



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

รหัสโครงการ... : 50240000-7127

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตราชวรบุรี / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวอุทัยวิทย์ คล้อยวิไล (โทร 1512)

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้าที่ให้บริการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตเป็นหน่วยงานซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เป็นผู้พิจารณาอนุญาตหรืออนุมัติให้ประชาชนเข้าถึง หรือเข้าสู่บริการสาธารณะบางประเภทได้ ดังนั้นคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับ การให้บริการของสำนักงานเขตด้วย ☐☐ ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการให้บริการประชาชนและเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นที่พอใจของประชาชน จึงมีโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

☐☐ 2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชนที่มาติดต่อ

☐☐ 3. เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับปรับปรุงการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับความพึงพอใจ และตอบแบบสอบถามความคิดเห็นผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด 5 คะแนน ค่าเฉลี่ย 4.51 ? 5.00 คะแนน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่5 ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 10/01/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนตุลาคม 2565 ได้ร้อยละ 96.37 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 11/01/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนธันวาคม 2565 ได้ร้อยละ 95.55 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 12/01/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 ได้ร้อยละ 95.86 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 23/01/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมกราคม 2566 ได้ร้อยละ 95.72 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 36.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/02/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ได้ร้อยละ 92.61 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 44.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 29/03/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมีนาคม 2566 ได้ร้อยละ 92.61 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 05/04/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนเมษายน 2566 ได้ร้อยละ 96.59 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 24/05/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนพฤษภาคม 2566 ได้ร้อยละ 95.12



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 68.00 %



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

รายงานครั้งที่9	:: 19/06/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีตํอการบริการศูนย์บริการราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมิถุนายน 2566 ได้ร้อยละ 94.87 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 76.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 24/07/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีตํอการบริการศูนย์บริการราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 ได้ร้อยละ 96.07 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 84.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 21/08/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีตํอการบริการศูนย์บริการราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนสิงหาคม 2566 ได้ร้อยละ 95.62 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 26/09/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีตํอการบริการศูนย์บริการราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกันยายน 2566 ได้ร้อยละ 96.31 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริหารราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

รหัสโครงการ... : 50240000-7127

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สํานักงานเขตราชภัฏบูรณะ / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวอุยวิริยะห์ คล้อยวิถึ (โทร 1512)

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้าที่ให้บริการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
สํานักงานเขตเป็นหน่วยงานซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เป็นผู้พิจารณาอนุญาตหรืออนุมัติให้ประชาชนเข้าถึง
หรือเข้าสู่บริการสาธารณะบางประเภทได้ ดังนั้นคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับการให้บริการของสํานักงานเขตด้วย
☐☐ ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการให้บริการประชาชนและเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นที่พอใจของประชาชน
จึงมีโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริหารราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของศูนย์บริหารราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)
- ☐☐ 2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชนที่มาติดต่อ
- ☐☐ 3. เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับปรับปรุงการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับความพึงพอใจ และตอบแบบสอบถามความคิดเห็นผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด 5 คะแนน ค่าเฉลี่ย 4.51 ? 5.00 คะแนน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่5 ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 10/01/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีตํอการบริการศูนย์บริการราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนตุลาคม 2565 ได้ร้อยละ 96.37 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 11/01/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีตํอการบริการศูนย์บริการราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนธันวาคม 2565 ได้ร้อยละ 95.55 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 12/01/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีตํอการบริการศูนย์บริการราชการณั้ไว้ ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 ได้ร้อยละ 95.86		



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 %



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

รายงานครั้งที่4	:: 23/01/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมกราคม 2566 ได้ร้อยละ 95.72		: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/02/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ได้ร้อยละ 92.61	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 29/03/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมีนาคม 2566 ได้ร้อยละ 92.61	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 05/04/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนเมษายน 2566 ได้ร้อยละ 96.59	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 24/05/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนพฤษภาคม 2566 ได้ร้อยละ 95.12	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 19/06/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมิถุนายน 2566 ได้ร้อยละ 94.87	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 24/07/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 ได้ร้อยละ 96.07	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 21/08/2566 : : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนสิงหาคม 2566 ได้ร้อยละ 95.62	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 26/09/2566 : : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกันยายน 2566 ได้ร้อยละ 96.31	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: : : ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0% : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)	
รหัสโครงการ... : 50240000-7127	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566
เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน	
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน	ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวยุวียะห์ คล้อยวิถี (โทร 1512)

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้าที่ให้บริการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตเป็นหน่วยงานซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เป็นผู้พิจารณาอนุญาตหรืออนุมัติให้ประชาชนเข้าถึง หรือเข้าสู่บริการสาธารณะบางประเภทได้ ดังนั้นคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับบริการของสำนักงานเขตด้วย

☐ ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการให้บริการประชาชนและเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นที่พอใจของประชาชน จึงมีโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)
- ☐ 2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชนที่มาติดต่อ
- ☐ 3. เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับปรับปรุงการให้บริการ ณ ศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับความพึงพอใจ และตอบแบบสอบถามความคิดเห็นผู้ใช้บริการศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

Fast & Clear : BFC) ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด 5 คะแนน ค่าเฉลี่ย 4.51 ? 5.00 คะแนน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่5 ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 10/01/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนตุลาคม 2565 ได้ร้อยละ 96.37 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 11/01/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนธันวาคม 2565 ได้ร้อยละ 95.55 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 12/01/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 ได้ร้อยละ 95.86 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 23/01/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมกราคม 2566 ได้ร้อยละ 95.72 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 36.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/02/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ได้ร้อยละ 92.61 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 44.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 29/03/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมีนาคม 2566 ได้ร้อยละ 92.61 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 05/04/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนเมษายน 2566 ได้ร้อยละ 96.59 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 24/05/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนพฤษภาคม 2566 ได้ร้อยละ 95.12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 68.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 19/06/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมิถุนายน 2566 ได้ร้อยละ 94.87 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 76.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 24/07/2566 : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 ได้ร้อยละ 96.07 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 84.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 21/08/2566 : : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนสิงหาคม 2566 ได้ร้อยละ 95.62 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 26/09/2566 : : สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกันยายน 2566 ได้ร้อยละ 96.31 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: : :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ในสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

รหัสโครงการ... : 50240000-7127

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานเขตราชวรบุรี / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาววิรัชชัย คล้อยวิธิ (โทร 1512)

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้าที่ให้บริการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตเป็นหน่วยงานซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เป็นผู้พิจารณาอนุญาตหรืออนุมัติให้ประชาชนเข้าถึง หรือเข้าสู่บริการสาธารณะบางประเภทได้ ดังนั้นคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับ การให้บริการของสำนักงานเขตด้วย ☐☐ ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการให้บริการประชาชนและเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน จึงมีโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)
- ☐☐ 2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชนที่มาติดต่อ
- ☐☐ 3. เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับปรับปรุงการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับความพึงพอใจ และตอบแบบสอบถามความคิดเห็นผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด 5 คะแนน ค่าเฉลี่ย 4.51 ? 5.00 คะแนน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่5 ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 10/01/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนตุลาคม 2565 ได้ร้อยละ 96.37 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 11/01/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนธันวาคม 2565 ได้ร้อยละ 95.55 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 12/01/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 ได้ร้อยละ 95.86 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 23/01/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมกราคม 2566 ได้ร้อยละ 95.72 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 36.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/02/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ได้ร้อยละ 92.61 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 44.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 29/03/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมีนาคม 2566 ได้ร้อยละ 92.61 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 05/04/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนเมษายน 2566 ได้ร้อยละ 96.59 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 24/05/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนพฤษภาคม 2566 ได้ร้อยละ 95.12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 68.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 19/06/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนมิถุนายน 2566 ได้ร้อยละ 94.87 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 76.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 24/07/2566 : สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริหารราชการฉะว ไสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 ได้ร้อยละ 96.07



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 84.00 %



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่11 :: 21/08/2566 :: : เป็นไปตามเป้าหมาย
: สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC
ประจำเดือนตุลิ่งหาคม 2566 ได้ร้อยละ 95.62
: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12 :: 26/09/2566 :: : เป็นไปตามเป้าหมาย
: สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการศูนย์บริการราชการฉับไว ใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC
ประจำเดือนกันยายน 2566 ได้ร้อยละ 96.31
: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13 :: : เป็นไปตามเป้าหมาย
: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง
.....