



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน

รหัสโครงการ... : 50120000-3903

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2021-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางเขน / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอัจฉรา โตเปลี่ยน โทร.5861

ผู้ประสานงาน สยป : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล โทร.1519

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่ต้องบริการประชาชนตั้งแต่เกิด จนตาย ประกอบกับสำนักงานเขตบางเขน มีประชาชนที่มาติดต่อจำนวนมาก จึงได้ดำเนินกิจกรรมการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียนขึ้น

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อให้ประชาชนพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของฝ่ายทะเบียน2.เพื่อปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ ตลอดจนถึงอำนวยความสะดวก

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

กิจกรรมการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

|                  |                                                                                                                             |                |                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|
| รายงานครั้งที่1  | :: 31/10/2564 : วางแผนการดำเนินการ                                                                                          |                |                     |
|                  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท                                                    | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่2  | :: 09/11/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนตุลาคม 2564                    |                |                     |
|                  | เป็นจำนวน 54 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00                                                           |                |                     |
|                  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท                                                    | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่3  | :: 09/12/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2564                 |                |                     |
|                  | เป็นจำนวน 75 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40                                                           |                |                     |
|                  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท                                                    | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่4  | :: 19/01/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนธันวาคม 2564                   |                |                     |
|                  | เป็นจำนวน 72 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00                                                           |                |                     |
|                  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท                                                    | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่5  | :: 14/02/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมกราคม 2565                    |                |                     |
|                  | เป็นจำนวน 72 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00                                                           |                |                     |
|                  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท                                                    | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่6  | :: 08/03/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565                |                |                     |
|                  | เป็นจำนวน 70 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20                                                           |                |                     |
|                  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท                                                    | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่7  | :: 19/04/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมีนาคม 2565 เป็นจำนวน 70 ราย   |                |                     |
|                  | คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20                                                                            |                |                     |
|                  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท                                                    | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่8  | :: 10/05/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนเมษายน 2565 เป็นจำนวน 63 ราย   |                |                     |
|                  | คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00                                                                            |                |                     |
|                  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท                                                    | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่9  | :: 06/06/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนพฤษภาคม 2565 เป็นจำนวน 69 ราย  |                |                     |
|                  | คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20                                                                            |                |                     |
|                  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท                                                    | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่10 | :: 12/07/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมิถุนายน 2565 เป็นจำนวน 75 ราย |                |                     |
|                  | คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40                                                                            |                |                     |
|                  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท                                                   | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |



รายงานครั้งที่11



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>รายงานครั้งที่12</p> <p>รายงานครั้งที่13</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>:: 23/08/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกรกฎาคม 2565 เป็นจำนวน 66 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 05/09/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนสิงหาคม 2565 เป็นจำนวน 82 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/09/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกันยายน 2565 เป็นจำนวน 79 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| <p>1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ</p> <p>ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน</p> <p>รหัสโครงการ... : 50120000-3903</p> <p>เริ่มต้นโครงการ : 2021-10-01 00:00:00</p> <p>สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00</p>                                                                                                                                                  | <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565</p> <p>งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท</p> <p>งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางเขน / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน</p> <p>ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอัจฉรา โตเปลี่ยน โทร.5861</p>                                                                                                                                                                                                                                       | <p>ผู้ประสานงาน สยป : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล โทร.1519</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>1.3 หลักการและเหตุผล</p> <p>กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่ต้องบริการประชาชนตั้งแต่เกิด จนถึงตาย ประกอบกับสำนักงานเขตบางเขน มีประชาชนที่มาติดต่อจำนวนมาก จึงได้ดำเนินกิจกรรมการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียนขึ้น</p>                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <p>1.เพื่อให้ประชาชนพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของฝ่ายทะเบียน2.เพื่อปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวก</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>1.5 เป้าหมายของโครงการ..</p> <p>กิจกรรมการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****</p> <p>ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****</p> <p>เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****</p> <p>ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>รายงานครั้งที่1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>:: 31/10/2564 : วางแผนการดำเนินการ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>รายงานครั้งที่2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>:: 09/11/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนตุลาคม 2564 เป็นจำนวน 54 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>รายงานครั้งที่3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>:: 09/12/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2564 เป็นจำนวน 75 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>รายงานครั้งที่4</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>:: 19/01/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนธันวาคม 2564 เป็นจำนวน 72 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>รายงานครั้งที่5</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>:: 14/02/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมกราคม 2565 เป็นจำนวน 72 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>รายงานครั้งที่6</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>:: 08/03/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565 เป็นจำนวน 70 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>รายงานครั้งที่7</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>:: 19/04/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมีนาคม 2565 เป็นจำนวน 70 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่ 8



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่9  | <p>:: 10/05/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนเมษายน 2565 เป็นจำนวน 63 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>    |
| รายงานครั้งที่10 | <p>:: 06/06/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนพฤษภาคม 2565 เป็นจำนวน 69 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>   |
| รายงานครั้งที่11 | <p>:: 12/07/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมิถุนายน 2565 เป็นจำนวน 75 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| รายงานครั้งที่12 | <p>:: 23/08/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกรกฎาคม 2565 เป็นจำนวน 66 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>  |
| รายงานครั้งที่13 | <p>:: 05/09/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนสิงหาคม 2565 เป็นจำนวน 82 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>  |
| รายงานครั้งที่13 | <p>:: 28/09/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกันยายน 2565 เป็นจำนวน 79 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน

รหัสโครงการ... : 50120000-3903

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2021-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางเขน / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอัจฉรา โตเปลี่ยน โทร.5861

ผู้ประสานงาน สยป : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล โทร.1519

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่ต้องบริการประชาชนตั้งแต่เกิด จนถึงตาย ประกอบกับสำนักงานเขตบางเขน มีประชาชนที่มาติดต่อจำนวนมาก จึงได้ดำเนินกิจกรรมการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียนขึ้น

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อให้ประชาชนพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของฝ่ายทะเบียน2.เพื่อปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ ตลอดจนถึงอำนวยความสะดวก

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

กิจกรรมการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่1 | <p>:: 31/10/2564 : วางแผนการดำเนินการ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                            |
| รายงานครั้งที่2 | <p>:: 09/11/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนตุลาคม 2564 เป็นจำนวน 54 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>    |
| รายงานครั้งที่3 | <p>:: 09/12/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2564 เป็นจำนวน 75 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| รายงานครั้งที่4 | <p>:: 19/01/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนธันวาคม 2564 เป็นจำนวน 72 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>   |



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่ 5





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่6  | <p>:: 14/02/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมกราคม 2565 เป็นจำนวน 72 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>     |
| รายงานครั้งที่7  | <p>:: 08/03/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565 เป็นจำนวน 70 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| รายงานครั้งที่8  | <p>:: 19/04/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมีนาคม 2565 เป็นจำนวน 70 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>     |
| รายงานครั้งที่9  | <p>:: 10/05/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนเมษายน 2565 เป็นจำนวน 63 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>     |
| รายงานครั้งที่10 | <p>:: 06/06/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนพฤษภาคม 2565 เป็นจำนวน 69 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>    |
| รายงานครั้งที่11 | <p>:: 12/07/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมิถุนายน 2565 เป็นจำนวน 75 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>  |
| รายงานครั้งที่12 | <p>:: 23/08/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกรกฎาคม 2565 เป็นจำนวน 66 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>   |
| รายงานครั้งที่13 | <p>:: 05/09/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนสิงหาคม 2565 เป็นจำนวน 82 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>   |
| รายงานครั้งที่14 | <p>:: 28/09/2565 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกันยายน 2565 เป็นจำนวน 79 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>  |

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน

รหัสโครงการ... : 50120000-3903

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2021-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางเขน / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอัจฉรา โตเปลี่ยน โทร.5861

ผู้ประสานงาน สยป : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล โทร.1519

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่ต้องบริการประชาชนตั้งแต่เกิด จนตาย ประกอบกับสำนักงานเขตบางเขน มีประชาชนที่มติดต่อยานมาก จึงได้ดำเนินกิจกรรมการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียนขึ้น

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อให้ประชาชนพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของฝ่ายทะเบียน2.เพื่อปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวก

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

กิจกรรมการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

|                 |                                                                                                                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่1 | <p>:: 31/10/2564 : วางแผนการดำเนินการ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



รายงานครั้งที่2

