

**รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑**

ด้าน สุขภาพดี ประเด็นการพัฒนา ๕.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ

รหัส OKRs ๓.๓ ชื่อ KRs ระยะเวลา Dispatch time เฉลี่ยของผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินที่ได้รับการบริการแพทย์
ฉุกเฉินขั้นสูง (Advanced Life Support)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H).....สำนักงานการแพทย์.....

ความรับผิดชอบในการดำเนินการ ☒ ดำเนินการหน่วยงานเดียว ☐ มีหน่วยงานสนับสนุน (R)

ลักษณะของการประเมินผล (เฉพาะกรณีมีหน่วยงานสนับสนุนร่วมดำเนินการ)

☐ ประเมินผลโดยใช้ KRs และหน่วยนับเดียวกัน

☐ ประเมินผลโดยใช้ KRs ย่อยอื่น ๆ ที่มีชื่อหรือหน่วยนับต่างกัน

ประเด็น	รายละเอียด
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐ ☒ เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ☐ ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ถึง พ.ศ.) หน่วยนับ : ร้อยละ ผลการดำเนินการย้อนหลัง ๓ ปี ปี ๒๕๖๘ = Dispatch time เฉลี่ย ๔ นาที
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงาน สนับสนุน (R) (ถ้ามี)	ชื่อตัววัดผลย่อย ค่าเป้าหมาย : ☐ เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ☐ ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ถึง พ.ศ.) หน่วยนับ :
นิยาม หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	ผู้ป่วยที่ได้รับการคัดกรองเป็นวิกฤตฉุกเฉิน หมายถึง กลุ่มอาการ Criteria Based Dispatch; CBD ๖ กลุ่มอาการ Criteria Based Dispatch (CBD ๖) หมายถึง กลุ่มอาการหัวใจหยุดเต้น (Cardiac Arrest) โดยผู้ป่วยมีอาการหมดสติ ไม่ตอบสนอง และไม่หายใจหรือหายใจเฮือก ซึ่งจัดเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่ต้องได้รับการช่วยฟื้นคืนชีพและการตอบสนองจากหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินโดยเร่งด่วนที่สุด ซึ่งเป็นหนึ่งใน ๒๕ กลุ่มอาการหลักที่ใช้ในการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินทางโทรศัพท์ของประเทศไทยตามระบบ CBD ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)

ประเด็น	รายละเอียด		
	Dispatch time หมายถึง ช่วงเวลาเริ่มต้นจากการรับแจ้งเหตุที่ศูนย์สั่งการจนถึงเวลาสั่งการชุดปฏิบัติการ วัดเป็นนาที การลดลงของ dispatch time ร้อยละ ๓๐ หมายถึง การลดลงของค่าเฉลี่ย dispatch time เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยฐานปีอ้างอิง (เฉลี่ย ๓ ปี ย้อนหลัง)		
นิยาม หน่วยงาน สนับสนุน (R)	-		
วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล การดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	<u>วิธีคำนวณ</u> (Dispatch time เฉลี่ยในปีปัจจุบัน – Dispatch time เฉลี่ยปีฐาน) หารด้วย Dispatch time เฉลี่ยปีฐาน คูณ ๑๐๐ <u>สูตรคำนวณ</u> (Dispatch time เฉลี่ยในปีปัจจุบัน – Dispatch time เฉลี่ยปีฐาน) _____ X ๑๐๐ Dispatch time เฉลี่ยปีฐาน		
วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล การดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ หน่วยงาน สนับสนุน (R)	<u>วิธีคำนวณ</u> - <u>สูตรคำนวณ</u> -		
คำเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาท ภารกิจที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (Host / CO - Host)		
	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ
	สำนักงานแพทย์	ร้อยละ ๑๐	ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็น ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการไปยัง โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ และ โรงพยาบาลเครือข่าย รวมถึงจุดจอดนอก โรงพยาบาลของศูนย์ เอราวัณเพื่อปฏิบัติการให้บริการผู้ป่วย ฉุกเฉินวิกฤตด้วยทีมปฏิบัติการแพทย์ ฉุกเฉินขั้นสูง (Advance)

ประเด็น	รายละเอียด	
เอกสารอ้างอิง เพิ่มเติม	☒ มาตรฐานการดำเนินงาน : ประกาศสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เรื่อง เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๖๘ : คู่มือปฏิบัติการฉุกเฉิน นอกโรงพยาบาล สำหรับชุดปฏิบัติการทุกระดับ (สมาคม เวชศาสตร์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย) : ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการปฏิบัติหน้าที่ และการกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการแพทย์ พ.ศ.๒๕๖๔ : เกณฑ์วิธีการคัดแยกและจัดลำดับการจ่ายงานบริหารผู้ป่วยฉุกเฉินตามหลักเกณฑ์ที่ กพฉ.กำหนด พ.ศ.๒๕๕๖ ☒ ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง : สถิติการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในระบบ EMS กรุงเทพมหานคร ☐ ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (ถ้ามี)	
การรายงานผลการดำเนินงาน/ แหล่งข้อมูล	- ระบุรายละเอียดการรายงาน ผ่านระบบ BMA Policy Tracking ๑. หน่วยงาน H รายงานผลการดำเนินงานตาม KRrs ๒. หน่วยงาน R..... - ผ่านระบบอื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุ..... ☐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยตรงผ่าน API ☐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) สรุปรายข้อมูลจากระบบ	
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ นางสาวกาญจนาภา อาสาสนานนท์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๒๓ ๙๔๐๑ ส่วนราชการ กลุ่มงานมาตรฐานและระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) หน่วยงาน สำนักงานการแพทย์	 (.....) หัวหน้าส่วนราชการ (ระดับ ผอ.กองขึ้นไป) ลงนาม
ผู้ประสานงาน สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล	ชื่อ นางสาวกุลธิดา ใจหนักแน่น ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๕๖	 (.....) ผอ.กอง/สำนักงาน ในสังกัด สยป. ลงนาม

ประเด็น	รายละเอียด	
	ส่วนราชการ: กลุ่มงานยุทธศาสตร์และประเมินผลด้านสาธารณสุข กองยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตเมือง หน่วยงาน: สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	