

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้าน บริหารจัดการดี ประเด็นการพัฒนา ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการปฏิบัติการภายใน
รหัส OKRs

ชื่อ KRs ร้อยละของประเด็นการตรวจราชการที่มาจากความคิดเห็นของประชาชน และผลการตรวจนำไปสู่
การปรับปรุงจริง

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ความรับผิดชอบในการดำเนินการ ☒ ดำเนินการหน่วยงานเดียว ☐ มีหน่วยงานสนับสนุน (R)

ลักษณะของการประเมินผล (เฉพาะกรณีมีหน่วยงานสนับสนุนร่วมดำเนินการ)

☒ ประเมินผลโดยใช้ KRs และหน่วยนับเดียวกัน

☐ ประเมินผลโดยใช้ KRs ย่อยอื่นๆ ที่มีชื่อหรือหน่วยนับต่างกัน

ประเด็น	รายละเอียด
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	ค่าเป้าหมาย : ๔๐ ☒ เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ถึง พ.ศ.) หน่วยนับ : ร้อยละ
นิยาม หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	ประเด็นการตรวจราชการ หมายถึง ประเด็นการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการ ของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ความคิดเห็นของประชาชน หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่ได้จากการสำรวจ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการ กำหนดประเด็นการตรวจราชการของกรุงเทพมหานคร ผลการตรวจนำไปสู่การปรับปรุงจริง หมายถึง การนำข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ จากรายงานผลการตรวจราชการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน
วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล การดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)	วิธีคำนวณ ประเด็นการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการของกรุงเทพมหานคร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาจากความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนของประชาชน เช่น จากการรับฟัง ความคิดเห็น หรือจาก Traffy Fondue และผลการตรวจถูกนำไปปรับปรุงการดำเนินงานจริง โดยมีหลักฐานเป็นคำสั่ง/แผนปรับปรุง สูตรคำนวณ $\frac{(\text{จำนวนประเด็นการตรวจราชการที่มาจากประชาชน} + \text{ตรวจแล้วปรับปรุงจริง}) \times 100}{\text{จำนวนประเด็นการตรวจราชการทั้งหมด}}$

ประเด็น	รายละเอียด						
คำเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาท ภารกิจที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (Host / CO - Host) <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร</td><td>๔๐</td><td>สำรวจความคิดเห็นของประชาชน นำมาใช้ในการกำหนดประเด็นการ ตรวจราชการ และนำผลการตรวจ ไปปรับปรุงการดำเนินงานจริง</td></tr> </tbody> </table>	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔๐	สำรวจความคิดเห็นของประชาชน นำมาใช้ในการกำหนดประเด็นการ ตรวจราชการ และนำผลการตรวจ ไปปรับปรุงการดำเนินงานจริง
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ					
กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔๐	สำรวจความคิดเห็นของประชาชน นำมาใช้ในการกำหนดประเด็นการ ตรวจราชการ และนำผลการตรวจ ไปปรับปรุงการดำเนินงานจริง					
โครงการสนับสนุน	☒ โครงการยุทธศาสตร์ ☐ โครงการงานประจำ						

แผนปฏิบัติการ (Actionplan) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๗๐			ปี พ.ศ. ๒๕๗๑								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดประเด็น การตรวจราชการของกรุงเทพมหานคร												
กำหนดข้อคำถามและจัดทำช่องทางในการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน												
ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน												
สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจความ คิดเห็นของประชาชน นำเสนอคณะทำงานจัดทำ ร่างแผน และแนวทางการตรวจราชการของ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๒												
จัดทำแผนการนำผลการตรวจไปสู่การปรับปรุง การดำเนินงาน												

เอกสารอ้างอิง เพิ่มเติม	☐ มาตรฐานการดำเนินงาน : ☐ ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น คำเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง ☐ ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (ถ้ามี)
การรายงานผลการ ดำเนินงาน/ แหล่งข้อมูล	- ระบุรายละเอียดการรายงาน ผ่านระบบ BMA Policy Tracking ๑. หน่วยงาน H : ๑.๑ รายงานผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ๑.๒ รายงานผลการกำหนดประเด็นการตรวจราชการจากความคิดเห็นของประชาชน และการนำผลการตรวจไปสู่การปรับปรุงจริง ๒. หน่วยงาน R : -

ประเด็น	รายละเอียด	
	- ผ่านระบบอื่นๆ (ถ้ามี) โปรตรระบบ..... ☐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยตรงผ่าน API ☐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) สรุปรูปข้อมูลจากระบบ	
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ นายนิกร แซ่ตั้ง ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๙๑ ส่วนราชการ กองงานผู้ตรวจราชการ หน่วยงาน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	 (นางสาวจิราภรณ์ โพธิ์เงินนาค) ผู้อำนวยการกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
ผู้ประสานงาน สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล	ชื่อ นางสาวณัฐา ธีระวุฒิศาสตร์ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๑๙ ส่วนราชการ กองพัฒนายุทธศาสตร์เศรษฐกิจ หน่วยงาน สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	 (นางสาวณัฐา ธีระวุฒิศาสตร์) ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์เศรษฐกิจเมือง สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล