

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้าน สุขภาพดี ประเด็นการพัฒนา ๕.๔ พัฒนานวัตกรรมการรักษาพยาบาล

รหัส OKRs

ชื่อ KRs ร้อยละของประชาชนที่เข้ารับบริการในหน่วยบริการสังกัดกรุงเทพมหานครได้รับการประเมินทางคลินิกหรือพบแพทย์ภายใน ๖๐ นาที

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักงานแพทย์ (Co Host : H) สำนักอนามัย

ความรับผิดชอบในการดำเนินการ ☐ ดำเนินการหน่วยงานเดียว ☐ มีหน่วยงานสนับสนุน (R)

ลักษณะของการประเมินผล (เฉพาะกรณีมีหน่วยงานสนับสนุนร่วมดำเนินการ)

☐ ประเมินผลโดยใช้ KRs และหน่วยนับเดียวกัน

☐ ประเมินผลโดยใช้ KRs ย่อยอื่นๆ ที่มีชื่อหรือหน่วยนับต่างกัน

ประเด็น	รายละเอียด
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๕ ☒ เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. - ถึง พ.ศ. -) หน่วยนับ : ร้อยละ
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงาน สนับสนุน (R) (ถ้ามี)	ชื่อตัววัดผลย่อย ค่าเป้าหมาย : ☐ เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ☐ ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ถึง พ.ศ.) หน่วยนับ :
นิยาม หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	ค่านิยามเชิงปฏิบัติการ : ประชาชนที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ หมายถึง ผู้รับบริการ ที่เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ที่มีการนัดหมายล่วงหน้า ประชาชนที่เข้ารับบริการในศูนย์บริการสาธารณสุข หมายถึง ผู้รับบริการที่เข้ารับ บริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุขที่มีการนัดหมายล่วงหน้าในกลุ่มโรคเรื้อรัง (โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง) ได้รับการประเมินทางคลินิกหรือพบแพทย์ ภายใน ๖๐ นาที หมายถึง ผู้รับบริการ ที่มีการนัดหมายล่วงหน้า และมาตรงตามเวลานัด จะได้พบแพทย์ ภายใน ๖๐ นาที โดยเริ่ม นับเวลาตั้งแต่ผู้ป่วยยื่นบัตรนัดจนถึงเวลาพบแพทย์ (ไม่รวมเวลาการทำหัตถการ) ยกเว้น กรณีไม่มารักษาตามวันและเวลาที่นัดหมาย

ประเด็น	รายละเอียด															
นิยาม หน่วยงาน สนับสนุน (R)																
วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล การดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	<u>วิธีคำนวณ</u> (จำนวนผู้รับบริการที่มีการนัดหมายล่วงหน้า ได้รับการประเมินทางคลินิกหรือพบแพทย์ ภายใน ๖๐ นาที ÷ จำนวนผู้รับบริการที่มีการนัดหมายล่วงหน้า ทั้งหมด) x ๑๐๐ <u>สูตรคำนวณ</u> (จำนวนผู้รับบริการที่มีการนัดหมายล่วงหน้า ได้รับการประเมินทางคลินิกหรือพบแพทย์ ภายใน ๖๐ นาที ÷ จำนวนผู้รับบริการที่มีการนัดหมายล่วงหน้า ทั้งหมด) x ๑๐๐															
วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล การดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ หน่วยงาน สนับสนุน (R)																
คำเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาท ภารกิจที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (Host / CO - Host) <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> หน่วยงาน (H) สำนักอนามัย (สำนักงานพัฒนาระบบ สาธารณสุข) </td><td>ร้อยละ ๗๕</td><td> - ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการ สุขภาพปฐมภูมิของสำนักอนามัย เพื่อพิจารณาวางแผนการดำเนินงาน - ประชุมชี้แจงศูนย์บริการสาธารณสุข ในการดำเนินการ - ให้การประเมินทางคลินิก และ บริการตรวจรักษา - ดำเนินการจัดเก็บและวิเคราะห์ผล การดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการ ดำเนินงาน </td></tr> <tr> <td> สำนักการแพทย์ </td><td>ร้อยละ ๗๕</td><td> - ให้การประเมินทางคลินิก และ บริการตรวจรักษา - ดำเนินการจัดเก็บและวิเคราะห์ผล การดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการ ดำเนินงาน </td></tr> </tbody> </table> หน่วยงานสนับสนุน (R) ชื่อตัววัดผลย่อย..... <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	หน่วยงาน (H) สำนักอนามัย (สำนักงานพัฒนาระบบ สาธารณสุข)	ร้อยละ ๗๕	- ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการ สุขภาพปฐมภูมิของสำนักอนามัย เพื่อพิจารณาวางแผนการดำเนินงาน - ประชุมชี้แจงศูนย์บริการสาธารณสุข ในการดำเนินการ - ให้การประเมินทางคลินิก และ บริการตรวจรักษา - ดำเนินการจัดเก็บและวิเคราะห์ผล การดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการ ดำเนินงาน	สำนักการแพทย์	ร้อยละ ๗๕	- ให้การประเมินทางคลินิก และ บริการตรวจรักษา - ดำเนินการจัดเก็บและวิเคราะห์ผล การดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการ ดำเนินงาน	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ			
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ														
หน่วยงาน (H) สำนักอนามัย (สำนักงานพัฒนาระบบ สาธารณสุข)	ร้อยละ ๗๕	- ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการ สุขภาพปฐมภูมิของสำนักอนามัย เพื่อพิจารณาวางแผนการดำเนินงาน - ประชุมชี้แจงศูนย์บริการสาธารณสุข ในการดำเนินการ - ให้การประเมินทางคลินิก และ บริการตรวจรักษา - ดำเนินการจัดเก็บและวิเคราะห์ผล การดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการ ดำเนินงาน														
สำนักการแพทย์	ร้อยละ ๗๕	- ให้การประเมินทางคลินิก และ บริการตรวจรักษา - ดำเนินการจัดเก็บและวิเคราะห์ผล การดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการ ดำเนินงาน														
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ														

ประเด็น	รายละเอียด																																																			
แผนปฏิบัติการ (Actionplan) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (Co-H) สำนักงานแพทย์																																																				
ขั้นตอนการดำเนินงาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปี พ.ศ. ๒๕๖๐</th><th colspan="12">ปี พ.ศ. ๒๕๖๑</th></tr> <tr> <th>ต.ค.</th><th>พ.ย.</th><th>ธ.ค.</th><th>ม.ค.</th><th>ก.พ.</th><th>มี.ค.</th><th>เม.ย.</th><th>พ.ค.</th><th>มิ.ย.</th><th>ก.ค.</th><th>ส.ค.</th><th>ก.ย.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. ให้บริการตรวจรักษาแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ และบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>๒. วิเคราะห์ผล สรุปรายงานและประเมินผลการดำเนินงาน</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	ปี พ.ศ. ๒๕๖๐	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑												ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๑. ให้บริการตรวจรักษาแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ และบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศ													๒. วิเคราะห์ผล สรุปรายงานและประเมินผลการดำเนินงาน												
ปี พ.ศ. ๒๕๖๐	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑																																																			
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																																								
๑. ให้บริการตรวจรักษาแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ และบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศ																																																				
๒. วิเคราะห์ผล สรุปรายงานและประเมินผลการดำเนินงาน																																																				
เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม	☐ มาตรฐานการดำเนินงาน ☐ ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง ☐ ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (ถ้ามี)																																																			
การรายงานผลการดำเนินงาน/แหล่งข้อมูล	- ระบุรายละเอียดการรายงาน ผ่านระบบ BMA Policy Tracking ๑. หน่วยงาน Co-H สำนักงานมัย - สำนักงานแพทย์ (ร้อยละของผู้รับบริการที่มีการนัดหมายล่วงหน้า และมาตรงเวลา ได้เข้ารับการตรวจรักษาตามช่วงเวลาที่นัดหมาย) ๒. หน่วยงาน R..... - ผ่านระบบอื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุ..... ☐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยตรงผ่าน API ☐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) สรุปรายงานจากระบบ																																																			
ผู้ประสานงานหลัก/ส่วนราชการประมวลผลและจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ นางสาวสุกัญญา พิมพ์เรือ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๒ ๙๖๔ ๙๐๐๙ ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข หน่วยงาน สำนักงานมัย (.....) หัวหน้าส่วนราชการ (ระดับ ผอ.กองขึ้นไป) ลงนาม																																																			

ประเด็น	รายละเอียด	
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อนางสาวมยุรี ชาญศิริรัตนนา..... ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ..... หมายเลขโทรศัพท์๐๒-๒๒๓-๑๗๒๘..... ส่วนราชการ ...ส่วนยุทธศาสตร์และพัฒนาระบบบริการ สุขภาพ..... หน่วยงานสำนักงานแพทย์.....	 (นายกมลรัฐ จงธนากร) หัวหน้าส่วนราชการ (ระดับ ผอ.กองขึ้นไป) ลงนาม
ผู้ประสานงาน สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล	1. นางสาวผกาดี วิมานะ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ 2. นางสาวกุลธิตา ใจหนักแน่น ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ 1546 ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตเมือง หน่วยงาน สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	 (.....) ผอ.กอง/สำนักงาน ในสังกัด สยป. ลงนาม