



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉบับไสยะฮาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-7025	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566
เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2024-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,527,994 คน (ข้อมูล ประชากร ณ ปี พ.ศ. 2564) และมีประชากรแฝง ที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครโดยมิได้แจ้งย้าย ที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้าน คน ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้รับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์ทบทวน ๑๕๕๕ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ ศูนย์บริหารราชการฉบับไสยะฮาด?Bangkok Fast & Clear? กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉบับไสยะฮาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
- ๒.๒ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๓ เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๒.๔ เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง รวมทั้งหมด 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ? กันยายน 2566) ทอดแบบสอบถาม จำนวน 1,440 ชุด โดยแบ่งการทอดแบบสอบถาม ดังนี้

- ☐ 1. ฝ่ายทะเบียน ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 30 ชุด
- ☐ 2. ฝ่ายปกครอง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 3. ฝ่ายโยธา ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 4. ฝ่ายรายได้ ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 5. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 6. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 7. ฝ่ายการศึกษา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 8. ฝ่ายการคลัง ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 9. ฝ่ายเทคนิค ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 10. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจ/โครงการงานประจำ ของสำนักงานเขต

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 10/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉบับไสยะฮาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง

ประจำเดือนตุลาคม2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98

- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 12/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 25/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง

ประจำเดือนมกราคม 2566

รายงานครั้งที่4

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
 - คิดเป็นระดับ 4.93
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 24/02/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 23/03/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มีนาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 25/04/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา

- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน เมษายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7

:: 25/05/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8

:: 26/06/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93

รายงานครั้งที่9

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 25/07/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง

ประจำเดือนกรกฎาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10

:: 25/08/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11

:: 25/09/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

7) ฝ่ายการศึกษา

8) ฝ่ายการคลัง

9) ฝ่ายเทคนิค

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้เสื่ออาต (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวไร้เสื่ออาต (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-7025

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2024-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย

และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,527,994 คน (ข้อมูล ประชากร ณ ปี พ.ศ. 2564) และมีประชากรแฝง

ที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครโดยมิได้แจ้งย้าย ที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้าน คน

ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก

ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์ทบท. ๑๕๕๕

ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ ศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้เสื่ออาต?Bangkok Fast &

Clear? กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก

อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้

ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สำนักงานเขต

วังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้เสื่ออาต (BFC) สำนักงานเขต

วังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

๒.๒ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง

๒.๓ เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๔ เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง รวมทั้งหมด 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ? กันยายน 2566) ทอดแบบสอบถาม จำนวน 1,440

ชุด โดยแบ่งการทอดแบบสอบถาม ดังนี้

☐ 1. ฝ่ายทะเบียน ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 30 ชุด

☐ 2. ฝ่ายปกครอง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

☐ 3. ฝ่ายโยธา ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

☐ 4. ฝ่ายรายได้ ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

☐ 5. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

☐ 6. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

7. ฝ่ายการศึกษา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

☐ 8. ฝ่ายการคลัง ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

- ☐ 9. ฝ่ายเทคนิค □ ทดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
☐ 10. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจ/โครงการงานประจำ ของสำนักงานเขต

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 10/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทคนิค
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง

ประจำเดือนตุลาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 12/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทคนิค
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 25/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน

- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง
ประจำเดือนมกราคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4

:: 24/02/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน
กุมภาพันธ์ 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 23/03/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน
มีนาคม 2566

รายงานครั้งที่6

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 25/04/2566 :
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้
 1) ฝ่ายทะเบียน
 2) ฝ่ายปกครอง
 3) ฝ่ายโยธา
 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
 5) ฝ่ายรายได้
 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
 7) ฝ่ายการศึกษา
 8) ฝ่ายการคลัง
 9) ฝ่ายเทศกิจ
 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายงานครั้งที่7

ผลจากการทอแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนเมษายน 2566
 - ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 25/05/2566 :
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้
 1) ฝ่ายทะเบียน
 2) ฝ่ายปกครอง
 3) ฝ่ายโยธา
 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
 5) ฝ่ายรายได้
 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
 7) ฝ่ายการศึกษา
 8) ฝ่ายการคลัง
 9) ฝ่ายเทศกิจ
 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายงานครั้งที่8

ผลจากการทอแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนพฤษภาคม 2566
 - ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 26/06/2566 :
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้
 1) ฝ่ายทะเบียน
 2) ฝ่ายปกครอง
 3) ฝ่ายโยธา

- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9

:: 25/07/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10

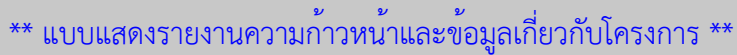
:: 25/08/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93



1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

1.3 หลักการและเหตุผล

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
- ๒.๒ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๓ เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๒.๔ เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง รวมทั้งหมด 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ? กันยายน 2566) ทอดแบบสอบถาม จำนวน 1,440 ชุด โดยแบ่งการทอดแบบสอบถาม ดังนี้

- ☐ 1. ฝ่ายทะเบียน ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 30 ชุด
- ☐ 2. ฝ่ายปกครอง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 3. ฝ่ายโยธา ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 4. ฝ่ายรายได้ ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 5. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 6. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 7. ฝ่ายการศึกษา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 8. ฝ่ายการคลัง ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 9. ฝ่ายเทศกิจ ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 10. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจ/โครงการงานประจำ ของสำนักงานเขต

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 10/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง

ประจำเดือนตุลาคม2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 12/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ

รายงานครั้งที่3	10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2565 - ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2 - คิดเป็นระดับ 4.91 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/01/2566 :
รายงานครั้งที่4	ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้ 1) ฝ่ายทะเบียน 2) ฝ่ายปกครอง 3) ฝ่ายโยธา 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล 5) ฝ่ายรายได้ 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ 7) ฝ่ายการศึกษา 8) ฝ่ายการคลัง 9) ฝ่ายเทศกิจ 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2566 - ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6 - คิดเป็นระดับ 4.93 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 24/02/2566 :
รายงานครั้งที่5	ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้ 1) ฝ่ายทะเบียน 2) ฝ่ายปกครอง 3) ฝ่ายโยธา 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล 5) ฝ่ายรายได้ 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ 7) ฝ่ายการศึกษา 8) ฝ่ายการคลัง 9) ฝ่ายเทศกิจ 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 - ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20 - คิดเป็นระดับ 4.91 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 23/03/2566 :

- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มีนาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6

:: 25/04/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน เมษายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7

:: 25/05/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2566

รายงานครั้งที่8

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 26/06/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
 - คิดเป็นระดับ 4.93
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 25/07/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 25/08/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 25/09/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-7025

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2024-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย และมีเชื้ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,527,994 คน (ข้อมูล ประชากร ณ ปี พ.ศ. 2564) และมีประชากรแฝง ที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครโดยมิได้แจ้งย้าย ที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้าน คน ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์กทม. ๑๕๕๕ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด?Bangkok Fast &

Clear? กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถใช้บริการได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
- ๒.๒ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๓ เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๒.๔ เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง รวมทั้งหมด 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ? กันยายน 2566) ทอดแบบสอบถาม จำนวน 1,440

ชุด โดยแบ่งการทอดแบบสอบถาม ดังนี้

- ☐ 1. ฝ่ายทะเบียน ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 30 ชุด
- ☐ 2. ฝ่ายปกครอง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 3. ฝ่ายโยธา ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 4. ฝ่ายรายได้ ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 5. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 6. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
7. ฝ่ายการศึกษา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 8. ฝ่ายการคลัง ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 9. ฝ่ายเทศกิจ ☐ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- ☐ 10. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจ/โครงการงานประจำ ของสำนักงานเขต

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 10/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง

ประจำเดือนตุลาคม2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 12/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการนั้บไ้สสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 25/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการนั้บไ้สสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการนั้บไ้สสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง

ประจำเดือนมกราคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4

:: 24/02/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการนั้บไ้สสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายงานครั้งที่5	ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 - ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20 - คิดเป็นระดับ 4.91 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 23/03/2566 : ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้ 1) ฝ่ายทะเบียน 2) ฝ่ายปกครอง 3) ฝ่ายโยธา 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ 5) ฝ่ายรายได้ 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ 7) ฝ่ายการศึกษา 8) ฝ่ายการคลัง 9) ฝ่ายเทศกิจ 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มีนาคม 2566 - ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20 - คิดเป็นระดับ 4.91 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 25/04/2566 : ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้ 1) ฝ่ายทะเบียน 2) ฝ่ายปกครอง 3) ฝ่ายโยธา 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ 5) ฝ่ายรายได้ 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ 7) ฝ่ายการศึกษา 8) ฝ่ายการคลัง 9) ฝ่ายเทศกิจ 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน เมษายน 2566 - ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20 - คิดเป็นระดับ 4.91 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 25/05/2566 : ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้ 1) ฝ่ายทะเบียน

- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8

:: 26/06/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9

:: 25/07/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2566



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่10	- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2 - คิดเป็นระดับ 4.91 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย		
	รายงานครั้งที่10 :: 25/08/2566 : ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้ 1) ฝ่ายทะเบียน 2) ฝ่ายปกครอง 3) ฝ่ายโยธา 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ 5) ฝ่ายรายได้ 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ 7) ฝ่ายการศึกษา 8) ฝ่ายการคลัง 9) ฝ่ายเทศกิจ 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผลจากการทอแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2566 - ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6 - คิดเป็นระดับ 4.93 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย		
รายงานครั้งที่11	รายงานครั้งที่11 :: 25/09/2566 : ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้ 1) ฝ่ายทะเบียน 2) ฝ่ายปกครอง 3) ฝ่ายโยธา 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ 5) ฝ่ายรายได้ 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ 7) ฝ่ายการศึกษา 8) ฝ่ายการคลัง 9) ฝ่ายเทศกิจ 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผลจากการทอแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2566 - ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6 - คิดเป็นระดับ 4.93 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย		

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

.....