

**รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๑**

ด้าน เศรษฐกิจดี **ประเด็นการพัฒนา** ๓. สร้างผู้ประกอบการใหม่ ยกระดับ SME และพัฒนาระบบนิเวศธุรกิจเมือง
รหัส OKRs

ชื่อ KRs ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อประโยชน์และความเข้าใจง่ายของข้อมูล

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

ความรับผิดชอบในการดำเนินการ ☒ ดำเนินการหน่วยงานเดียว ☐ มีหน่วยงานสนับสนุน (R)

ลักษณะของการประเมินผล (เฉพาะกรณีมีหน่วยงานสนับสนุนร่วมดำเนินการ)

- ☒ ประเมินผลโดยใช้ KRs และหน่วยนับเดียวกัน
- ☐ ประเมินผลโดยใช้ KRs ย่อยอื่น ๆ ที่มีชื่อหรือหน่วยนับต่างกัน

ประเด็น	รายละเอียด
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๑ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๐ ☒ เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๑ ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ถึง พ.ศ.) หน่วยนับ : ร้อยละ
นิยามหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	ฐานข้อมูลหรือแพลตฟอร์มข้อมูลเศรษฐกิจ หมายถึง ฐานข้อมูลหรือแพลตฟอร์มที่เผยแพร่ข้อมูลเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนของกรุงเทพมหานคร เช่น ข้อมูลประชากร ยานการการค้า พื้นที่เศรษฐกิจ ตลาดชุมชน และอื่น ๆ เพื่อให้บริการข้อมูลแก่นักลงทุน ผู้ประกอบการ ตลอดจนประชาชนผู้สนใจนำไปใช้ประโยชน์ได้ ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน หมายถึง การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ที่เข้าใช้งานฐานข้อมูลหรือแพลตฟอร์มที่เผยแพร่ข้อมูลเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนของกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อประโยชน์ของข้อมูลที่ได้รับและความเข้าใจง่ายของข้อมูล โดยสอบถามความคิดเห็นผ่านการตอบแบบประเมินความพึงพอใจหลังการใช้งาน ซึ่งแบ่งระดับการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด
วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล การดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	วิธีคำนวณ การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของฐานข้อมูลหรือแพลตฟอร์มที่เผยแพร่ข้อมูลเศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร ในระดับต่าง ๆ ประกอบด้วย ๑. พึงพอใจมากที่สุด = ระดับ ๕ ๒. พึงพอใจมาก = ระดับ ๔ ๓. พึงพอใจปานกลาง = ระดับ ๓ ๔. พึงพอใจน้อย = ระดับ ๒ ๕. พึงพอใจน้อยที่สุด = ระดับ ๑

ประเด็น	รายละเอียด						
	สูตรคำนวณ ๑. การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ $\bar{X}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 W_i X_i}{n_i}$ $\bar{X}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ W_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ X_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจแต่ละระดับ n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ ๒. การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม $\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{X}_i}{n}$ $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ ($\bar{X}_i$) ทั้งหมด n คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด ๓. การหาค่าร้อยละความพึงพอใจ $Y = \frac{\bar{X} \times 100}{N}$ Y คือ ร้อยละความพึงพอใจ $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม N คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเต็ม)						
คำเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาท ภารกิจที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (Host / CO - Host) <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หน่วยงาน (H) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล</td><td>ร้อยละ ๗๐</td><td> ๑. ปรับปรุง (Update) รูปแบบ (Theme) เนื้อหา (Content) และข้อมูลเศรษฐกิจการค้า และการลงทุนของกรุงเทพมหานคร หรือที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน. ๒. ประเมินความพึงพอใจ สรุปผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ BMA PolicyTracking </td></tr> </tbody> </table>	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	หน่วยงาน (H) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	ร้อยละ ๗๐	๑. ปรับปรุง (Update) รูปแบบ (Theme) เนื้อหา (Content) และข้อมูลเศรษฐกิจการค้า และการลงทุนของกรุงเทพมหานคร หรือที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน. ๒. ประเมินความพึงพอใจ สรุปผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ BMA PolicyTracking
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ					
หน่วยงาน (H) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	ร้อยละ ๗๐	๑. ปรับปรุง (Update) รูปแบบ (Theme) เนื้อหา (Content) และข้อมูลเศรษฐกิจการค้า และการลงทุนของกรุงเทพมหานคร หรือที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน. ๒. ประเมินความพึงพอใจ สรุปผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ BMA PolicyTracking					
โครงการสนับสนุน	☐ โครงการยุทธศาสตร์ ☒ โครงการประจำ						

ประเด็น	รายละเอียด																																																																																																							
แผนปฏิบัติการ (Action Plan) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H)																																																																																																								
ขั้นตอนการดำเนินงาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">ปี พ.ศ. ๒๕๖๐</th> <th colspan="10">ปี พ.ศ. ๒๕๖๑</th> </tr> <tr> <th>ต.ค.</th> <th>พ.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th> <th>พ.ค.</th> <th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th> <th>ส.ค.</th> <th>ก.ย.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. กำหนดข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนของกรุงเทพมหานคร และกำหนดช่วงเวลาในการปรับปรุง (Update) รูปแบบ (Theme)</td> <td>←→</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๒. รวบรวมจัดเก็บข้อมูล/ประสานงานกับองค์กรภายในและภายนอก</td> <td>←</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>๓. จัดทำชุดข้อมูลในรูปแบบที่กำหนด</td> <td>←</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>๔. สำนักรวบรวมความพึงพอใจผู้ใช้งาน</td> <td>←</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>๕. ประเมินความพึงพอใจและสรุปผลการดำเนินงาน</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>←→</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>←→</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๖. รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ BMA PolicyTracking</td> <td>←</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>→</td> </tr> </tbody> </table>	ปี พ.ศ. ๒๕๖๐			ปี พ.ศ. ๒๕๖๑										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๑. กำหนดข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนของกรุงเทพมหานคร และกำหนดช่วงเวลาในการปรับปรุง (Update) รูปแบบ (Theme)	←→												๒. รวบรวมจัดเก็บข้อมูล/ประสานงานกับองค์กรภายในและภายนอก	←											→	๓. จัดทำชุดข้อมูลในรูปแบบที่กำหนด	←											→	๔. สำนักรวบรวมความพึงพอใจผู้ใช้งาน	←											→	๕. ประเมินความพึงพอใจและสรุปผลการดำเนินงาน					←→					←→			๖. รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ BMA PolicyTracking	←											→
ปี พ.ศ. ๒๕๖๐			ปี พ.ศ. ๒๕๖๑																																																																																																					
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																																																																																													
๑. กำหนดข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนของกรุงเทพมหานคร และกำหนดช่วงเวลาในการปรับปรุง (Update) รูปแบบ (Theme)	←→																																																																																																							
๒. รวบรวมจัดเก็บข้อมูล/ประสานงานกับองค์กรภายในและภายนอก	←											→																																																																																												
๓. จัดทำชุดข้อมูลในรูปแบบที่กำหนด	←											→																																																																																												
๔. สำนักรวบรวมความพึงพอใจผู้ใช้งาน	←											→																																																																																												
๕. ประเมินความพึงพอใจและสรุปผลการดำเนินงาน					←→					←→																																																																																														
๖. รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ BMA PolicyTracking	←											→																																																																																												
เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม	☐ มาตรฐานการดำเนินงาน : ☐ ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง ☐ ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (ถ้ามี)																																																																																																							
การรายงานผลการดำเนินงาน/แหล่งข้อมูล	- ระบุรายละเอียดการรายงาน ผ่านระบบ BMA Policy Tracking ๑. หน่วยงาน H รายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินการตาม KR ๒. หน่วยงาน R..... - ผ่านระบบอื่น ๆ (ถ้ามี) โปรดระบุ..... ☐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยตรงผ่าน API ☐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) สรุปข้อมูลจากระบบ																																																																																																							
ผู้ประสานงานหลัก/ส่วนราชการ ประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ นายนครินทร์ กลิ่นขจร ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๒๔ ๑๕๑๙ ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจเมือง กองพัฒนายุทธศาสตร์เศรษฐกิจเมือง หน่วยงาน สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (นางสาวธมกร บุญศักดิ์ดี) ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์เศรษฐกิจเมือง สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล																																																																																																							
ผู้ประสานงานสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	ชื่อ นายธนธร ชารีโท ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๒๔ ๔๗๙๒ ส่วนราชการ กลุ่มงานวิจัยและประเมินผล ส่วนบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ หน่วยงาน สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (นางสาววิญชนก อัญญศิริสังข์) ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล																																																																																																							

(นางน้ำเพชร ฉันทะวิบูลย์)
 ผู้อำนวยการส่วนบริหารยุทธศาสตร์
 สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์
 สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล