



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-7147

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2024-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป :

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

หมายถึงประชาชนผู้รับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ กำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๒ การพัฒนาระบบการบริหารแผนและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่5 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตสาทร

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 25/01/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2565 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,908 ราย (n= 2,908) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	2,581	4.97	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	2	4.00	มาก
ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	153	4.92	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ	2	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	161	4.97	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	-	-	-
ฝ่ายปกครอง	7	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา	1	4.00	มาก
ภาพรวม	2,908	4.97	มากที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,902 ราย (n= 2,902) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	2,591	4.93	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	-	-	-

ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	153	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	41	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	89	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	2	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายปกครอง	24	4.87	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	2	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
ภาพรวม	2,902	4.93	มากที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,982 ราย (n= 1,982) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	1,765	4.93	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	103	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	1	4.00	มาก
ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	103	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	1	4.00	มาก
ฝ่ายปกครอง	4	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	4	4.50	มากที่สุด
ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
ภาพรวม	1,982	4.94	มากที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,721 ราย (n= 2,721) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	2,386	4.87	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	-	-	-
ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	129	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	5	4.80	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	201	4.99	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	-	-	-
ฝ่ายปกครอง	-	-	-
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
ภาพรวม	2,721	4.88	มากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 32.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 24/02/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,510 ราย (n= 2,510) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	2,031	4.93	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	-	-	-
ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	198	4.99	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	3	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	278	4.91	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	-	-	-
ฝ่ายปกครอง	-	-	-

รายงานครั้งที่3	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
	ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
	ภาพรวม	2,510	4.93	มากที่สุด
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
	:: 24/03/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใส่สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,525 ราย (n= 2,525) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			
	จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	ฝ่ายทะเบียน	2,143	4.88	มากที่สุด
	ฝ่ายรายได้	-	-	-
	ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	234	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	3	5.00	มากที่สุด
รายงานครั้งที่4	ฝ่ายเทศกิจ	1	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	144	4.85	มากที่สุด
	ฝ่ายโยธา	-	-	-
	ฝ่ายปกครอง	-	-	-
	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
	ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
	ภาพรวม	2,525	4.89	มากที่สุด
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
	:: 25/04/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใส่สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,851 ราย (n= 2,851) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			
	จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
รายงานครั้งที่5	ฝ่ายทะเบียน	2,508	4.95	มากที่สุด
	ฝ่ายรายได้	1	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	191	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	2	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-
	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	148	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายโยธา	1	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายปกครอง	-	-	-
	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
	ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
รายงานครั้งที่6	ภาพรวม	2,851	4.96	มากที่สุด
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 56.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
	:: 25/05/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใส่สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,671 ราย (n= 2,671) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			
	จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	ฝ่ายทะเบียน	2,491	4.90	มากที่สุด
	ฝ่ายรายได้	-	-	-
	ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	112	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	9	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-
	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	58	4.97	มากที่สุด
รายงานครั้งที่6	ฝ่ายโยธา	-	-	-
	ฝ่ายปกครอง	1	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
	ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
	ภาพรวม	2,671	4.91	มากที่สุด
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 64.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
	:: 23/06/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใส่สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,197 ราย (n= 2,197) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			

รายงานครั้งที่7	จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	ฝ่ายทะเบียน	1,983	4.96	มากที่สุด
	ฝ่ายรายได้	2	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	130	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	2	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-
	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	80	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายโยธา	-	-	-
	ฝ่ายปกครอง	-	-	-
	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
รายงานครั้งที่8	ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
	ภาพรวม	2,197	4.96	มากที่สุด
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 72.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
	:: 24/07/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะบว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,746 ราย (n= 2,746) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			
	จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	ฝ่ายทะเบียน	2,351	4.99	มากที่สุด
	ฝ่ายรายได้	-	-	-
	ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	341	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	1	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-
รายงานครั้งที่9	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	53	4.49	มากที่สุด
	ฝ่ายโยธา	-	-	-
	ฝ่ายปกครอง	-	-	-
	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
	ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
	ภาพรวม	2,746	4.99	มากที่สุด
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
	:: 25/08/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะบว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,198 ราย (n= 2,198) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			
	จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	ฝ่ายทะเบียน	1,776	4.94	มากที่สุด
	ฝ่ายรายได้	-	-	-
	ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	297	4.99	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	3	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายเทศกิจ	1	4.00	มาก
รายงานครั้งที่10	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	110	4.88	มากที่สุด
	ฝ่ายโยธา	-	-	-
	ฝ่ายปกครอง	11	4.90	มากที่สุด
	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
	ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
	ภาพรวม	2,198	4.94	มากที่สุด
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 88.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
	:: 25/09/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะบว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,490 ราย (n= 2,490) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			
	จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	ฝ่ายทะเบียน	2,278	4.94	มากที่สุด
	ฝ่ายรายได้	1	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายการคลัง (จัดรับชำระเงิน)	193	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	-	-	-
	ฝ่ายเทศกิจ	1	5.00	มากที่สุด



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4	4.75	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา		-	-
ฝ่ายปกครอง	12	4.92	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายการศึกษา		-	-
ภาพรวม	2,490	4.92	มากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง