



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66)

รหัสโครงการ... : 50400000-7058

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางแค / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนุชรี อยู่เย็น

ผู้ประสานงาน สยป : สุธิตรา อัมหิรัญ

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานแห่งคุณธรรม มีความโปร่งใสในการให้บริการและสามารถตรวจสอบได้

ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการให้บริการแยกพื้นที่รับคำร้องและพิจารณาอนุญาตออกจากกันเพื่อเป็นการลดขั้นตอน ระยะเวลา

และป้องกันการทุจริต โดยปัจจุบันกรุงเทพมหานครได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด

(Bangkok Fast & Clear : BFC) ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการในปัจจุบัน มีการนำเทคโนโลยีมาให้บริการมากขึ้น

มีการพิจารณาความเหมาะสมของแต่ละสำนักงานเขต กำหนดให้มีสำนักงานเขตที่ให้บริการครบทั้ง 10 ฝ่าย และให้บริการเฉพาะฝ่ายที่จำเป็นเท่านั้น

โดยสำนักงานเขตบางแคเป็น 1 ใน 33 เขตที่ดำเนินการตามนโยบายการให้บริการของศูนย์ราชการ ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

ให้บริการ 6 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายการคลัง ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ฝ่ายรายได้ และฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ของศูนย์ราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

ก็เพื่อสร้างความพึงพอใจและส่งเสริมบริการที่ดีที่สุดให้แก่ประชาชน (Best Service) เช่นเดิม

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว

ฝ่ายทะเบียนจึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

โดยการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

ผ่านระบบการวัดความพึงพอใจ ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการวัดผลความสำเร็จของการปฏิบัติงาน นอกจากนี้

ยังเป็นเครื่องมือในการกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความกระตือรือร้น ตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนดอีกด้วย

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) สำนักงานเขตบางแค

2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

2.3 เพื่อนำผลสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนที่มามีติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ?การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

|                 |                                                                                                                           |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่1 | :: 31/12/2565 : รายงานผลแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ประจำเดือนธันวาคม   |
|                 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาดมีค่าเท่ากับ ร้อยละ 96                     |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย               |
| รายงานครั้งที่2 | :: 30/01/2566 : รายงานผลแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ประจำเดือนมกราคม    |
|                 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาดมีค่าเท่ากับ ร้อยละ 96                     |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย               |
| รายงานครั้งที่3 | :: 29/03/2566 : เดือนกุมภาพันธ์ 2566 มีผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด BFC ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 99 |
|                 | เดือนมีนาคม 2566 มีผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด BFC ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 98                    |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 49.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย               |
| รายงานครั้งที่4 | :: 24/04/2566 : รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน ศูนย์บริหารฉับไวใสสะอาด BFC เดือนเมษายน 2566 คิดเป็นร้อยละ 99%            |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย               |
| รายงานครั้งที่5 | :: 24/05/2566 : เดือนพฤษภาคม 2566 มีประชาชนมาติดต่อราชการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด มีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 99      |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย               |



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่ 6



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

|                 |                                                                                                                                                            |  |  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                 | :: 23/06/2566 : เดือนมิถุนายน 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการฉับไวไลสะอาด BFC สำนักงานเขตบางแค มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 99               |  |  |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                |  |  |
| รายงานครั้งที่7 | :: 25/07/2566 : เดือนกรกฎาคม 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์ราชการฉับไวไลสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66) มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 99                  |  |  |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                |  |  |
| รายงานครั้งที่8 | :: 25/08/2566 : เดือนสิงหาคม 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66) มีความพึงพอใจในการให้บริการ ร้อยละ 99 |  |  |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                |  |  |
| รายงานครั้งที่9 | :: 04/10/2566 : เดือนกันยายน 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด มีความพึงพอใจร้อยละ 99                                      |  |  |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                               |  |  |

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66)

รหัสโครงการ... : 50400000-7058

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางแค / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนุชรี อยู่เย็น

ผู้ประสานงาน สยป : สุจิตรา อัมศิริฤ

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานแห่งคุณธรรม มีความโปร่งใสในการให้บริการและสามารถตรวจสอบได้

ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการให้บริการแยกพื้นที่รับคำร้องและพิจารณาอนุญาตออกจากกันเพื่อเป็นการลดขั้นตอน ระยะเวลา

และป้องกันการทุจริต โดยปัจจุบันกรุงเทพมหานครได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด

(Bangkok Fast & Clear : BFC) ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการในปัจจุบัน มีการนำเทคโนโลยีมาให้บริการมากขึ้น

มีการพิจารณาความเหมาะสมของแต่ละสำนักงานเขต กำหนดให้มีสำนักงานเขตที่ให้บริการครบทั้ง 10 ฝ่าย และให้บริการเฉพาะฝ่ายที่จำเป็นเท่านั้น

โดยสำนักงานเขตบางแคเป็น 1 ใน 33 เขตที่ดำเนินการตามนโยบายการให้บริการของศูนย์ราชการ ฉับไวไลสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

ให้บริการ 6 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายการคลัง ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ฝ่ายรายได้ และฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ของศูนย์ราชการฉับไวไลสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

ก็เพื่อสร้างความพึงพอใจและส่งเสริมบริการที่ดีที่สุดให้แก่ประชาชน (Best Service) เช่นเดิม

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ราชการฉับไวไลสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว

ฝ่ายทะเบียนจึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

โดยการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

ผ่านระบบการวัดความพึงพอใจ ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการวัดผลความสำเร็จของการปฏิบัติงาน นอกจากนี้

ยังเป็นเครื่องมือในการกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความกระตือรือร้น ตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนดอีกด้วย

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) สำนักงานเขตบางแค

2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

2.3 เพื่อนำผลสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ?การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 31/12/2565 : รายงานผลแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวไลสะอาด ประจำเดือนธันวาคม



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่2 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาดมีค่าเท่ากับ ร้อยละ 96<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย<br>:: 30/01/2566 : รายงานผลแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ประจำเดือนมกราคม                                                                                                                                                                                                                             |
| รายงานครั้งที่3 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาดมีค่าเท่ากับ ร้อยละ 96<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย<br>:: 29/03/2566 : เดือนกุมภาพันธ์ 2566 มีผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด BFC ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 99<br>เดือนมีนาคม 2566 มีผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด BFC ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 98<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 49.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่4 | :: 24/04/2566 : รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน ศูนย์บริการฉับไวใสสะอาด BFC เดือนเมษายน 2566 คิดเป็นร้อยละ 99%<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| รายงานครั้งที่5 | :: 24/05/2566 : เดือนพฤษภาคม 2566 มีประชาชนมาติดต่อราชการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด มีความพึงพอใจมาร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| รายงานครั้งที่6 | :: 23/06/2566 : เดือนมิถุนายน 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการฉับไวใสสะอาด BFC สำนักงานเขตบางแค<br>มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| รายงานครั้งที่7 | :: 25/07/2566 : เดือนกรกฎาคม 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการฉับไวใสสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66)<br>มีความพึงพอใจมาร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| รายงานครั้งที่8 | :: 25/08/2566 : เดือนสิงหาคม 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66)<br>มีความพึงพอใจในการ<br>ให้บริการ ร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| รายงานครั้งที่9 | :: 04/10/2566 : เดือนกันยายน 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด มีความพึงพอใจร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

|                                                                                                                   |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66) |                           |
| รหัสโครงการ... : 50400000-7058                                                                                    | ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566    |
| เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00                                                                             | งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท |
| สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00                                                                              | งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท  |

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

|                                                                     |                                     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานเขตบางแค / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน |                                     |
| ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนุชรี อยู่เย็น                          | ผู้ประสานงาน สยป : สุจิตรา อัมศิริญ |

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)  
จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558  
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานแห่งคุณธรรม มีความโปร่งใสในการให้บริการและสามารถตรวจสอบได้  
ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการให้บริการแยกพื้นที่รับคำร้องและพิจารณาอนุญาตออกจากกันเพื่อเป็นการลดขั้นตอน ระยะเวลา  
และป้องกันการทุจริต โดยปัจจุบันกรุงเทพมหานครได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด  
(Bangkok Fast & Clear : BFC) ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการในปัจจุบัน มีการนำเทคโนโลยีมาให้บริการมากขึ้น  
มีการพิจารณาความเหมาะสมของแต่ละสำนักงานเขต กำหนดให้มีสำนักงานเขตที่ให้บริการครบทั้ง 10 ฝ่าย และให้บริการเฉพาะฝ่ายที่จำเป็นเท่านั้น  
โดยสำนักงานเขตบางแคเป็น 1 ใน 33 เขตที่ดำเนินการตามนโยบายการให้บริการของศูนย์ราชการ ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)  
ให้บริการ 6 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายการคลัง ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ฝ่ายรายได้ และฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม  
ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ของศูนย์ราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)  
ก็เพื่อสร้างความพึงพอใจและส่งเสริมบริการที่ดีที่สุดให้แก่ประชาชน (Best Service) เช่นเดิม  
ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว  
ฝ่ายทะเบียนจึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)  
โดยการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)  
ผ่านระบบการวัดความพึงพอใจ ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการวัดผลความสำเร็จของการปฏิบัติงาน นอกจากนี้  
ยังเป็นเครื่องมือในการกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความกระตือรือร้น ตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนดอีกด้วย

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

- 2.1 เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) สำนักงานเขตบางแค
- 2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- 2.3 เพื่อนำผลสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนที่มามีติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่1 | :: 31/12/2565 : รายงานผลแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ประจำเดือนธันวาคม ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาดมีค่าเท่ากับ ร้อยละ 96<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย       |
| รายงานครั้งที่2 | :: 30/01/2566 : รายงานผลแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ประจำเดือนมกราคม ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาดมีค่าเท่ากับ ร้อยละ 96<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย        |
| รายงานครั้งที่3 | :: 29/03/2566 : เดือนกุมภาพันธ์ 2566 มีผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด BFC ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 99<br>เดือนมีนาคม 2566 มีผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด BFC ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 98<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 49.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่4 | :: 24/04/2566 : รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน ศูนย์บริการฉับไวใสสะอาด BFC เดือนเมษายน 2566 คิดเป็นร้อยละ 99%<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                      |
| รายงานครั้งที่5 | :: 24/05/2566 : เดือนพฤษภาคม 2566 มีประชาชนมาติดต่อราชการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด มีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                |
| รายงานครั้งที่6 | :: 23/06/2566 : เดือนมิถุนายน 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการฉับไวใสสะอาด BFC สำนักงานเขตบางแค มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                        |
| รายงานครั้งที่7 | :: 25/07/2566 : เดือนกรกฎาคม 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการฉับไวใสสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66) มีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                        |
| รายงานครั้งที่8 | :: 25/08/2566 : เดือนสิงหาคม 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66) มีความพึงพอใจในการให้บริการ ร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                          |
| รายงานครั้งที่9 | :: 04/10/2566 : เดือนกันยายน 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด มีความพึงพอใจร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                              |

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66)

รหัสโครงการ... : 50400000-7058

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางแค / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนุชรี อยู่เย็น

ผู้ประสานงาน สยป : สุจิตรา อัมศิริ

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานแห่งคุณธรรม มีความโปร่งใสในการให้บริการและสามารถตรวจสอบได้

ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการให้บริการแยกพื้นที่รับคำร้องและพิจารณาอนุญาตออกจากกันเพื่อเป็นการลดขั้นตอน ระยะเวลา

และป้องกันการทุจริต โดยปัจจุบันกรุงเทพมหานครได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

(Bangkok Fast & Clear : BFC) ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการในปัจจุบัน มีการนำเทคโนโลยีมาให้บริการมากขึ้น มีการพิจารณาความเหมาะสมของแต่ละสำนักงานเขต กำหนดให้มีสำนักงานเขตที่ให้บริการครบทั้ง 10 ฝ่าย และให้บริการเฉพาะฝ่ายที่จำเป็นเท่านั้น โดยสำนักงานเขตบางแคเป็น 1 ใน 33 เขตที่ดำเนินการตามนโยบายการให้บริการของศูนย์ราชการ ดับไวเสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ให้บริการ 6 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายการคลัง ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ฝ่ายรายได้ และฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ของศูนย์ราชการดับไวเสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ก็เพื่อสร้างความพึงพอใจและส่งเสริมบริการที่ดีที่สุดให้แก่ประชาชน (Best Service) เช่นเดิม

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ราชการดับไวเสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ฝ่ายทะเบียนจึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) โดยการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ผ่านระบบการวัดความพึงพอใจ ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการวัดผลความสำเร็จของการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังเป็นเครื่องมือในการกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความกระตือรือร้น ตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนดอีกด้วย

### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1 เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) สำนักงานเขตบางแค
- 2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- 2.3 เพื่อนำผลสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ?การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| รายงานครั้งที่1 | :: 31/12/2565 : รายงานผลแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด ประจำเดือนธันวาคม ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาดมีค่าเท่ากับ ร้อยละ 96<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย    |  |  |  |
| รายงานครั้งที่2 | :: 30/01/2566 : รายงานผลแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด ประจำเดือนมกราคม ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาดมีค่าเท่ากับ ร้อยละ 96<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย     |  |  |  |
| รายงานครั้งที่3 | :: 29/03/2566 : เดือนกุมภาพันธ์ 2566 มีผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด BFC ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 99 เดือนมีนาคม 2566 มีผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด BFC ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 98<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 49.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย |  |  |  |
| รายงานครั้งที่4 | :: 24/04/2566 : รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน ศูนย์บริการดับไวเสสะอาด BFC เดือนเมษายน 2566 คิดเป็นร้อยละ 99%<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                   |  |  |  |
| รายงานครั้งที่5 | :: 24/05/2566 : เดือนพฤษภาคม 2566 มีประชาชนมาติดต่อราชการศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด มีความพึงพอใจมาร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                  |  |  |  |
| รายงานครั้งที่6 | :: 23/06/2566 : เดือนมิถุนายน 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการดับไวเสสะอาด BFC สำนักงานเขตบางแค มีความพึงพอใจมาร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                       |  |  |  |
| รายงานครั้งที่7 | :: 25/07/2566 : เดือนกรกฎาคม 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการดับไวเสสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66) มีความพึงพอใจมาร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                          |  |  |  |
| รายงานครั้งที่8 | :: 25/08/2566 : เดือนสิงหาคม 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด (สำนักงานเขตบางแค 66) มีความพึงพอใจในการให้บริการ ร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                       |  |  |  |
| รายงานครั้งที่9 | :: 04/10/2566 : เดือนกันยายน 2566 มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริหารราชการดับไวเสสะอาด มีความพึงพอใจร้อยละ 99<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                           |  |  |  |



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....