ผู้ประสานงาน<br>สำนักยุทธศาสตร์<br>และประเมินผล                              | <p>ชื่อ นางสาวกุลธิดา ใจหนักแน่น</p> <p>ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ</p> <p>หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๔๖</p> <p>ส่วนราชการ:</p> <p>กลุ่มงานยุทธศาสตร์และประเมินผลด้านสาธารณสุข</p> <p>กองยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตเมือง</p> <p>หน่วยงาน:</p> <p>สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล</p> <p>.....<br/> ( ..... )<br/> ผอ.กอง/สำนักงาน<br/> ในสังกัด สยป.<br/> ลงนาม</p>                                                                                                     |