

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต

และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้านบริหารจัดการดี.... ประเด็นการพัฒนา ..๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบูรณาการข้อมูลเมือง....
 รหัส OKRs ๙.๑.๑ ร้อยละของชุดข้อมูลของ กทม. ที่เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้ามหน่วยงานได้จริงผ่านระบบกลาง
 ชื่อ KRs ๙.๑.๑.๒ ระยะเวลาในการฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศหลักเมื่อเกิดปัญหา
 (Downtime Recovery Time)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H).....สำนักดิจิทัลกรุงเทพมหานคร
 ความรับผิดชอบในการดำเนินการ ☒ ดำเนินการหน่วยงานเดียว ☐ มีหน่วยงานสนับสนุน (R)
 ลักษณะของการประเมินผล (เฉพาะกรณีมีหน่วยงานสนับสนุนร่วมดำเนินการ)
☐ ประเมินผลโดยใช้ KRs และหน่วยนับเดียวกัน
☐ ประเมินผลโดยใช้ KRs ย่อยอื่นๆ ที่มีชื่อหรือหน่วยนับต่างกัน

ประเด็น	รายละเอียด
ค่าเป้าหมายรวม ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	ค่าเป้าหมายหลัก : ไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง/ครั้ง ☒ เฉพาะปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๑ ☐ ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบฯ พ.ศ..... ถึง พ.ศ.) หน่วยนับ : ..ชั่วโมง/ครั้ง.....
ค่าเป้าหมายรวม ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงาน สนับสนุน (R) (ถ้ามี)	ชื่อตัววัดผลย่อย - ค่าเป้าหมาย : - ☐ เฉพาะปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๑ ☐ ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบฯ พ.ศ..... ถึง พ.ศ.) หน่วยนับ :
นิยาม หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	๑. โครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศหลัก หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และระบบจัดเก็บข้อมูล ภายในศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร ที่มีสัญญาจ้างบำรุงรักษา ๒. ระยะเวลาในการฟื้นฟูระบบ (Downtime Recovery Time) หมายถึง ระยะเวลาในการฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศหลักเมื่อเกิดปัญหาต่อการเกิดเหตุขัดข้อง ๑ ครั้ง ต้องเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมงต่อครั้ง ทั้งนี้ ไม่นับรวมการปิดระบบเพื่อบำรุงรักษาหรือปรับปรุงระบบ การขัดข้องของระบบปฏิบัติการ (OS) ซอฟต์แวร์ หรือระบบสารสนเทศใดๆ ที่อยู่ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ซึ่งอยู่ภายใต้การจัดการจัดการและความรับผิดชอบของหน่วยงานเจ้าของระบบ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุมของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร เช่น การขัดข้องของกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง การก่อสร้างอุบัติภัย ภัยพิบัติ หรือโยกย้ายนำแสงภายนอกอาคารขาด เป็นต้น

ประเด็น	รายละเอียด																								
นิยาม หน่วยงาน สนับสนุน (R)	-																								
วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล การดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	<u>วิธีคำนวณ</u> ระยะเวลาในการฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศหลักเมื่อเกิดปัญหา = เวลาที่โครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศหลักกลับมาใช้งานได้ (ชั่วโมง/นาที) - เวลาที่โครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศหลักเกิดปัญหา ตรวจพบ หรือได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง (ชั่วโมง/นาที) <u>วิธีการวัดผล</u> ระยะ ๖ เดือน : ระยะเวลาในการฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศหลักเมื่อเกิดปัญหาทุกครั้ง ในระยะเวลา ๖ เดือน ต้องใช้เวลาไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง ระยะ ๑๒ เดือน : ระยะเวลาในการฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศหลักเมื่อเกิดปัญหาทุกครั้ง ในระยะเวลา ๑๒ เดือน ต้องใช้เวลาไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง																								
วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล การดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ หน่วยงาน สนับสนุน (R)	<u>วิธีคำนวณ</u> <u>สูตรคำนวณ</u>																								
คำเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาท ภารกิจที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (Host / CO - Host) <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สำนักดิจิทัล กรุงเทพมหานคร</td><td>ไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง/ครั้ง</td><td>บริหารจัดการทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีความ น่าเชื่อถือและเพียงพอต่อการใช้งานของ กรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ</td></tr> </tbody> </table> หน่วยงานสนับสนุน (R) ชื่อตัววัดผลย่อย..... <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td>กำหนดให้สอดคล้องกับนิยาม</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> ชื่อตัววัดผลย่อย ๒ (ถ้ามี)..... <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>*กรณีเป็น สนข. ให้ระบุ ชื่อ สนข.</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> ฯลฯ	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	สำนักดิจิทัล กรุงเทพมหานคร	ไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง/ครั้ง	บริหารจัดการทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีความ น่าเชื่อถือและเพียงพอต่อการใช้งานของ กรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ			กำหนดให้สอดคล้องกับนิยาม				ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	*กรณีเป็น สนข. ให้ระบุ ชื่อ สนข.					
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ																							
สำนักดิจิทัล กรุงเทพมหานคร	ไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง/ครั้ง	บริหารจัดการทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีความ น่าเชื่อถือและเพียงพอต่อการใช้งานของ กรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ																							
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ																							
		กำหนดให้สอดคล้องกับนิยาม																							
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ																							
*กรณีเป็น สนข. ให้ระบุ ชื่อ สนข.																									

ประเด็น	รายละเอียด
โครงการสนับสนุน	☐ โครงการยุทธศาสตร์ ☒ โครงการงานประจำ

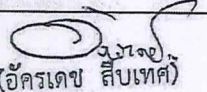
แผนปฏิบัติการ (Actionplan) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๗๐			ปี พ.ศ. ๒๕๗๑								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.สำนักดิจิทัลกรุงเทพมหานคร ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างใน ระบบ e-GP เพื่อหาผู้รับจ้าง												
๒.สำนักดิจิทัลกรุงเทพมหานคร ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของ ระบบสารสนเทศหลัก												
๓.สำนักดิจิทัลกรุงเทพมหานคร ติดตามผลการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของระบบ สารสนเทศหลักและรายงานผล ในระบบ BMA Policy Tracking												

แผนปฏิบัติการ (Actionplan) หน่วยงานสนับสนุน R (ถ้ามี)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๗๐			ปี พ.ศ. ๒๕๗๑								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.

เอกสารอ้างอิง เพิ่มเติม	☐ มาตรฐานการดำเนินงาน : ☐ ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง ☐ ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (ถ้ามี)
การรายงานผลการ ดำเนินงาน/ แหล่งข้อมูล	- ระบุรายละเอียดการรายงาน ผ่านระบบ BMA Policy Tracking ๑. หน่วยงาน H..... ๒. หน่วยงาน R..... - ผ่านระบบอื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุ..... ☐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยตรงผ่าน API ☐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) สรุปรายข้อมูลจากระบบ

ประเด็น	รายละเอียด
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ นายสืบศักดิ์ รุจิระอัมพร ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๗๘ ส่วนราชการ กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย กองโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล หน่วยงาน สำนักดิจิทัลกรุงเทพมหานคร ว่าที่ร้อยตรี  (อัครเดช สืบเทศ) หัวหน้ากลุ่มงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักดิจิทัลกรุงเทพมหานคร สำนักดิจิทัลกรุงเทพมหานคร
ผู้ประสานงาน สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล	ชื่อ นางสาวดวงใจ วรรณมณี ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๕ ๗๙๔๗ ส่วนราชการ กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลเมือง สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ หน่วยงาน สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล  (นางขวัญชนก ธีบุญศรีสังข์) ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล